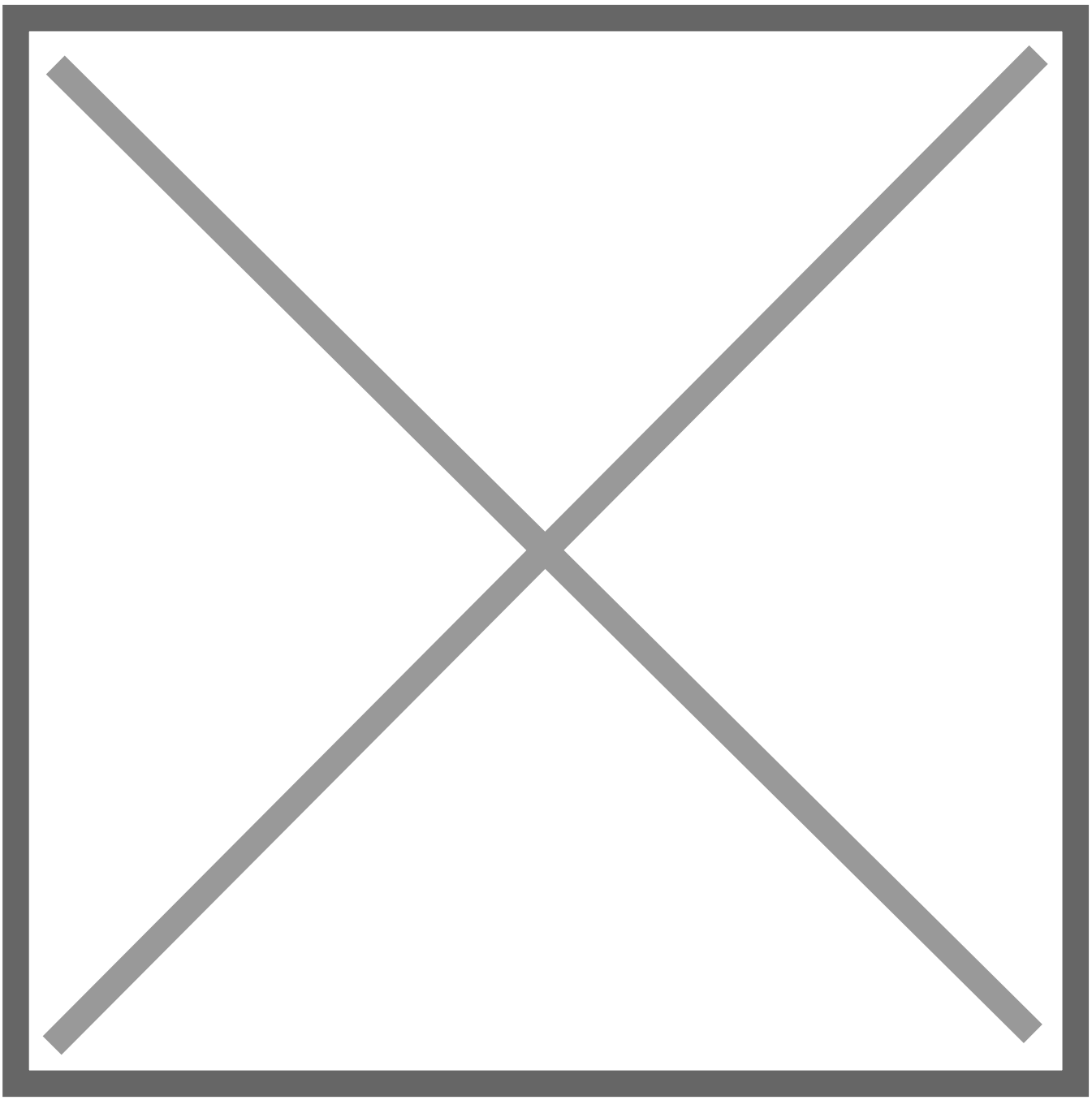
Configurações / Empresas – Como habilitar/desabilitar o login único no painel

Smart — Painel Web · 20/08/2026

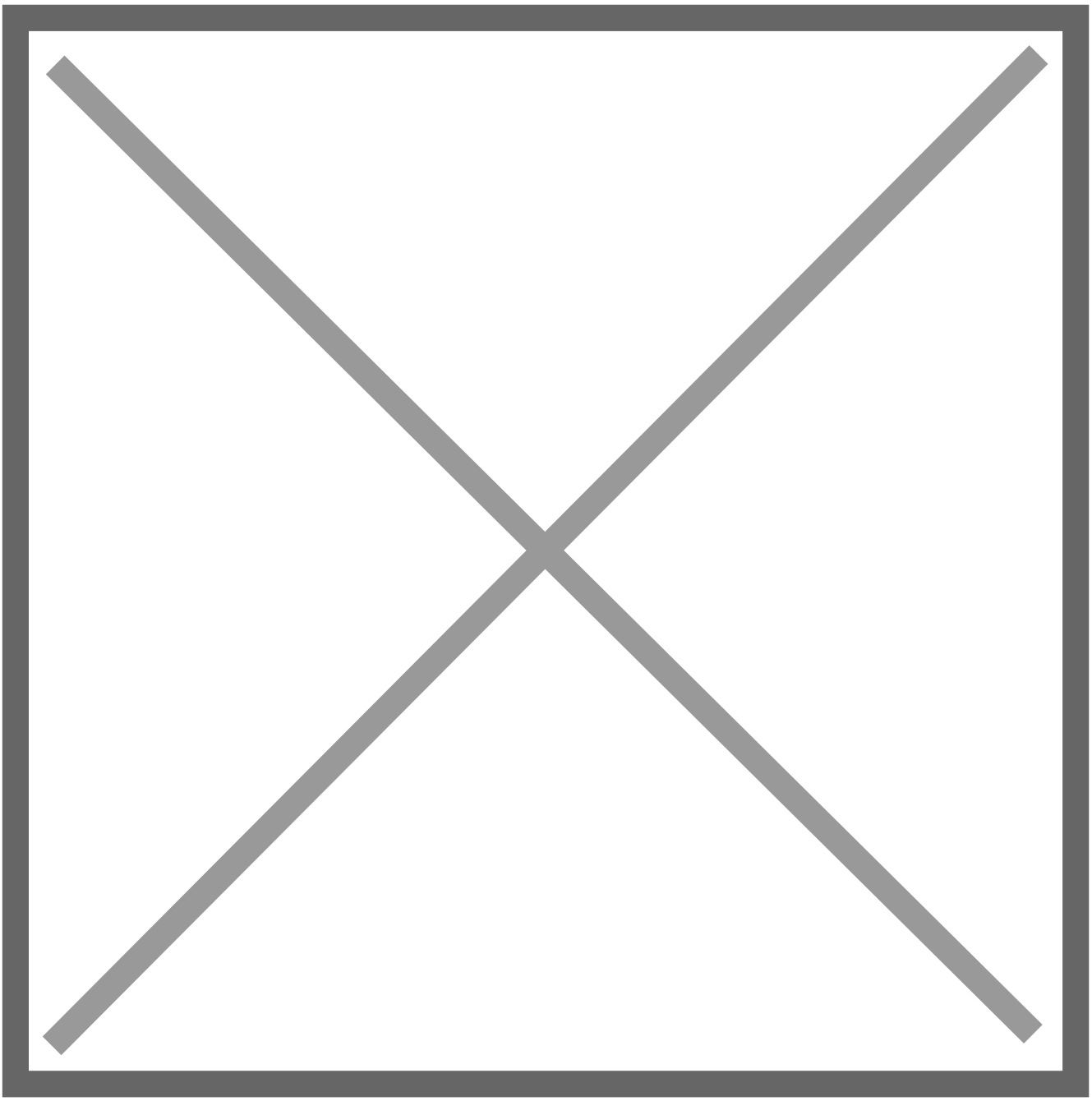
Aqui está o passo a passo como habilitar o login único no painel

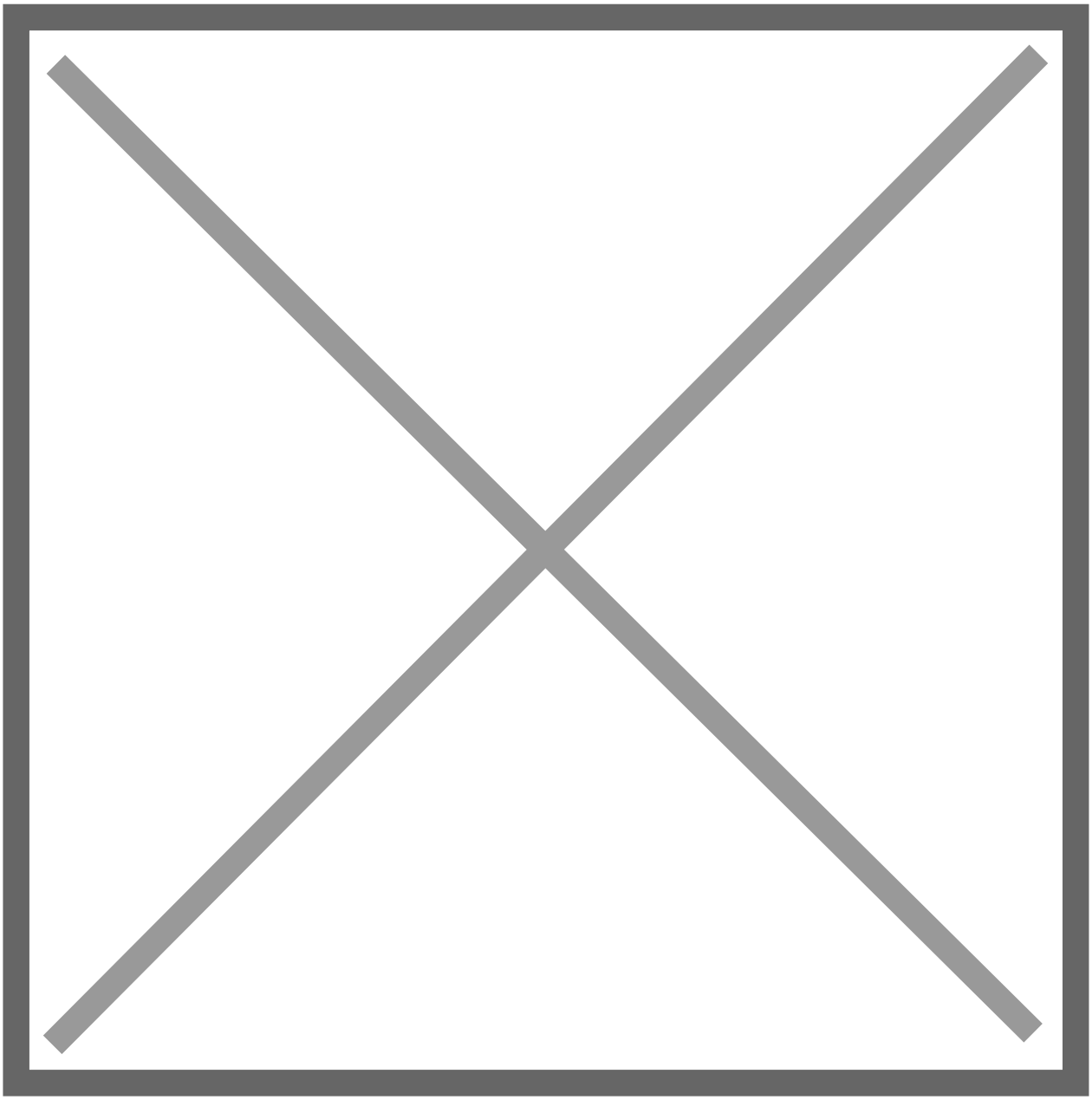
Obs: A partir de novembro de 2023, o padrão para novos cadastros é a opção estar desmarcada, permitindo apenas login único no painel web. Para alterar, siga o procedimento abaixo:

1. Acesse o painel veloce com o seu usuário administrador
2. Acesse **Configurações > Empresas**:

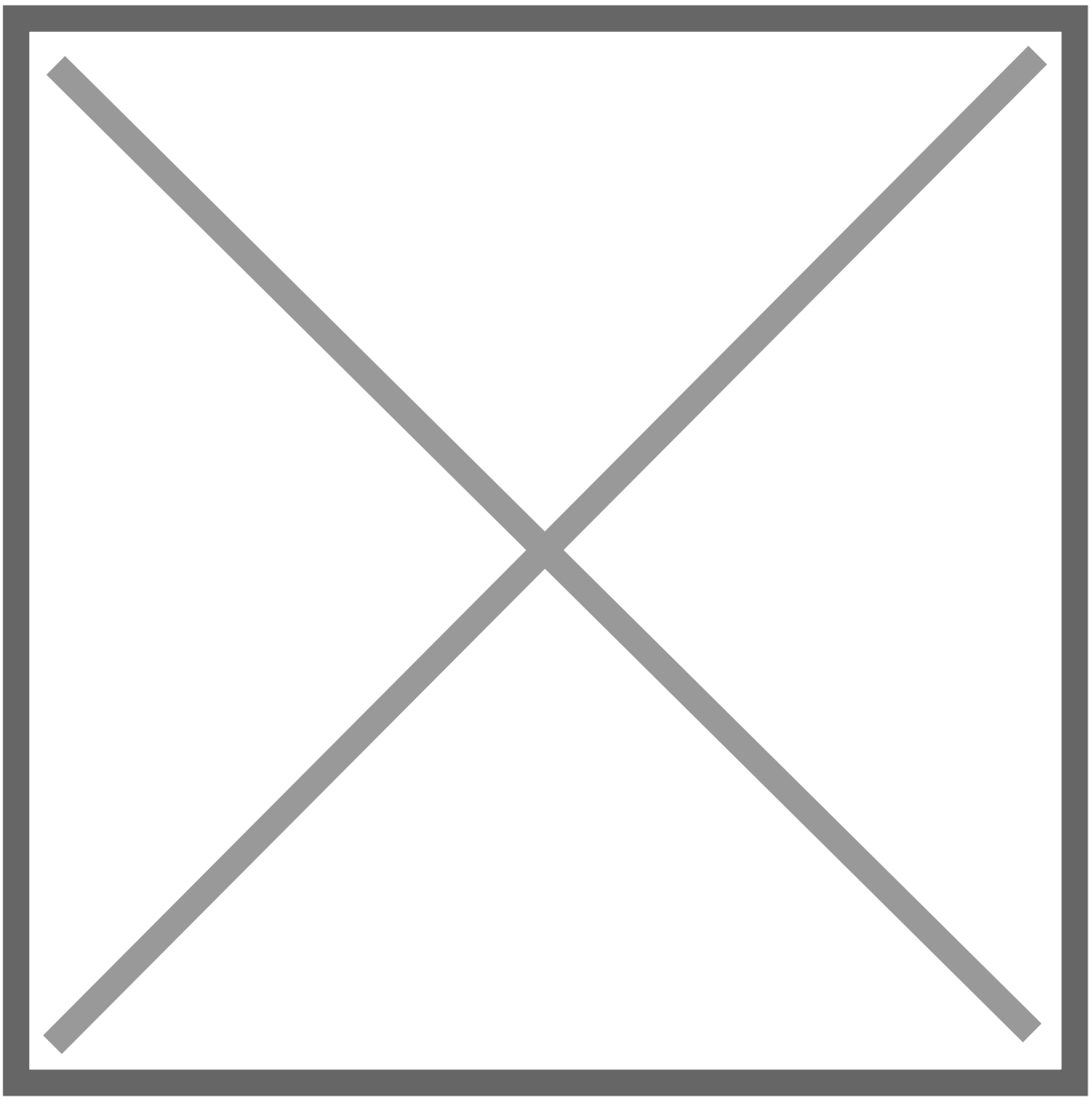


3. Acesse as **configurações** da empresa que deseja e clique na aba "**configurações**"

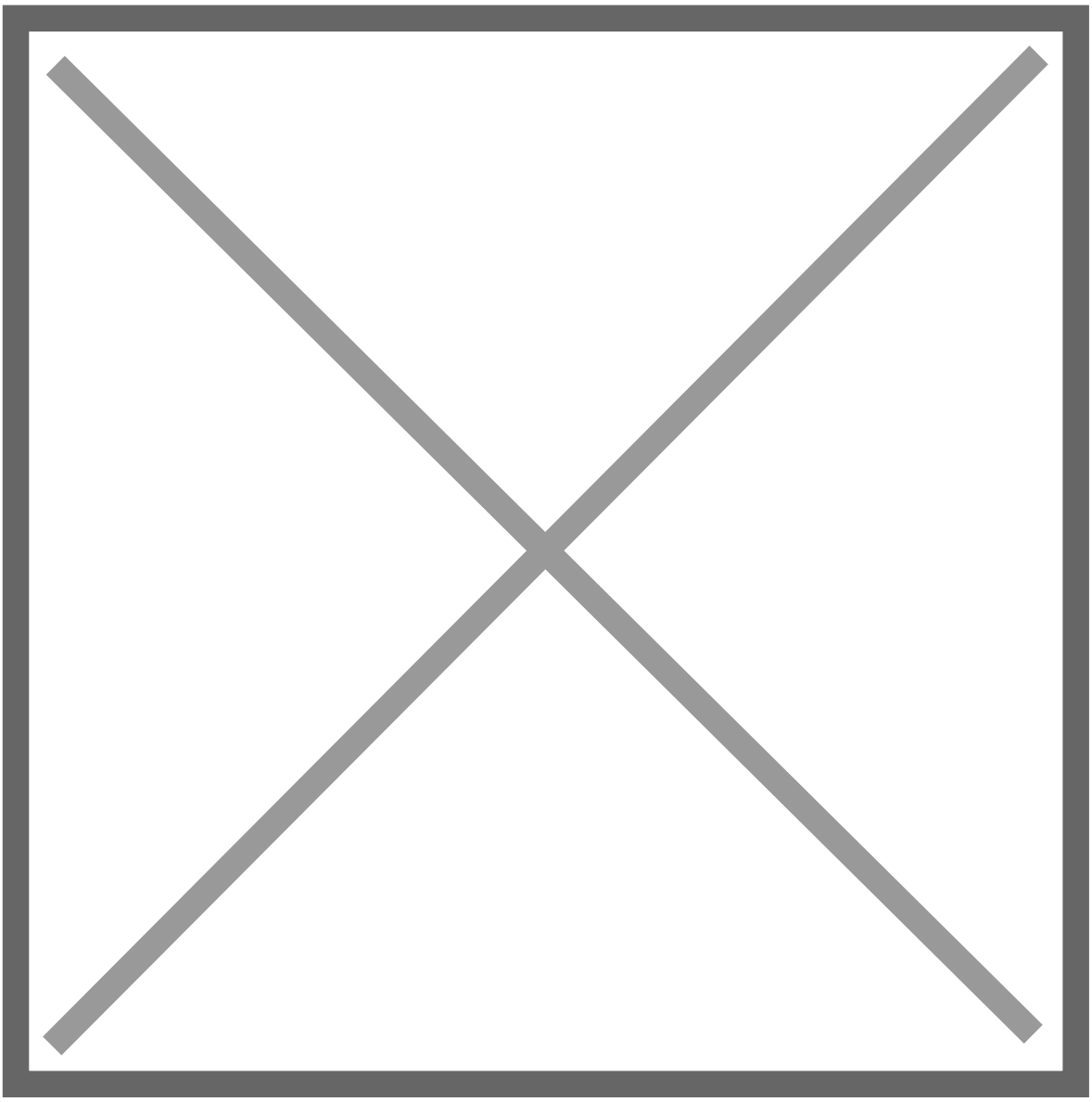




4. Localize e marque/desmarque a opção “**Permitir que um único usuário faça login em múltiplas sessões no Painel Web.** ”

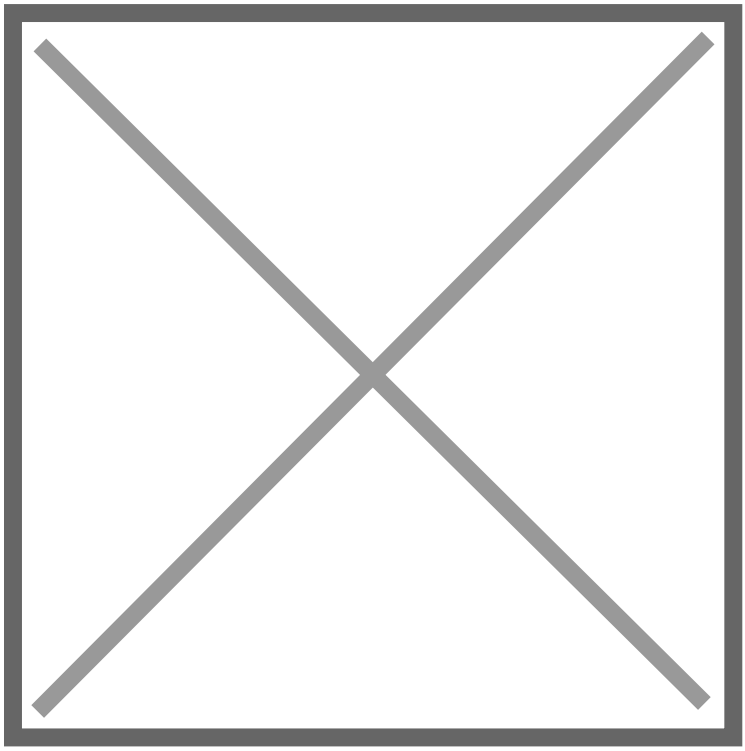


5. Por fim, role a página até o final e clique em “**Salvar**”



Quando a opção estiver marcada, será possível usar o mesmo login para acessar o painel simultaneamente, se a opção estiver desmarcada, ao fazer login, uma mensagem informará que o login está em uso em outro local. Ao forçar o login no novo local, o acesso no local anterior será encerrado.

Exemplo:



Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: (51) 3108-0066 / (51) 3307.6301
Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech
Mande o seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech