Uso do Veloce Smart em eventos

Smart — Painel Web · 20/08/2026

O objetivo deste CAC é orientar e auxiliar você que irá realizar um evento e utilizará o sistema Veloce para a venda de produtos com vales de retiradas.

Fique atento às seguintes informações:

Para agilizar o atendimento, recomendamos que você tenha uma maquininha para cada cem pessoas presentes.

Exemplo: Se o meu evento terá capacidade para 800 pessoas, o recomendado será ter 8 maquininhas.

Considerando que as maquininhas serão utilizadas para a emissão de vales, a bobina será utilizada em grande quantidade. Por isso, recomendamos que para cada 6 horas de evento, você tenha reservadas quatro bobinas por maquininha.

Exemplo: Se vou utilizar 8 maquininhas em meu evento, que terá duração de 3 horas, para cada uma delas precisarei de 2 bobinas reservas, totalizando 16 bobinas.

Sobre o uso das imagens nos produtos, é necessário que as imagens estejam em formato PNG e sem fundo. Além disso, recomendamos utilizar imagens diferentes para os combos para a devida diferenciação dos itens.

Ao utilizar um totem de autoatendimento, recomendamos emitir apenas demonstrativo ou cupom fiscal, nunca os dois ao mesmo tempo. Essa configuração pode ser realizada no seu painel Veloce. Outra recomendação é, ao usar a emissão de vales, emita sem utilizar imagens, ambas recomendações são para reduzir o consumo de bobina e agilizar no fluxo de finalização da venda no totem de atendimento. Abaixo, deixaremos uma lista de CACs que irão auxiliá-lo com essas configurações e outras pertinentes ao uso do sistema.

Principais CACs para utilização do Veloce

Veja como realizar seu cadastro no Painel Veloce.

Como configurar a emissão de NFC-e.

Veja como configurar sua empresa.

Veja como configurar as formas de pagamento (cartão, dinheiro, PIX)

Veja como cadastrar usuários em sua empresa

Como cadastrar categorias.

Como cadastrar produtos.

Como cadastrar combos.

Como configurar a emissão de vale/voucher.

Veja como controlar seu estoque.

Veja como transferir seu estoque entre empresas.

Veja como funciona o teclado numérico e dinheiro.

Continuamos trabalhando incansavelmente para entregar soluções de ponta, focadas na satisfação e no sucesso de nossos usuários. Agradecemos a confiança e esperamos continuar sendo sua escolha preferencial.

Precisa de ajuda? **suporte@veloce.tech**

Fone: **(51) 3307-6301**

WhatsApp: **(51) 3108-0066**

Ou clique no link abaixo para iniciar a conversa diretamente:

https://wa.me/555131080066