Painel Veloce | Cadastrar Usuários

Smart — Painel Web · 20/08/2026

Aprenda a organizar os acessos da sua operação de forma simples e eficiente. Neste artigo, mostramos como criar, ajustar e administrar usuários no Painel Veloce, além de compartilhar os dados de acesso com segurança diretamente por e-mail.

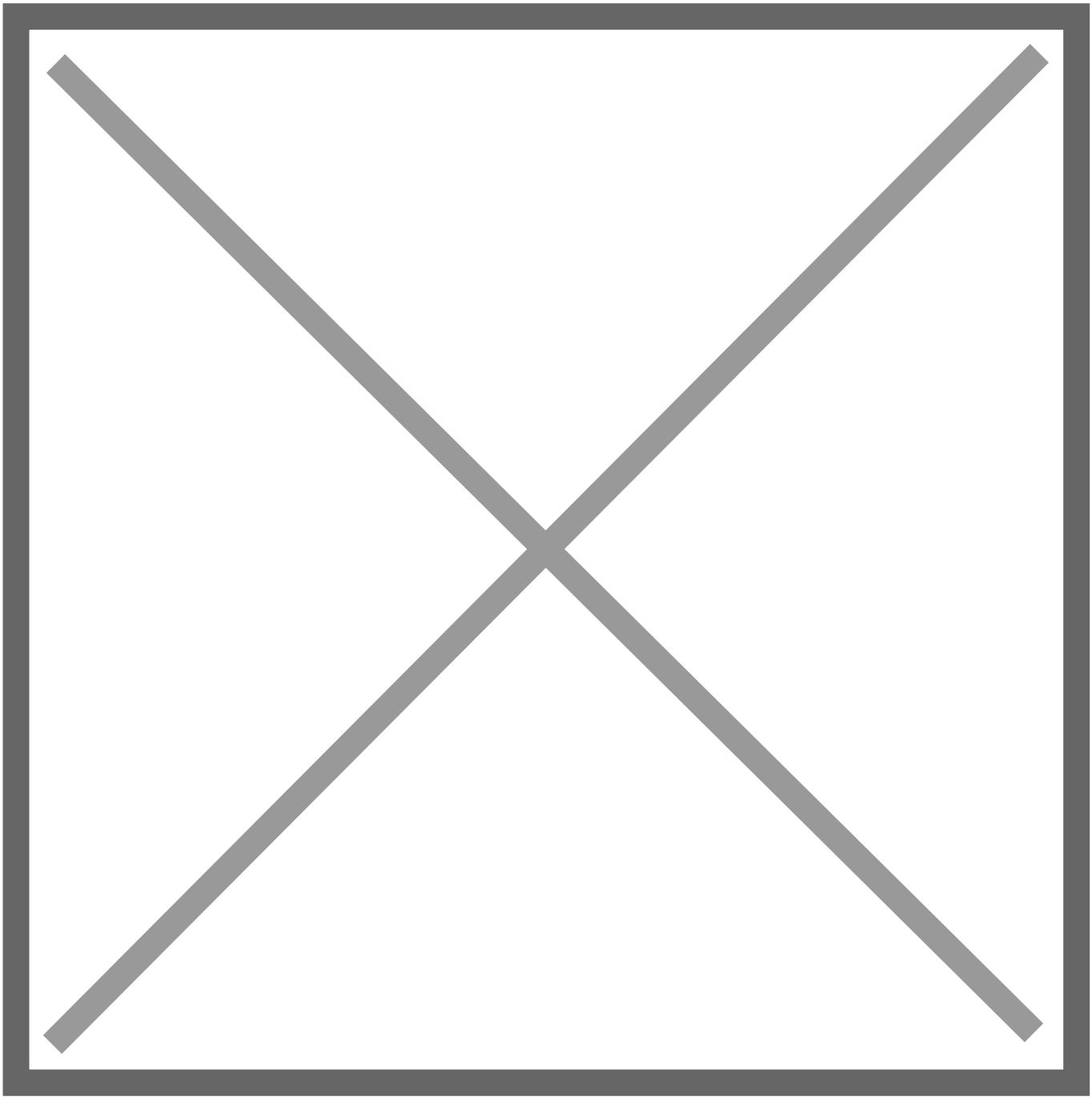
Antes de continuar

⚠ Atenção: Cada maquininha utilizada no seu estabelecimento **precisa de um usuário diferente para realizar o login nos aplicativos Veloce**. Isso garante o controle correto das operações, com identificação individual de cada operador no sistema.

Como cadastrar um novo usuário

1. Entre com seu login no Painel Veloce e acesse o menu **Configurações > Usuários**

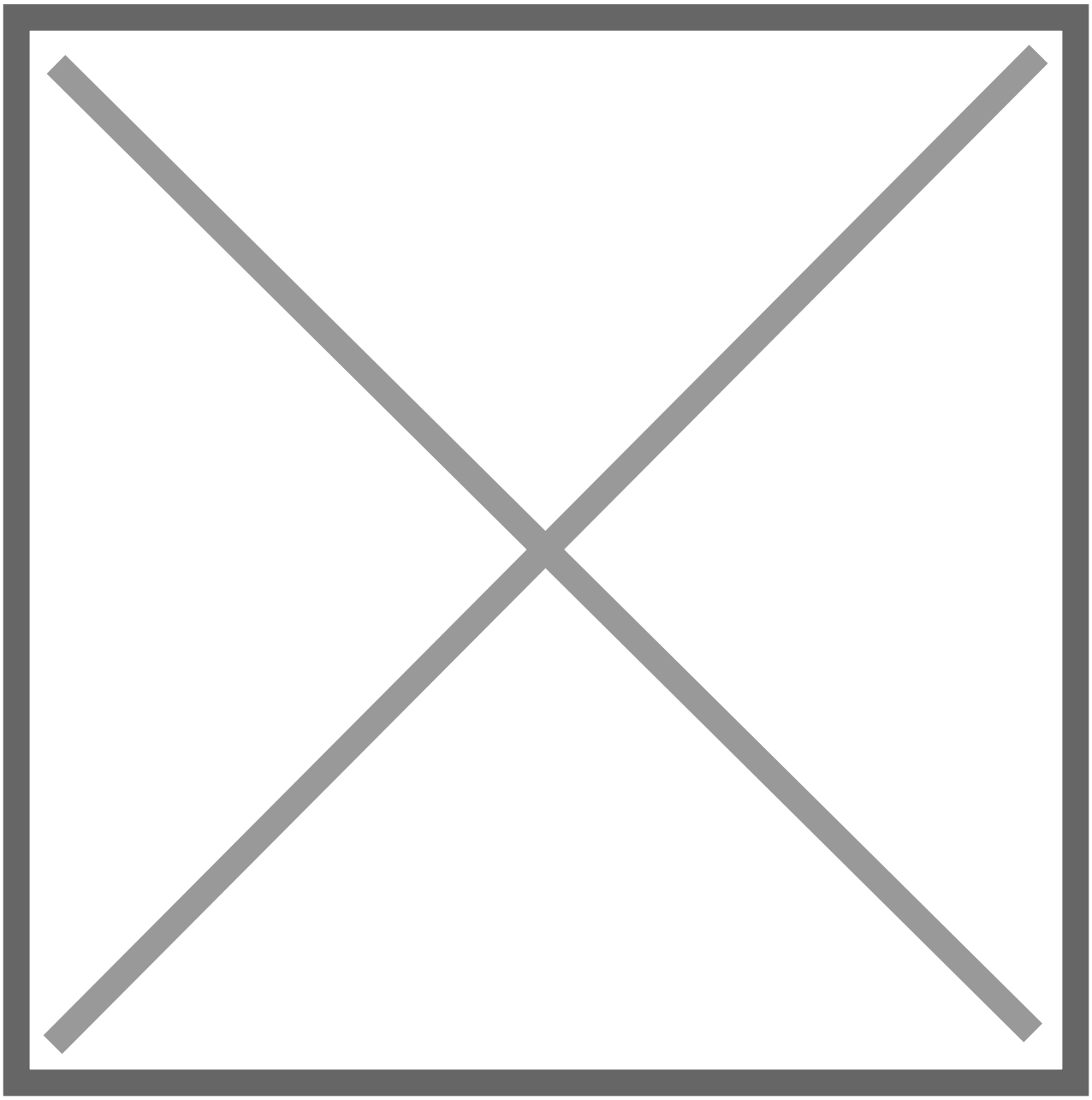
2. No menu lateral, acesse as configurações de usuários e clique no botão “ **Novo**” para adicionar um novo usuário.



Preencha os dados do usuário

Uma nova janela será aberta para que você insira as informações do novo usuário. Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco (*). São eles:

- **Empresa** (*): Se você possui mais de uma empresa cadastrada, selecione as que o usuário poderá acessar.
- **Perfil de usuário** (*): Estão disponíveis diversos perfis de usuário, veja abaixo quais são os melhores para o usuário que você está cadastrando.



Gerente: Possui os mesmos acessos do Administrador, porém com possibilidade de remoção de permissões específicas.

Atendente: Tem acesso limitado a recursos como relatórios, cadastros e configurações, podendo apenas visualizar as informações disponíveis no Painel.

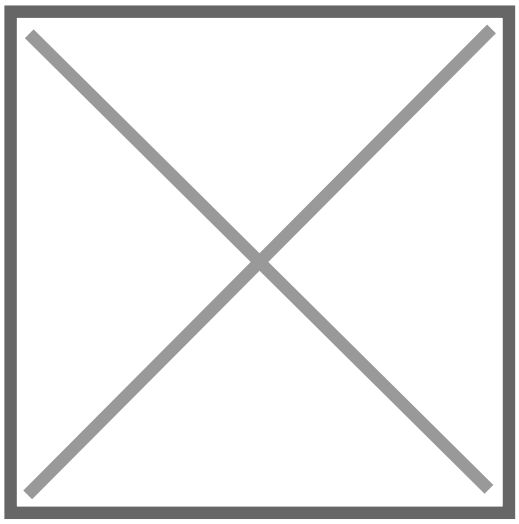
Administrador: É a conta responsável pela administração de todos os perfis, com ela que foi realizado o cadastro da empresa e todas as outras contas estarão submetidas a ela.

Contabilista: permite uma visão mais contábil do painel. Tem aceso aos relatórios e configurações fiscais da empresa, para poder habilitar o controle e acesso de dados contábeis, como de vendas e emissões de nota. Não tem acesso a Cadastros e Configurações.

Entregador: acesso reduzido ao aplicativo, não tem acesso ao painel. Permite a visualização apenas das vendas que foram configuradas e habilitadas para ele e a finalização do processo do pedido na entrega.

ℹ *Você pode personalizar os acessos de acordo com a necessidade de cada usuário que utilizará o sistema. Saiba mais sobre os* ***Perfis de Usuários.***

- **E-mail** (*): Será usado para login no aplicativo e no painel web. Pode ser um e-mail fictício, desde que termine com ".com"
- **Exemplo:** usuario@empresa.com**,** usuario2@empresa.com**,** e assim sucessivamente.
- **Nome de usuário (Apelido)** (*): Permite o login apenas com o apelido. Saiba mais em: **Como cadastrar um apelido e utilizar no Veloce.**
- **Senha** (*): Crie uma senha conforme os requisitos do sistema.



- **Nome completo** (*): Informe o nome completo do usuário.

Defina permissões adicionais (opcional)

Na parte inferior da janela, você pode configurar:

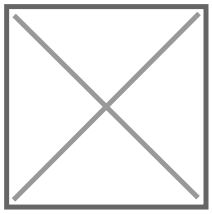
- **Comissionamento**: Se o atendente for comissionado por vendas, marque a opção correspondente e defina o percentual.
  ℹ *Veja mais informações sobre a funcionalidade de* ***Venda Comissionada.***
- **Geração de token**: Para uso em integrações via API.
- **Envio de e-mail:** Você pode enviar um e-mail com os dados de acesso ao novo usuário.

Salvar

Para finalizar, você pode apenas salvar, clicando no botão **"Salvar"** ou salvar e enviar um e-mail ao usuário que você está cadastrando, clicando no botão **"Salvar e Enviar e-mail ao usuário"**.

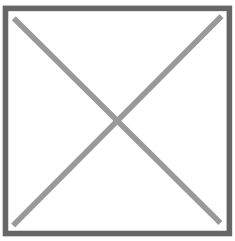
Editar um usuário existente

Para editar um usuário já cadastrado acesse a lista de usuários e clique no botão **"Editar"** ao lado do perfil desejado.



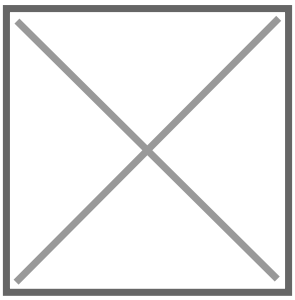
Excluir um usuário existente

Para excluir um usuário já cadastrado acesse a lista de usuários e clique no botão **“Deletar”** ao lado do perfil desejado.



Trocar a senha de um usuário existente

Para trocar a senha de um usuário já cadastrado acesse a lista de usuários com o perfil de Administrador e clique no botão **“Trocar senha”** ao lado do perfil desejado. Crie uma senha conforme os requisitos do sistema.



Seguimos trabalhando constantemente para oferecer mais controle, segurança e eficiência na gestão do seu negócio.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: (51) 3307-6301

WhatsApp: (51) 3108-0066

Ou clique no link abaixo para iniciar a conversa diretamente:

https://wa.me/555131080066