Veloce Smart | Como configurar a autorização de gerente para descontos acima do limite

Atualizações · 31/10/2026

A Veloce permite configurar um limite de desconto para as vendas realizadas pelos atendentes. Dessa forma, sempre que um desconto aplicado ultrapassar o percentual definido pela empresa, será necessário informar uma senha de autorização para concluir a operação.

Essa funcionalidade oferece mais controle sobre os descontos concedidos, permitindo que a empresa defina até qual percentual o atendente poderá aplicar livremente e quando será necessária a autorização de um gerente.

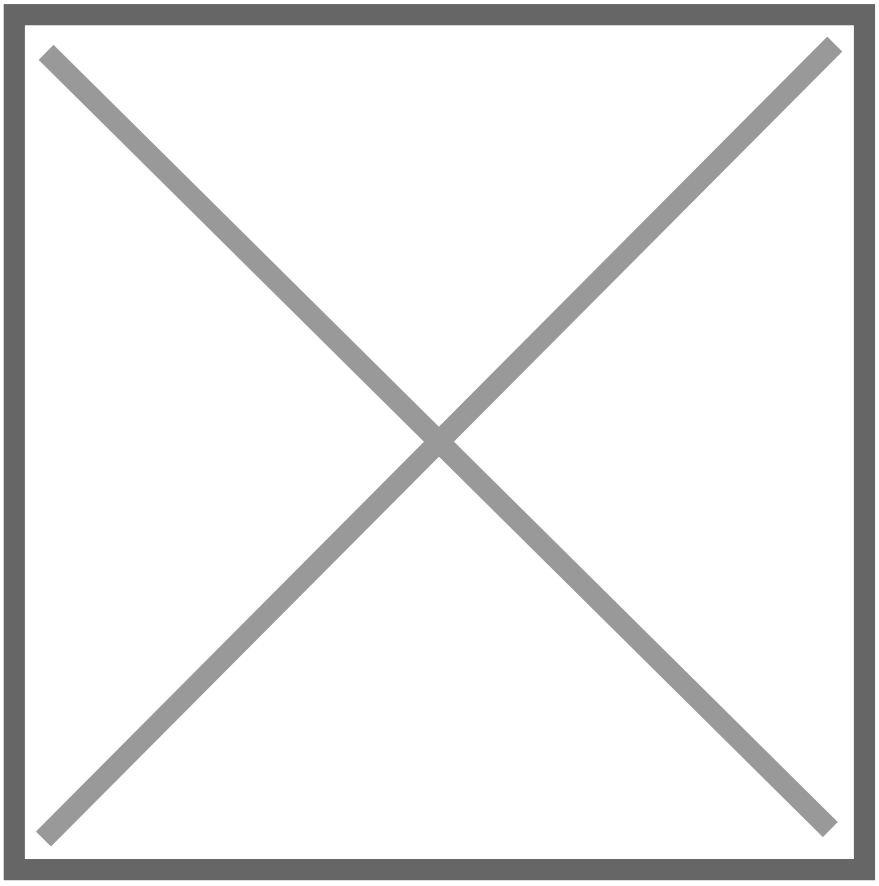
Siga o passo a passo abaixo:

Acesse as configurações da empresa

No **Painel Veloce**, acesse as configurações da empresa e localize a opção:

Solicitar senha do gerente ao ultrapassar o limite de desconto

Ative a configuração para habilitar a solicitação de senha quando o desconto aplicado ultrapassar o percentual permitido.



Defina o limite de desconto

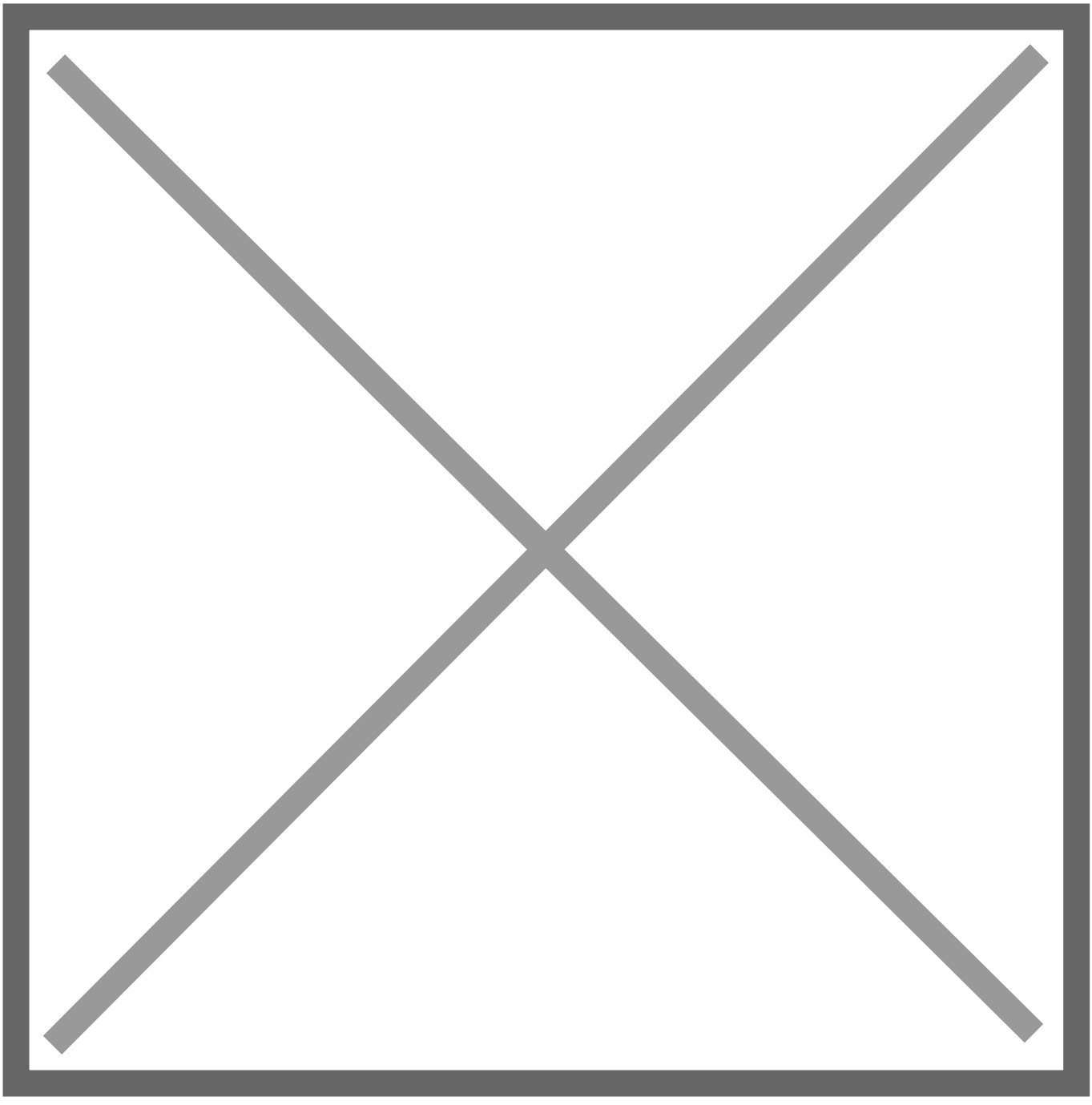
Após habilitar a configuração, será disponibilizado um campo para informar o percentual máximo de desconto que poderá ser aplicado sem autorização do gerente.

Informe o percentual desejado.

Exemplo:

Se o limite configurado for de **20%**:

- Desconto de 10%: poderá ser aplicado normalmente.
- Desconto de 20%: poderá ser aplicado normalmente.
- Desconto de 25%: será solicitada a autorização do gerente.



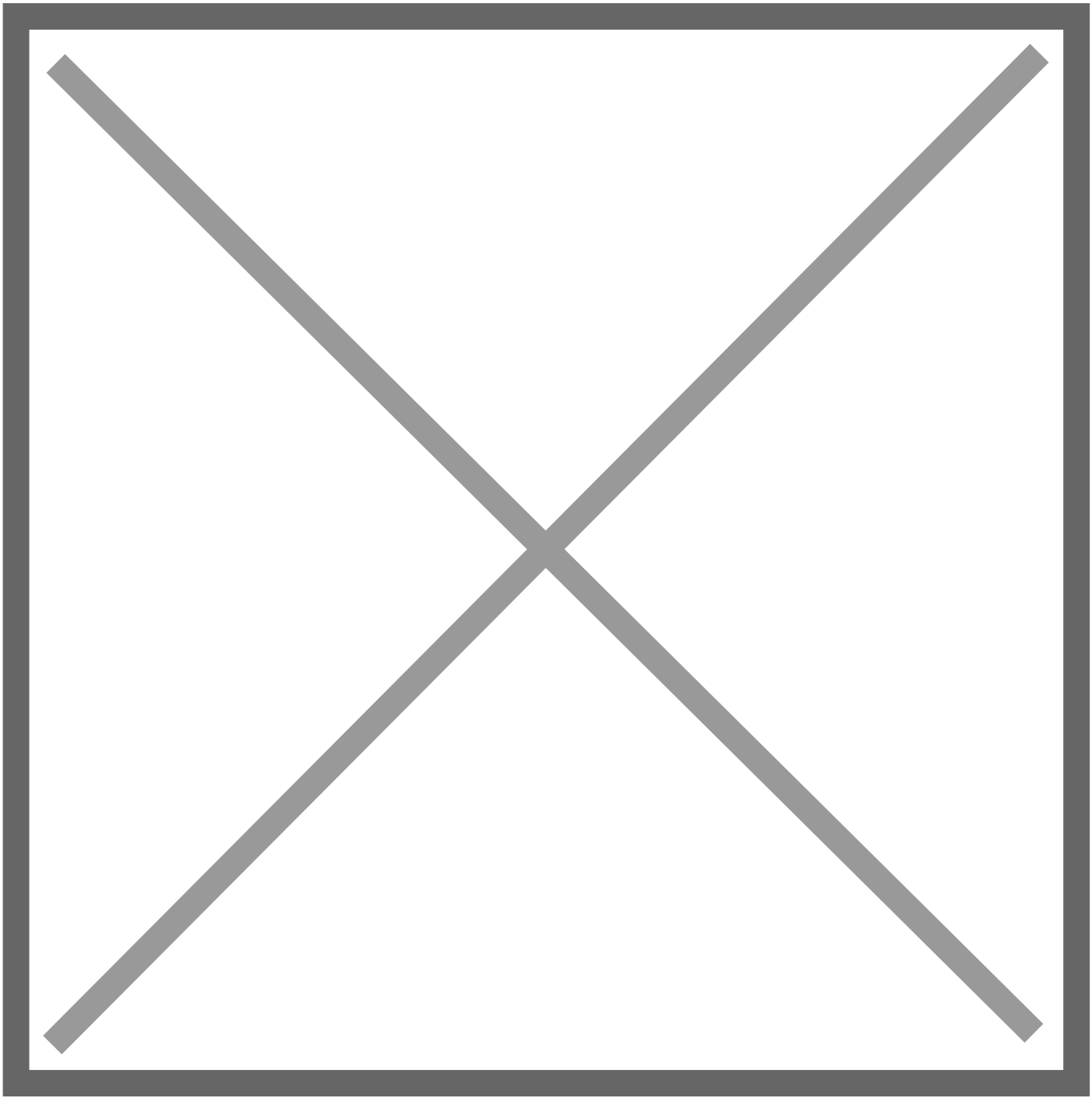
Configure o perfil de usuário

Para que o controle de desconto seja aplicado corretamente, também é necessário habilitar a permissão correspondente no perfil de usuário.

Acesse o cadastro de perfis de usuário, selecione o perfil desejado e localize a opção:

Aplicar desconto pedido

Habilite essa permissão para os usuários que poderão aplicar descontos nos pedidos.

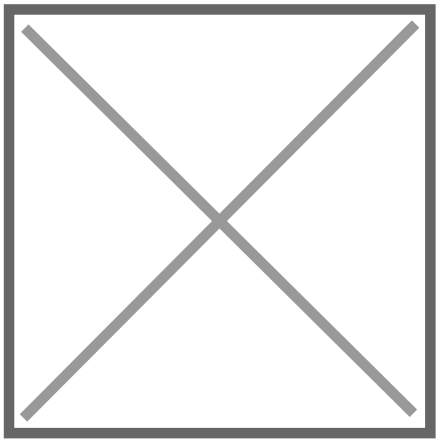


Importante: *a solicitação de autorização do gerente ocorrerá quando o desconto aplicado ultrapassar o percentual máximo definido nas configurações da empresa.*

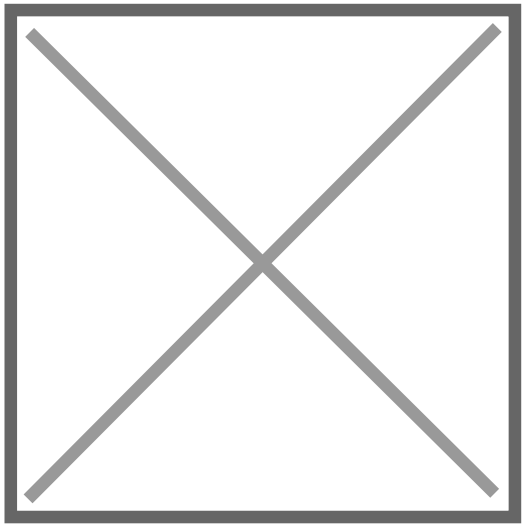
Configure o tipo de autenticação

A autorização poderá ser realizada de duas formas:

- **Senha administrativa:** ao selecionar essa opção, será solicitada a senha administrativa para autorizar o desconto acima do limite.



- **Autenticação do gerente:** caso a opção de senha administrativa não seja selecionada, o sistema solicitará a autenticação do gerente, utilizando e-mail e senha.



Assim, a empresa pode definir qual método de autorização deseja utilizar.

Como funciona no aplicativo Veloce Smart?

Após realizar as configurações, quando o atendente aplicar um desconto superior ao limite estabelecido, o aplicativo solicitará a autorização antes de permitir a continuidade da operação.

Exemplo prático:

Considerando um limite de desconto de 20%, se o atendente tentar aplicar um desconto de 25%, será exibida a solicitação de autenticação conforme o método configurado pela empresa.

https://cac.veloce.tech/wp-content/uploads/2026/10/scrcpy_xFEbyYx19r.mp4

Pronto!

Agora sua empresa conta com um controle adicional sobre os descontos aplicados nas vendas, garantindo que descontos acima do percentual permitido dependam de autorização.

Nosso time está pronto para ajudar você a aproveitar todo o potencial da Veloce. Fale com o suporte e conte com a gente.

Fale conosco pelo WhatsApp: https://wa.me/555131080066
E-mail de suporte: suporte@veloce.tech
Base de conhecimento: cac.veloce.tech
Envie seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech