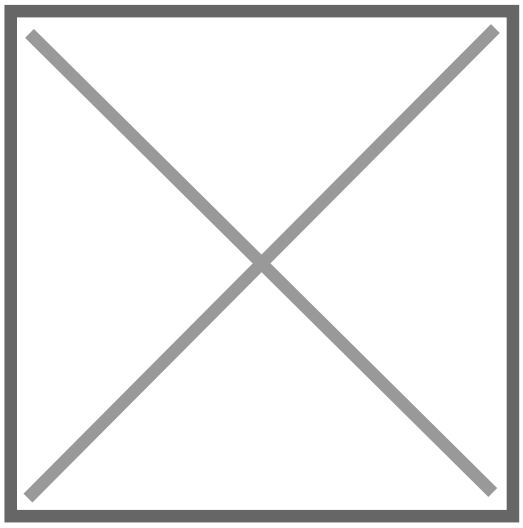
Utilização do Cupom/Voucher de desconto

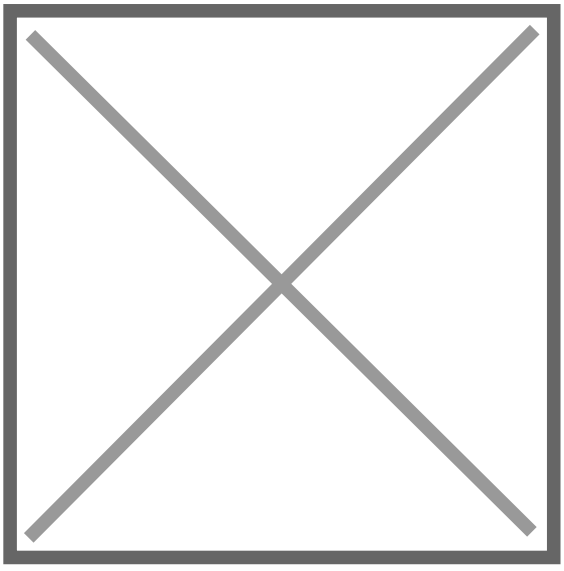
Smart — Painel Web · 20/08/2026

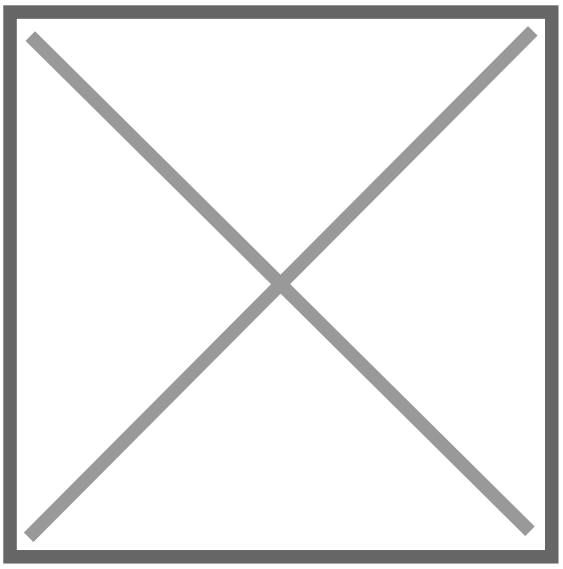
Confira o passo a passo para a utilização do cupom/voucher. Para começar, você deve entrar no App Veloce e fazer login.

1. Escolha o produto

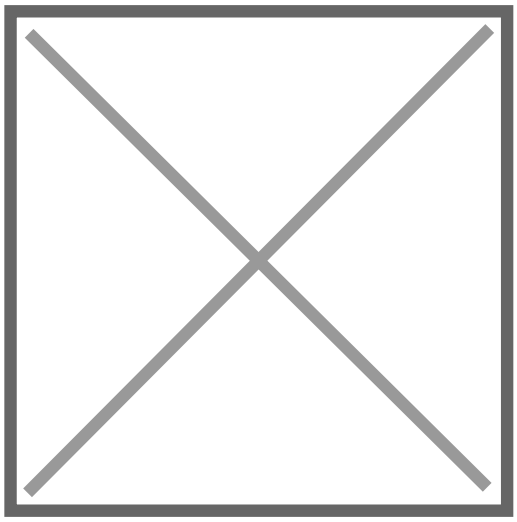


2. Dentro do carrinho, clique no menu no canto superior da tela e depois em Cupom/Voucher

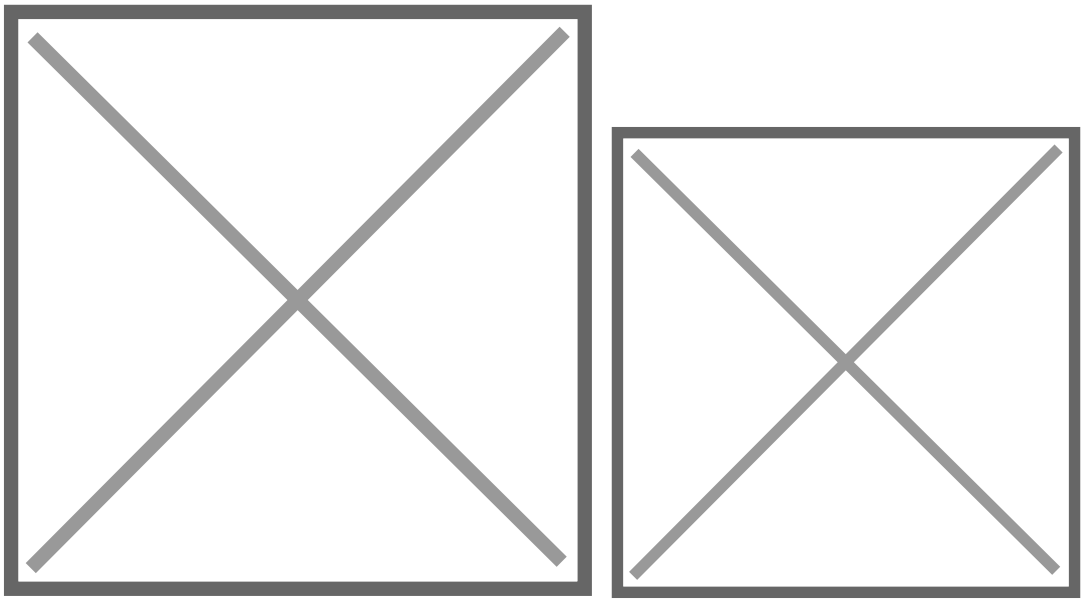




3. Na tela que aparecerá, você pode escolher se vai aplicar o cupom através da leitura de um QR Code ou por inserção de dados:

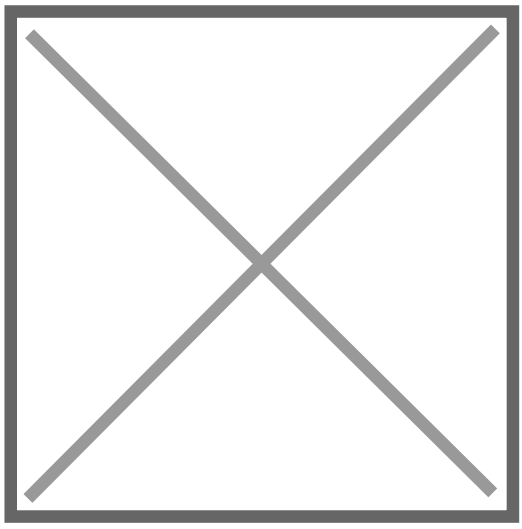


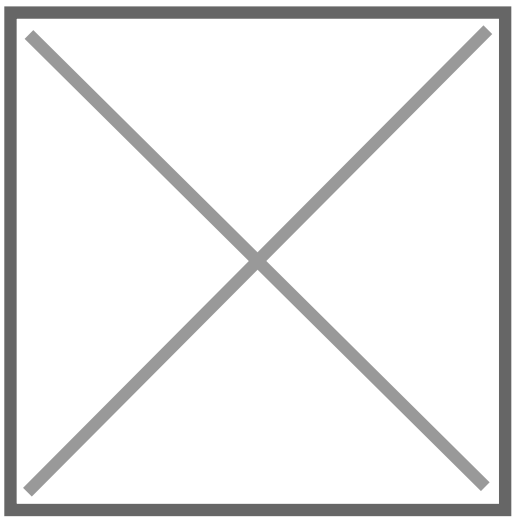
Opção leitura por Scaner ou Câmera: se abrirá a câmera nas costas do dispositivo para leitura do QRCode



Exemplo de QR Code

Opção Inserção de dados: aplique o código do cupom ou o CPF do cliente

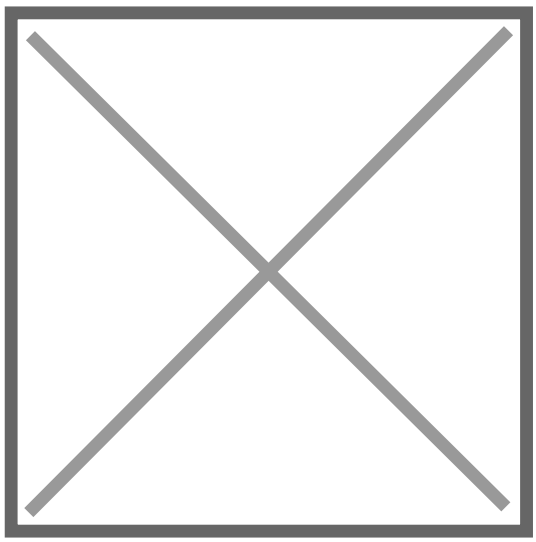


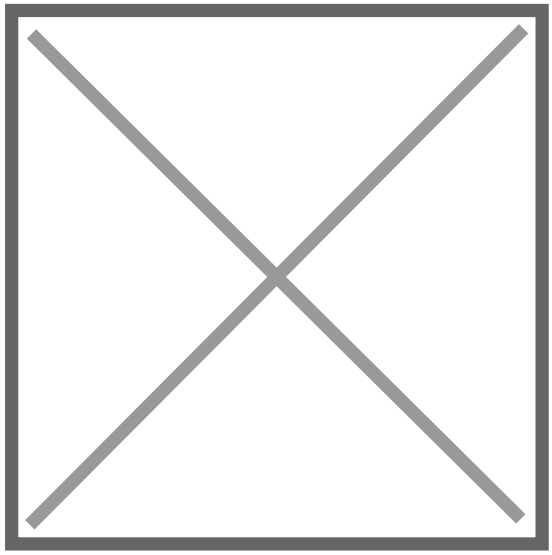


4. Cobrança

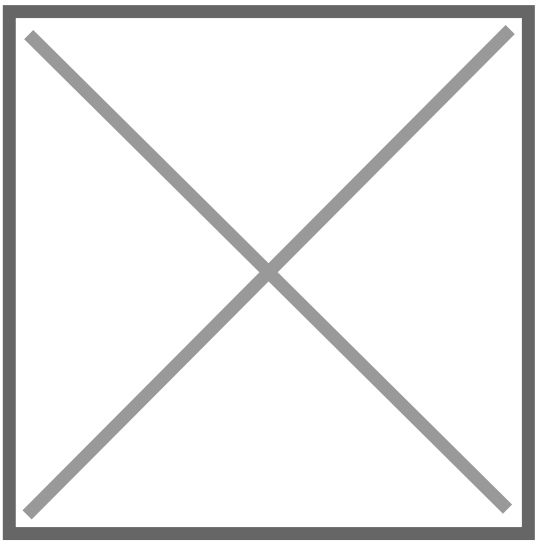
Delivery: Informe os dados do cliente a receber o pedido e depois escolha o entregador



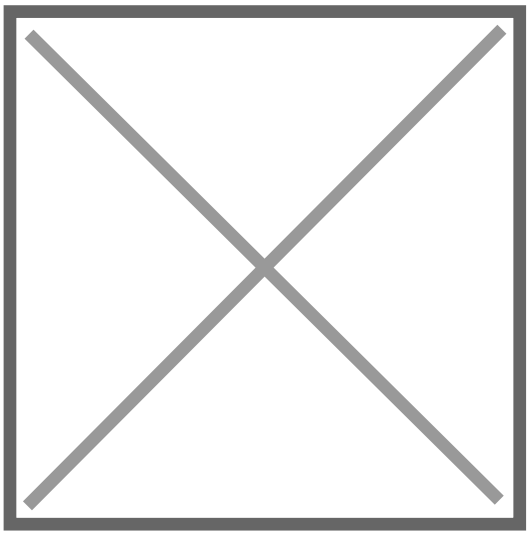




Cartão: Informe os dados de pagamento

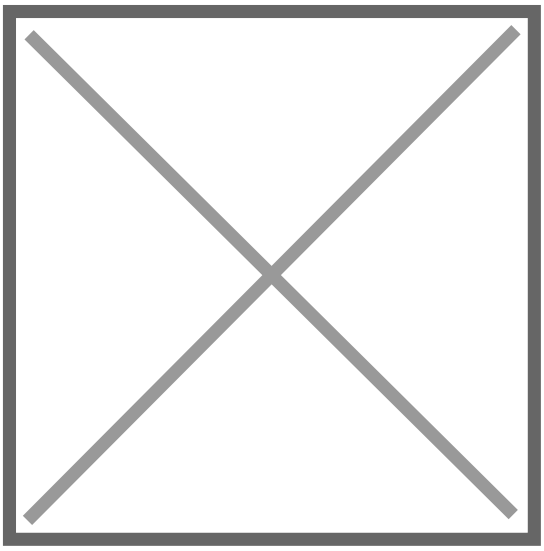


Dinheiro: Informe os valores pagos e troco



5. Emissão de demonstrativo ou NFe

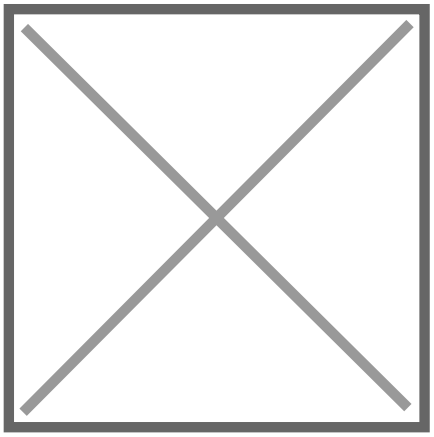
Você pode mandar por e-mail, imprimir e salvar o documento.



6. Mensagens de erros e advertência

Mensagem de Advertência: Informa ao operador que o desconto atingiu o valor máximo permitido, porém segue com a venda.

Mensagem de Erro: Cupom/voucher já utilizado pelo cliente.

