Configuração > Empresa | Ativar CPF/CNPJ obrigatório na venda

Smart — Painel Web · 20/08/2026

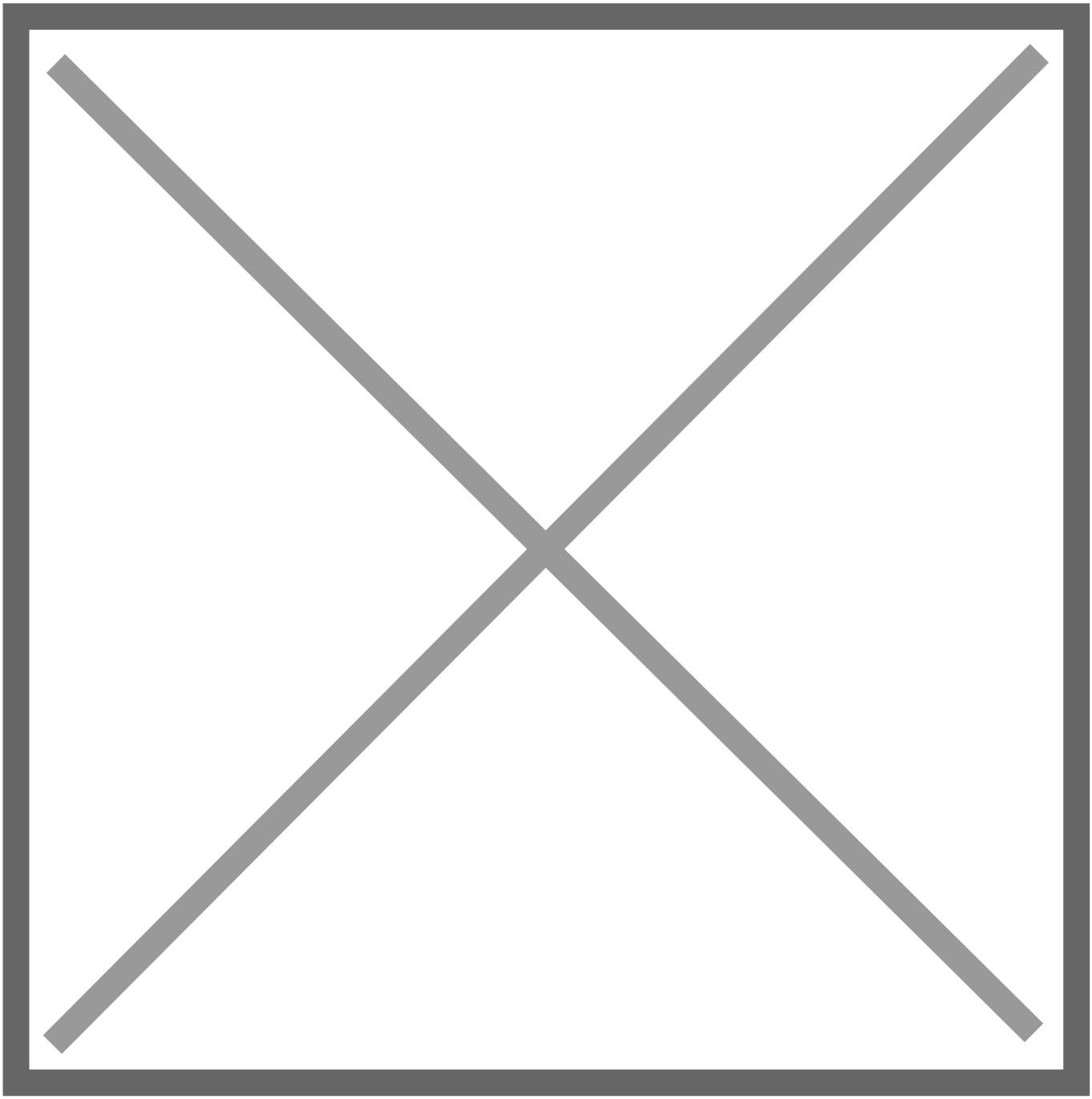
Garanta a identificação do cliente na finalização do pedido

Observação: Para efetuar os passos a seguir é necessário estar conectado a uma conta com acesso as configurações.

1. Acesse o Painel Web no menu de configurações e em seguida o submenu de empresas.

AD_4nXeejeeJDV08zHishBZH9iHHNWf8UGi2mYXfYlJFeYV6Bo65fiF57w1vVL-VS6LHYRMg1kA9nhraZkq41C_Fx

2. Abra a aba Configurações da empresa em que deseja tornar obrigatória a identificação do cliente e marque a opção de “**Tornar obrigatória a solicitação dos dados dos clientes na conclusão da venda** “,



3. Após habilitar a funcionalidade será necessário selecionar uma das opções disponíveis:

- **Solicitar cadastro com dados completos do cliente** : o atendente deverá realizar o cadastro completo, incluindo Nome, CPF, endereço, e demais informações.
- **Solicitar somente CNPJ/CPF ou Código do Cliente (cinco dígitos)** : apenas o CPF ou o Código do Cliente e o nome serão solicitados.

4. Após configurar, clique em salvar ao final da página.

Importante: Ao ativar essa funcionalidade, a inclusão dos dados dos clientes será obrigatória para todos os pedidos, não sendo possível prosseguir sem preencher essas informações. Dependendo da opção selecionada no passo 3 o atendente terá

que informar todos os dados do cliente ou somente o CPF/CNPJ.

Observação: Para configurar as validações realizadas, ao optar pelo cadastro completo do cliente, leia o artigo: Alterando as configurações de cadastro de clientes

Continuamos trabalhando incansavelmente para entregar soluções de ponta, focadas na satisfação e no sucesso de nossos usuários. Agradecemos a confiança e esperamos continuar sendo sua escolha preferencial.

Precisa de ajuda? **suporte@veloce.tech**

Fone: **(51) 3307-6301**

WhatsApp: **(51) 3108-0066**

Ou clique no link abaixo para iniciar a conversa diretamente:

https://wa.me/555131080066