Como cadastrar um apelido e utilizar no Veloce

Smart — Painel Web · 20/08/2026

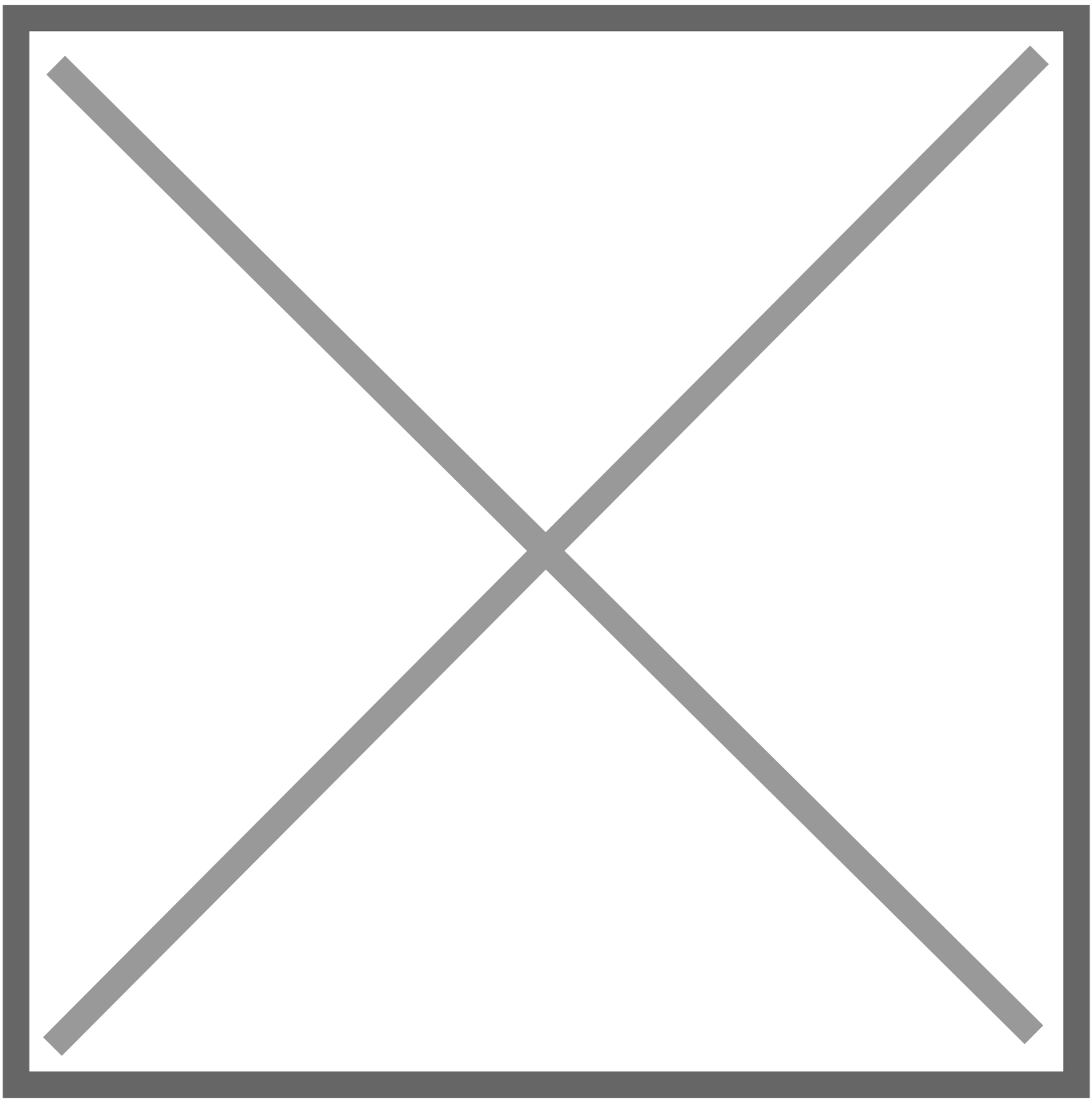
Aqui está o passo a passo para cadastrar um apelido para o usuário:

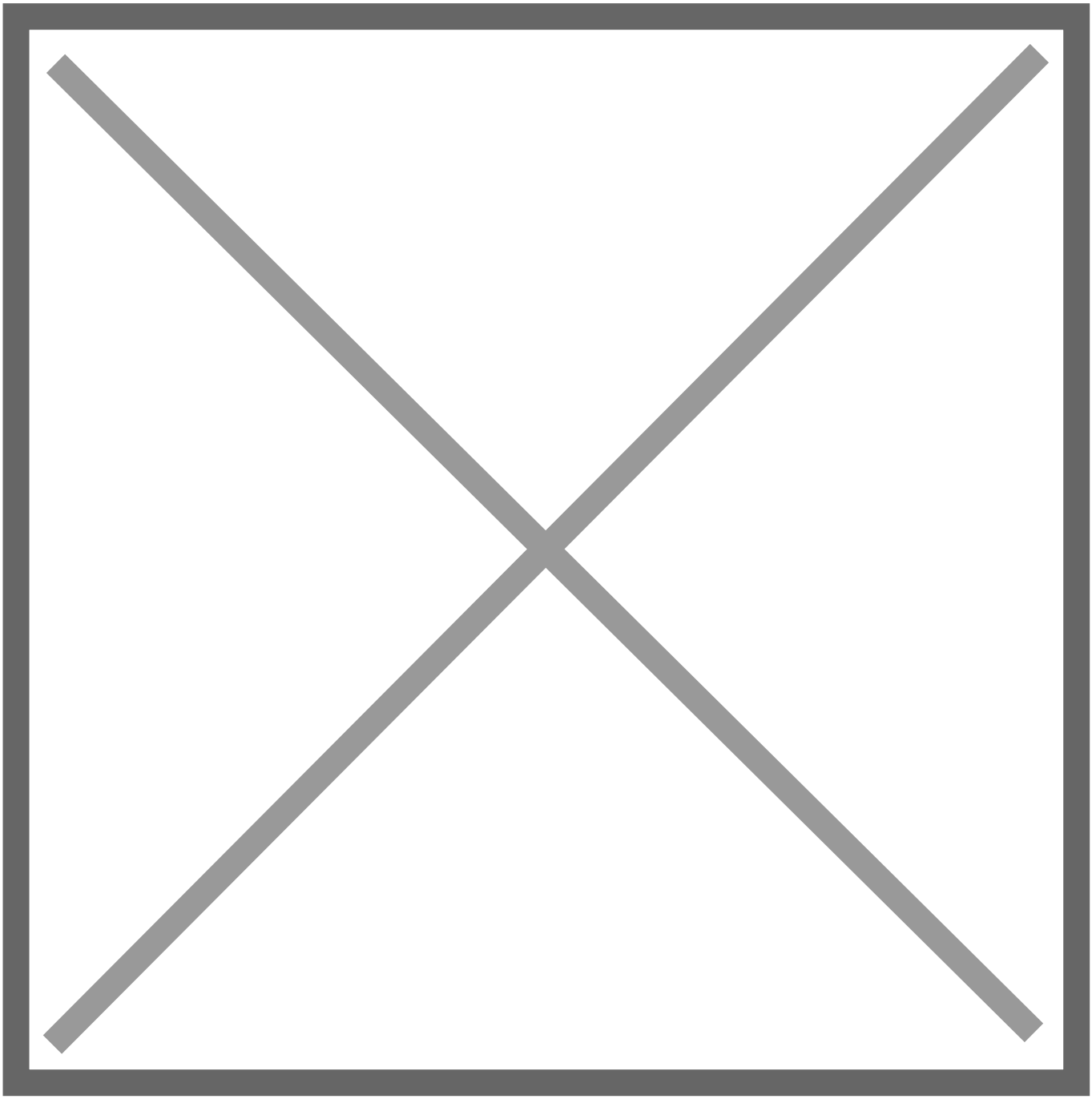
1. Para cadastrar um apelido ao usuário já existente, siga os passos abaixo:

1.1. Acesse sua conta em painel.veloce.tech

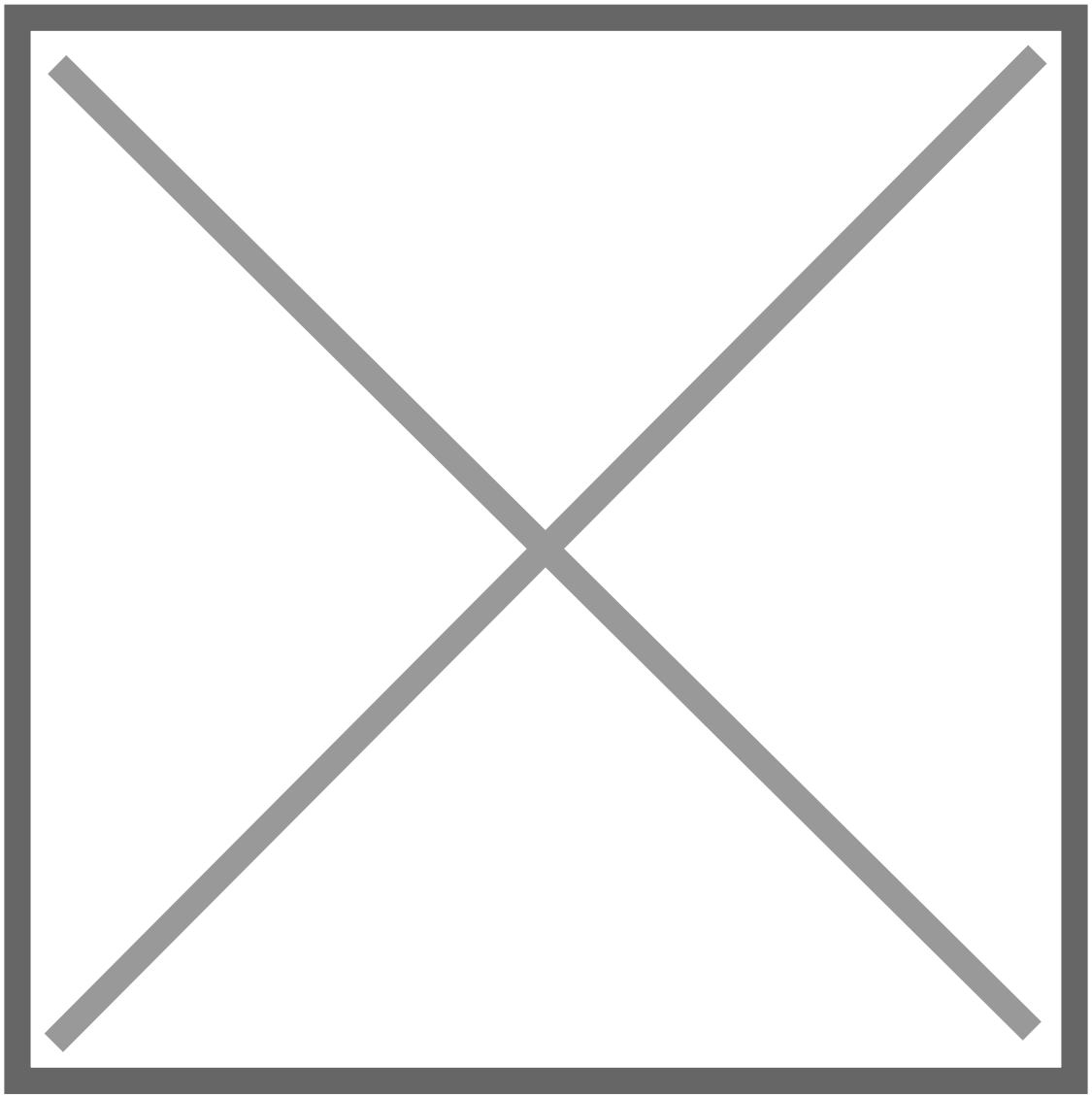
1.2. Navegue até as configurações de usuários.

1.3. Localize o usuário e clique na opção **editar**.

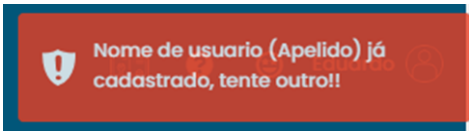




2. Ao clicar na opção, uma nova janela será aberta, permitindo a edição de todos os dados referentes ao usuário. No campo **apelido**, digite um apelido que deseje usar para se logar no aplicativo, após, clique em **Salvar** no fim da página:

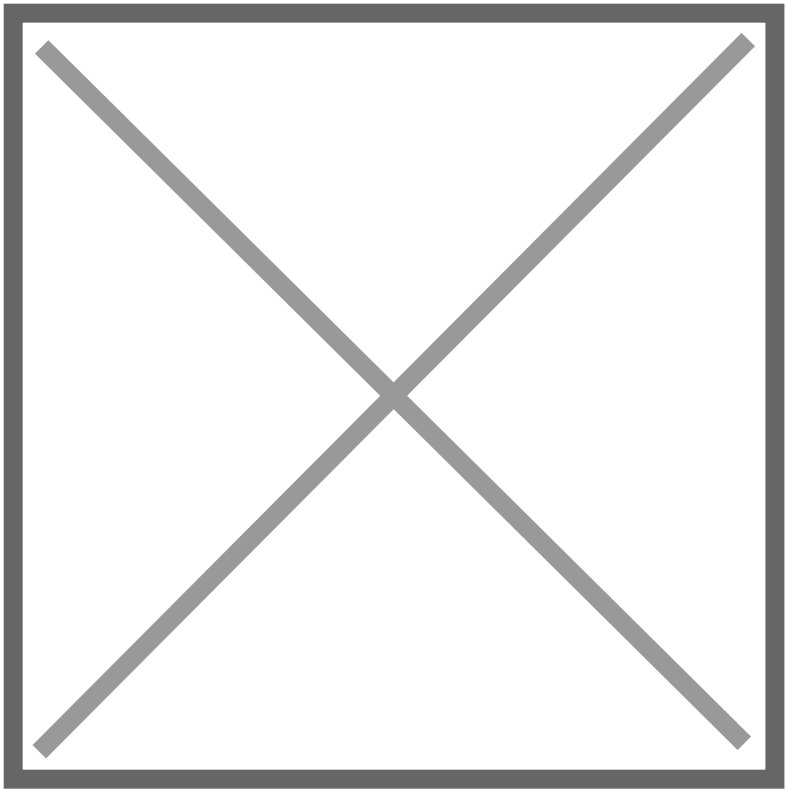


Obs: O apelido é único no sistema; se já tiver sido utilizado por outro usuário, um alerta será exibido no canto superior direito:

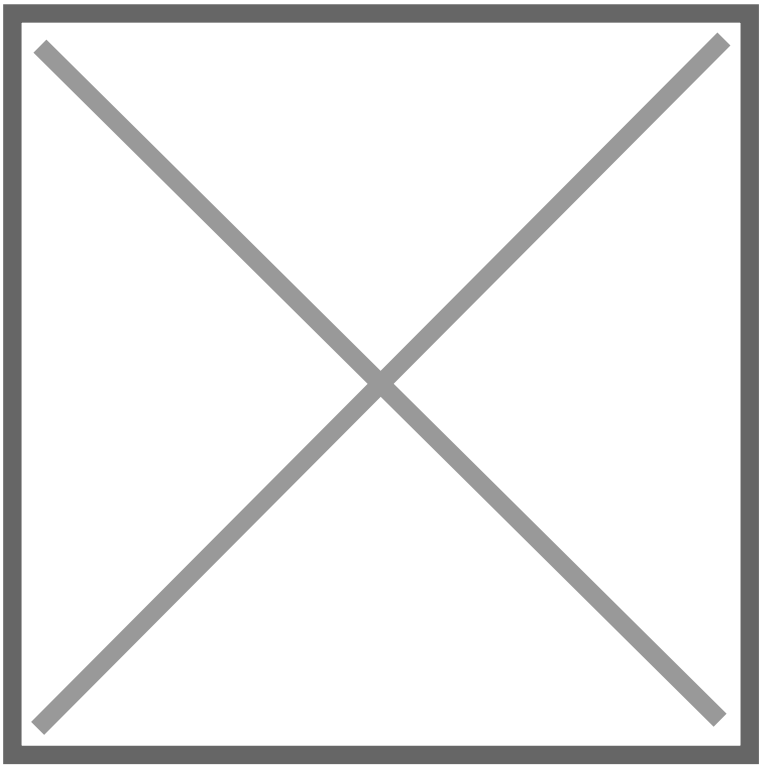


Utilizando o apelido para se logar no painel web

1. No painel veloce, digite seu apelido e senha e após, clique em “login” ou tecle “enter”:

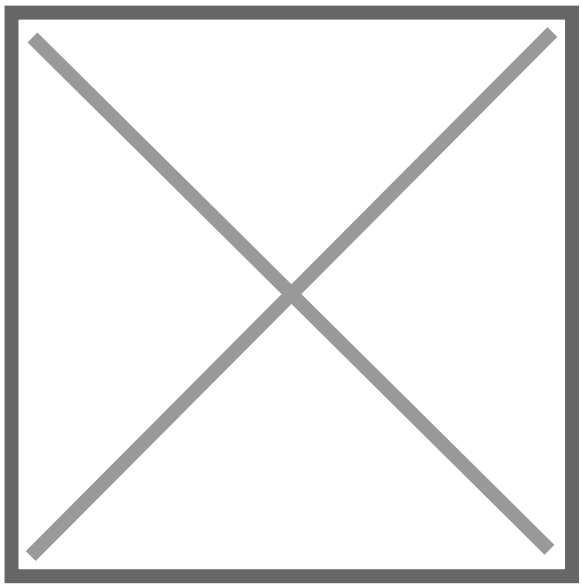


2. Se os dados digitados estiverem corretos, você será redirecionado para a tela inicial do painel; caso contrário, será exibida a seguinte mensagem acima:



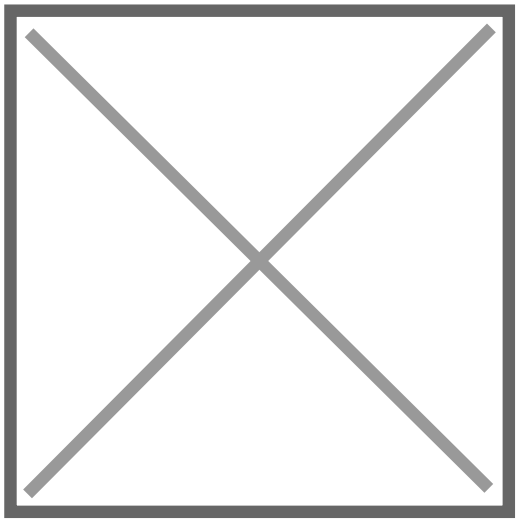
Utilizando o apelido para se logar no aplicativo

1. Na tela inicial do aplicativo, digite o apelido e senha, após preencher, clique em login:



Utilizando o apelido para autenticação de gerente

1. Ao utilizar o modo autosserviço ou bloquear funções para usuários de perfis atendente, o aplicativo irá solicitar autenticação do gerente/administrado, nesta tela poderá ser digitado o apelido e senha, conforme tela abaixo:



Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech
Fone: (51) 3108-0066
Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech
Mande o seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech