Veloce Smart | Validação de Vale Voucher

Smart — Painel Web · 20/08/2026

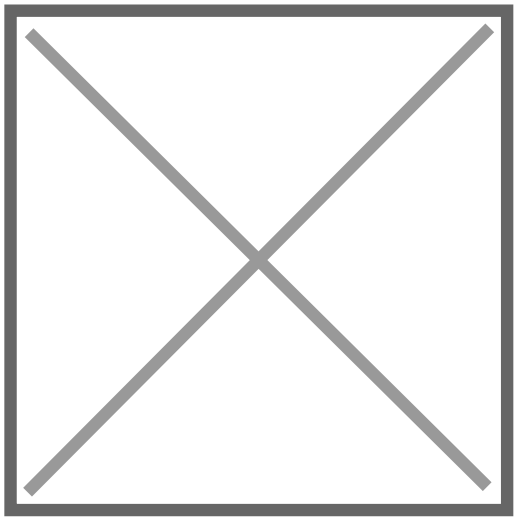
Neste post, você encontrará um passo a passo completo para validar o QRCode dos Vales de produtos vendidos em seu estabelecimento ou evento, utilizando o Validador do Veloce Smart.

1. Configuração inicial

Antes de iniciar a validação, é necessário configurar a emissão de Vale/Voucher no painel gerencial.
Acesse o guia completo no CAC:

https://cac.veloce.tech/base-de-conhecimento-veloce/configuracao-para-impressao-de-vale-voucher/

Após a configuração, ao finalizar uma venda, o sistema imprimirá o vale contendo o QRCode para a validação, conforme exemplo abaixo:

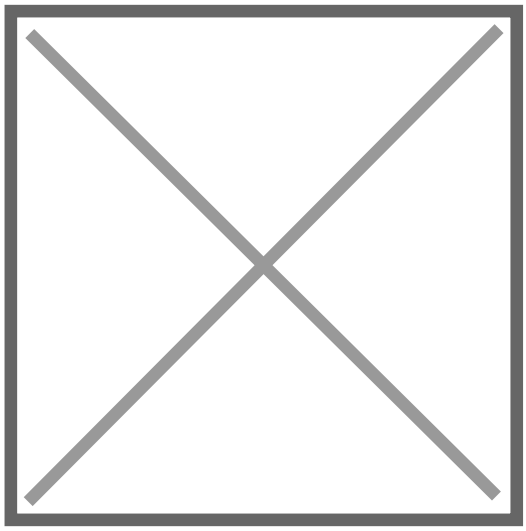


*Dica: em **Cadastro > Produto**, na aba **Complementares**, você pode incluir informações adicionais para serem impressas no vale, como telefone para contato, ingredientes do produto e outros dados relevantes.*

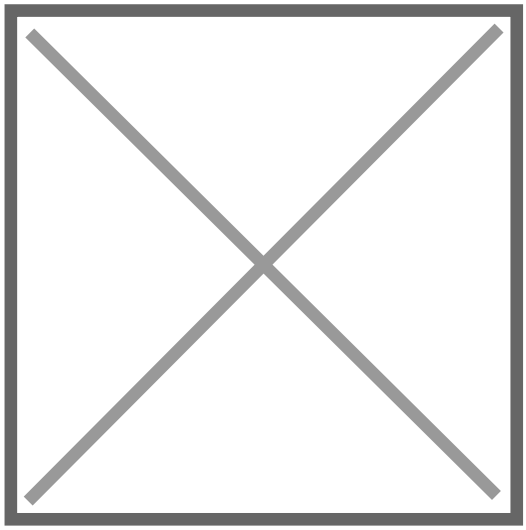
2. Acessando o Validador no aplicativo

No aplicativo, acesse o menu lateral e selecione a opção **“Validador”**.

Em seguida, a câmera do dispositivo será aberta automaticamente para que você realize a leitura do QRCode presente no voucher.



*Acesse o **Validador de Vale** para abrir a tela abaixo. Caso ela não seja exibida, verifique se a permissão de acesso à câmera foi concedida durante a instalação do aplicativo na POS.*

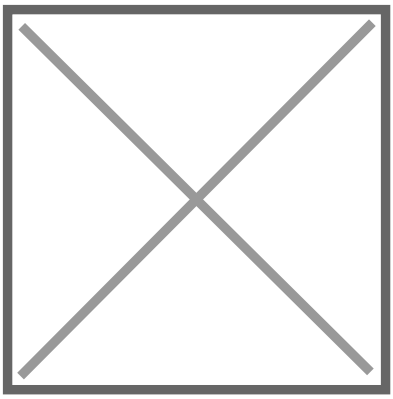


Posicione o QRCode no centro do leitor para que seja feita a validação do vale.

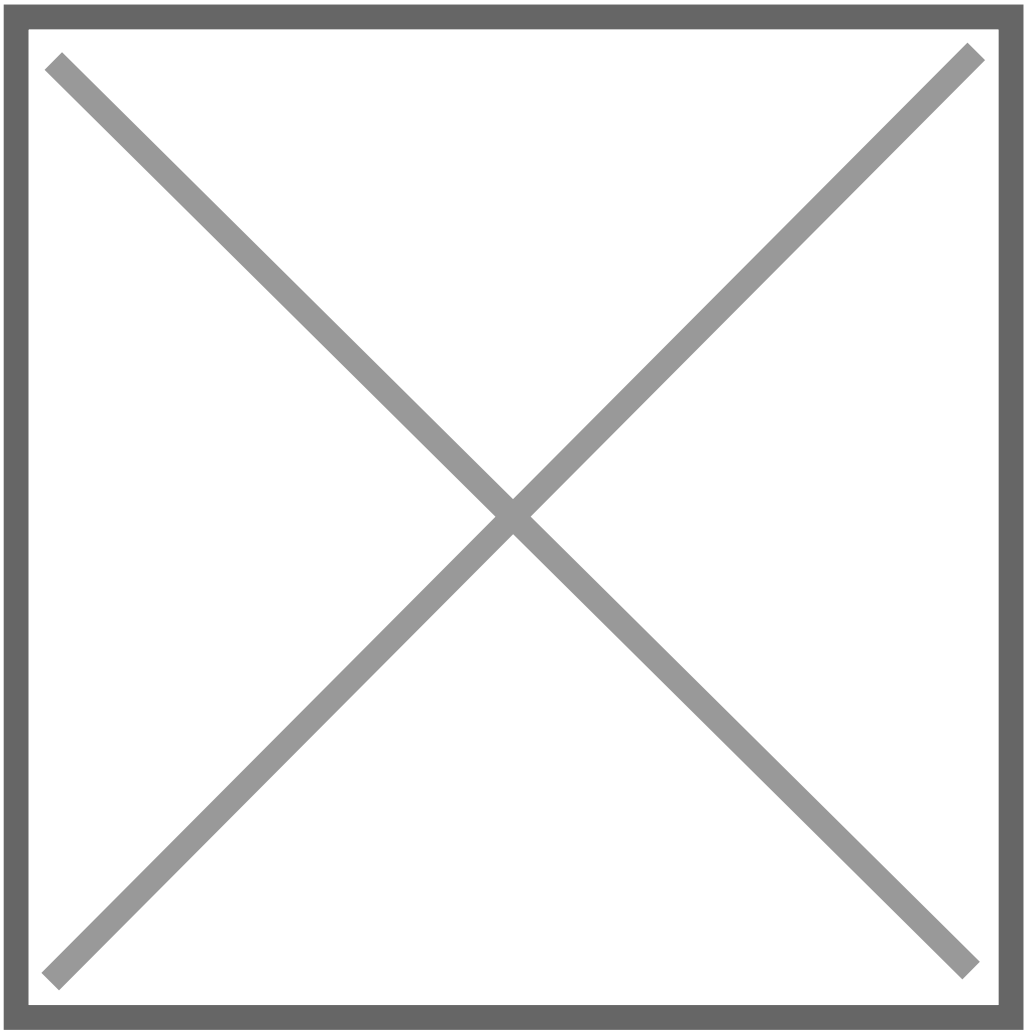
3. Realizando a validação

Ao aproximar o QRCode da câmera, o aplicativo fará a leitura e exibirá a mensagem de validação correspondente.

- Na primeira leitura, o vale será marcado como **válido**.

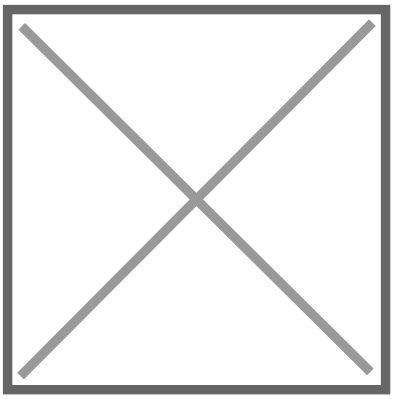


Mensagem mostra que foi realizada a validação do QRCode com sucesso!

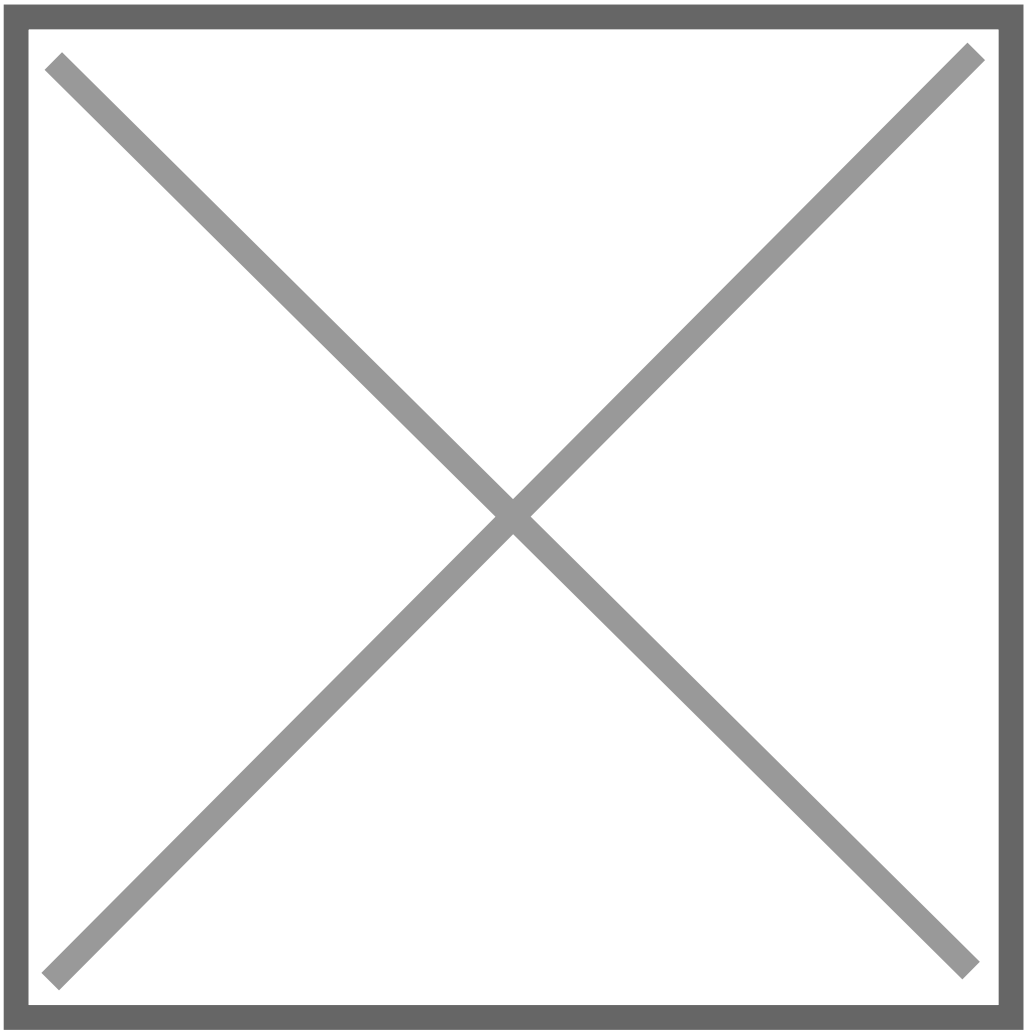


Veja o vídeo: Como validar o QRCode do vale

- Após validado, o voucher **não poderá ser utilizado novamente**.
  Caso seja feita uma nova tentativa de validação, o sistema apresentará uma mensagem indicando que o vale já foi consumido.



Mensagem mostra que o vale já foi utilizado anteriormente, trazendo a data e horário que foi realizada a validação do QRCode



Veja o vídeo: Mensagem mostra que o QRCode já foi validado

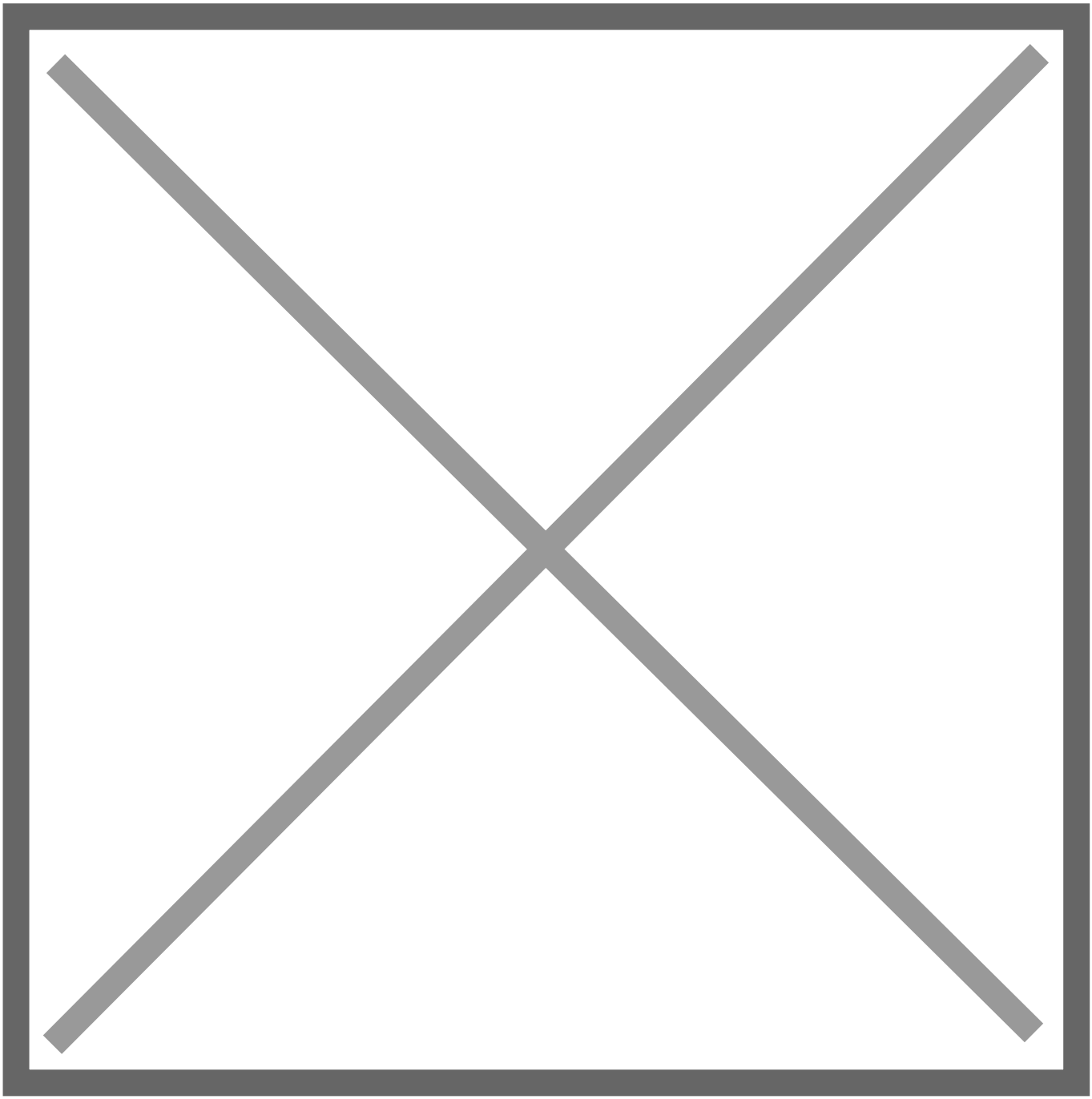
Pronto! Agora você já pode utilizar o Validador Veloce Smart de forma segura e prática.

4. Consultando vales impressos e validados

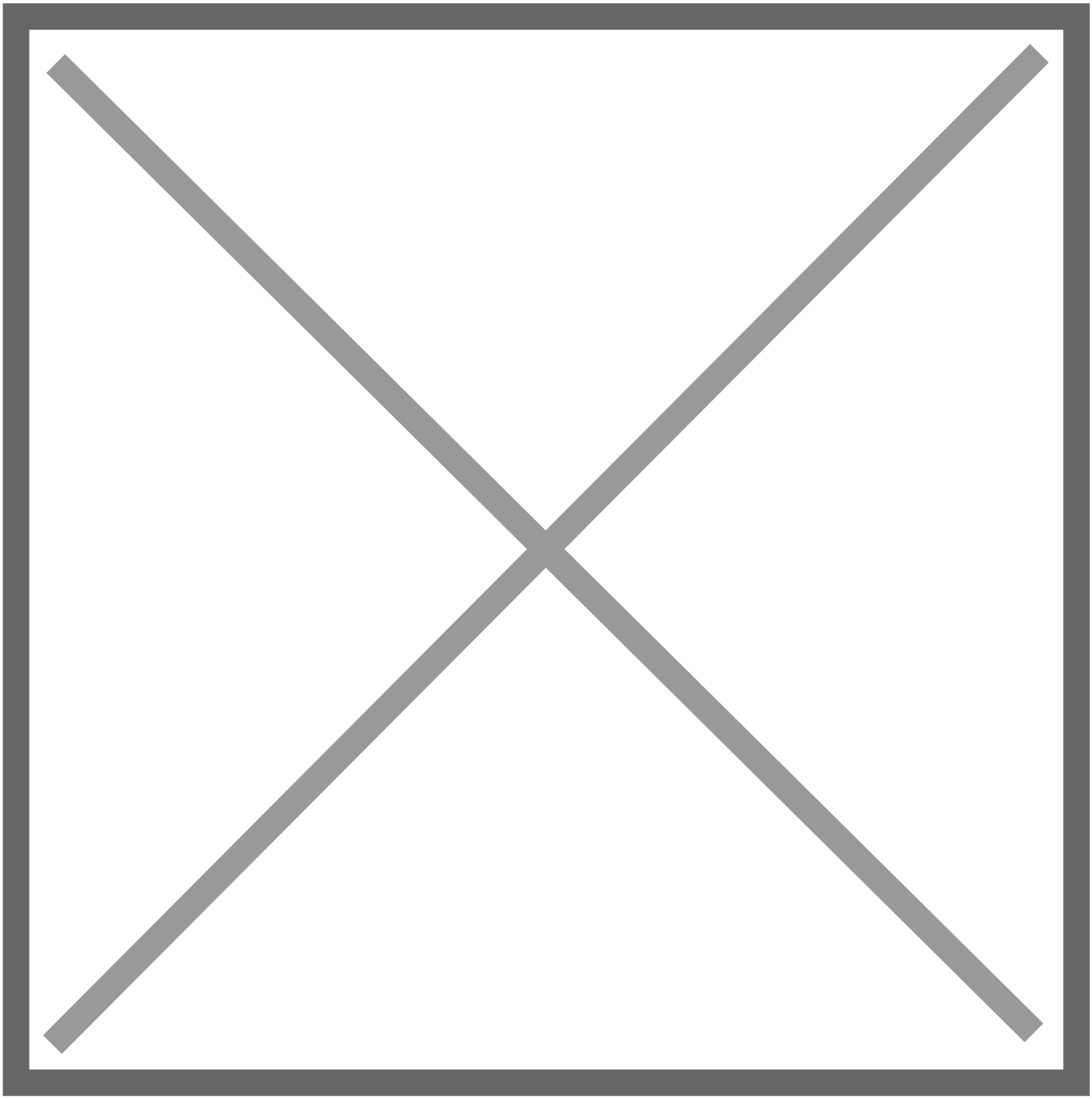
No painel gerencial, é possível acompanhar todos os vales emitidos e suas respectivas validações.
Basta acessar: **Relatórios > Produtos > Vale**.

Nesse relatório serão exibidos:

- **Status “Válido”** – quando o vale ainda não foi utilizado;



- **Status “Consumido”** – quando o vale já foi validado pelo validador, acompanhado da **data de utilização** e do **usuário responsável pela validação**.



Continuamos trabalhando incansavelmente para entregar soluções de ponta, focadas na satisfação e no sucesso de nossos usuários. Agradecemos a confiança e esperamos continuar sendo sua escolha preferencial.

Precisa de ajuda? **suporte@veloce.tech**

Fone: **(51) 3307-6301**

WhatsApp: **(51) 3108-0066**

Ou clique no link abaixo para iniciar a conversa diretamente:

https://wa.me/555131080066