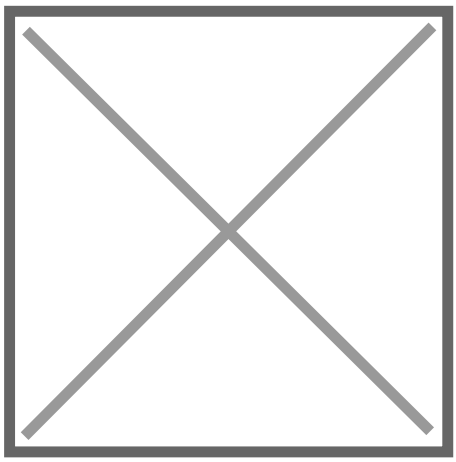


7. Regras da promoção implementadas no Veloce

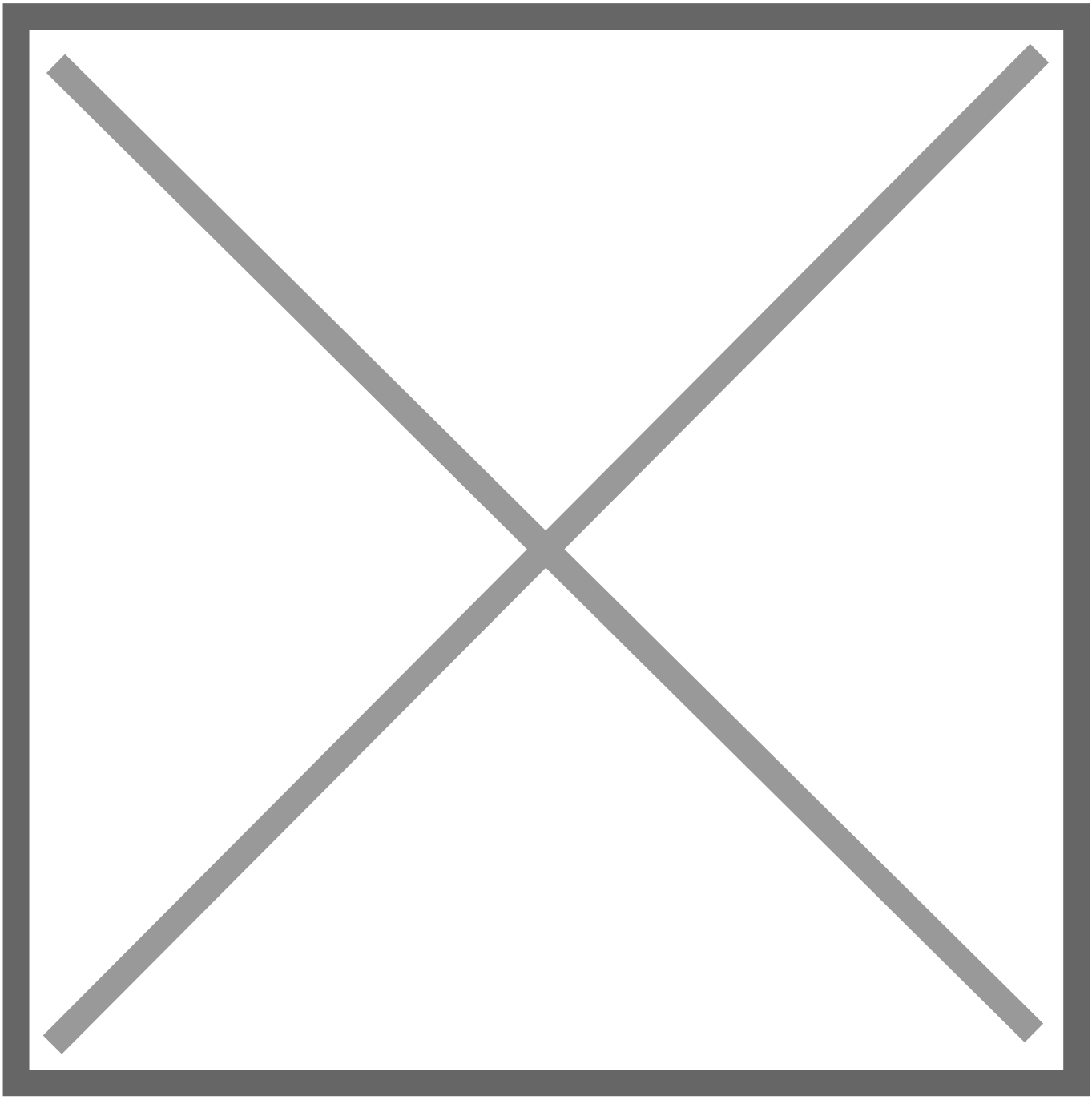
- Uso por leitura do voucher ou digitação de CPF;
- Somente uma utilização do cupom por CPF;
- Cliente deve apresentar o voucher para ter o desconto;
- Caso o pedido seja cancelado, o voucher é reativado;
- Somente desconto nos itens integrantes da campanha;

8. Relatório de utilização de vouchers

Acesse o menu relatórios e vá até opção Cupons/Vouchers:



Acesse o relatório: Clicando no ícone , se abrirá a tela com o detalhamento dos itens dos pedidos:



9. API de Acesso

- URL API (GET): https://api.veloce.tech/api/v1/promocoes
- Parâmetros:
- dt_inicial : data inicial
- dt_final : data final
- Exemplo de chamada: ?dt_inicial=01/08/2020&dt_final=06/08/2020
- Headers
- Key = token
- Value: **<TOKEN DE ACESSO GERADO NO PAINEL>** – Para gerar um novo token veja a documentação em: http://cac.veloce.tech

- Key = Content-Type
- Value: application/json

Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech
Fone: (51) 3108-0066
Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech
Mande o seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech