Como desabilitar um dispositivo que não está sendo utilizado?

Smart — Painel Web · 20/08/2026

Caso você não esteja utilizando um dispositivo, ou seu dispositivo foi trocado pela adquirente, evite cobrança desativando seu equipamento.

1) Para desativar um equipamento, faça seu login no https://painel.veloce.tech/login

2) Acesse configurações, dispositivos:

Pasted-into-Como-desabilitar-um-dispositivo-que-nao-esta-sendo-utilizado.png

3) Escolha na listagem o dispositivo que você ira desabilitar e clique em editar:

Pasted-into-Como-desabilitar-um-dispositivo-que-nao-esta-sendo-utilizado-1.png

4) Em seguida, desmarque a opção “Habilitar”:

Pasted-into-Como-desabilitar-um-dispositivo-que-nao-esta-sendo-utilizado-2.png

5) Seu dispositivo estará desabilitado e não será mais cobrado pelo Veloce.

Você não poderá mais utilizar o dispositivo, para habilitá-lo novamente, faça o mesmo processo porém habilitando o checkbox:

Pasted-into-Como-desabilitar-um-dispositivo-que-nao-esta-sendo-utilizado-3.png