Portal Colaborativo – Como recuperar senha no Portal Colaborativo

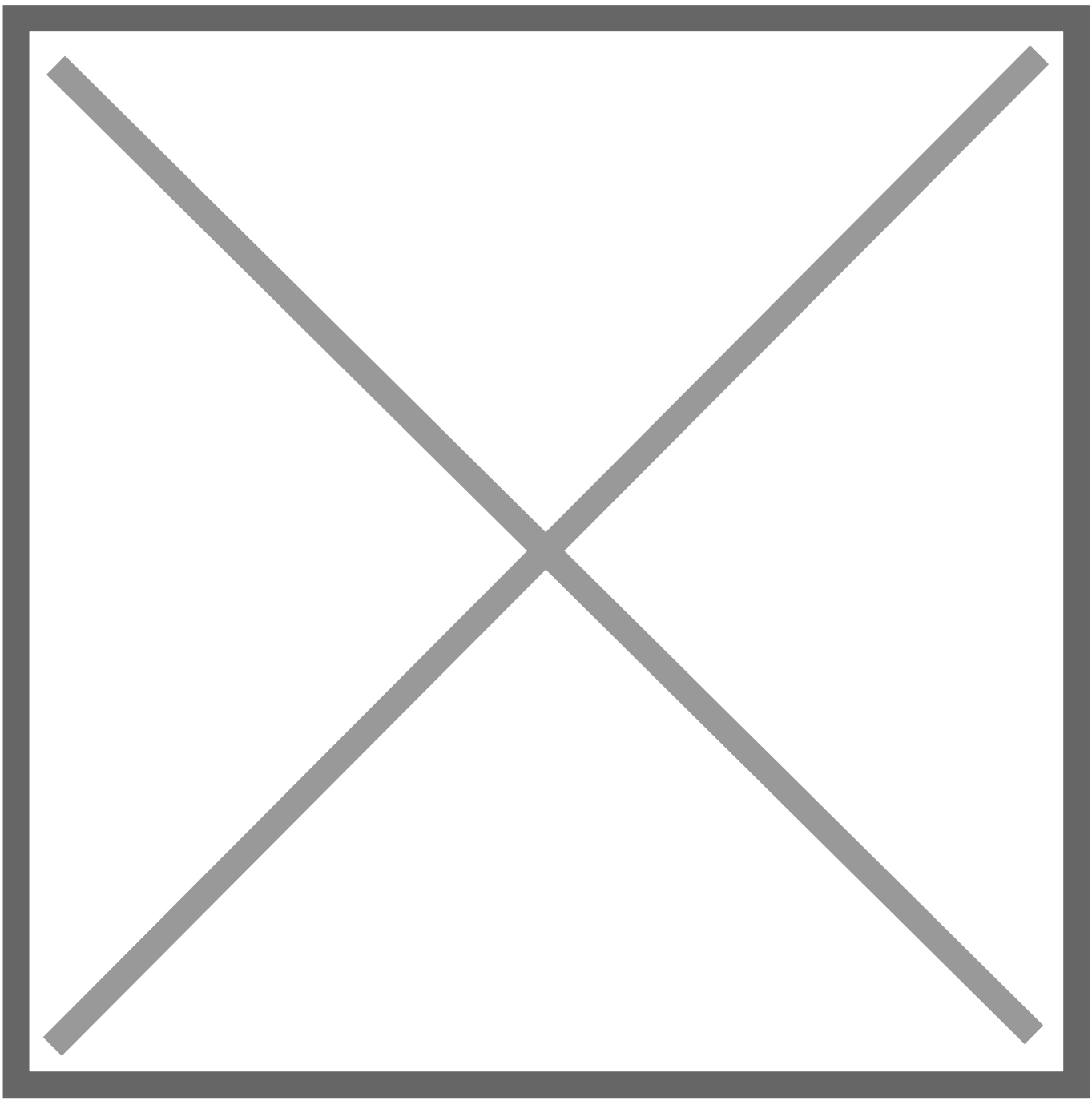
Base de Conhecimento — Veloce Portal · 20/08/2026

Como recuperar minha senha no Portal Colaborativo

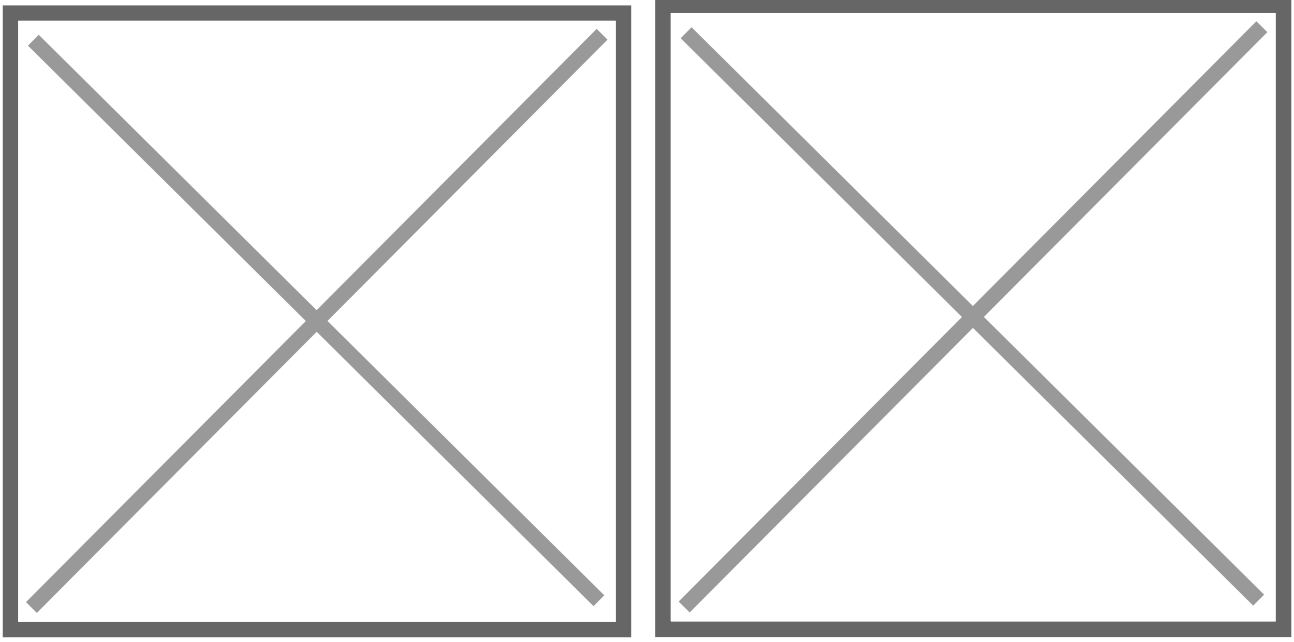
Este CAC tem como objetivo orientar como deve ser feito quando um usuário esquece sua senha.

Esqueceu a senha?

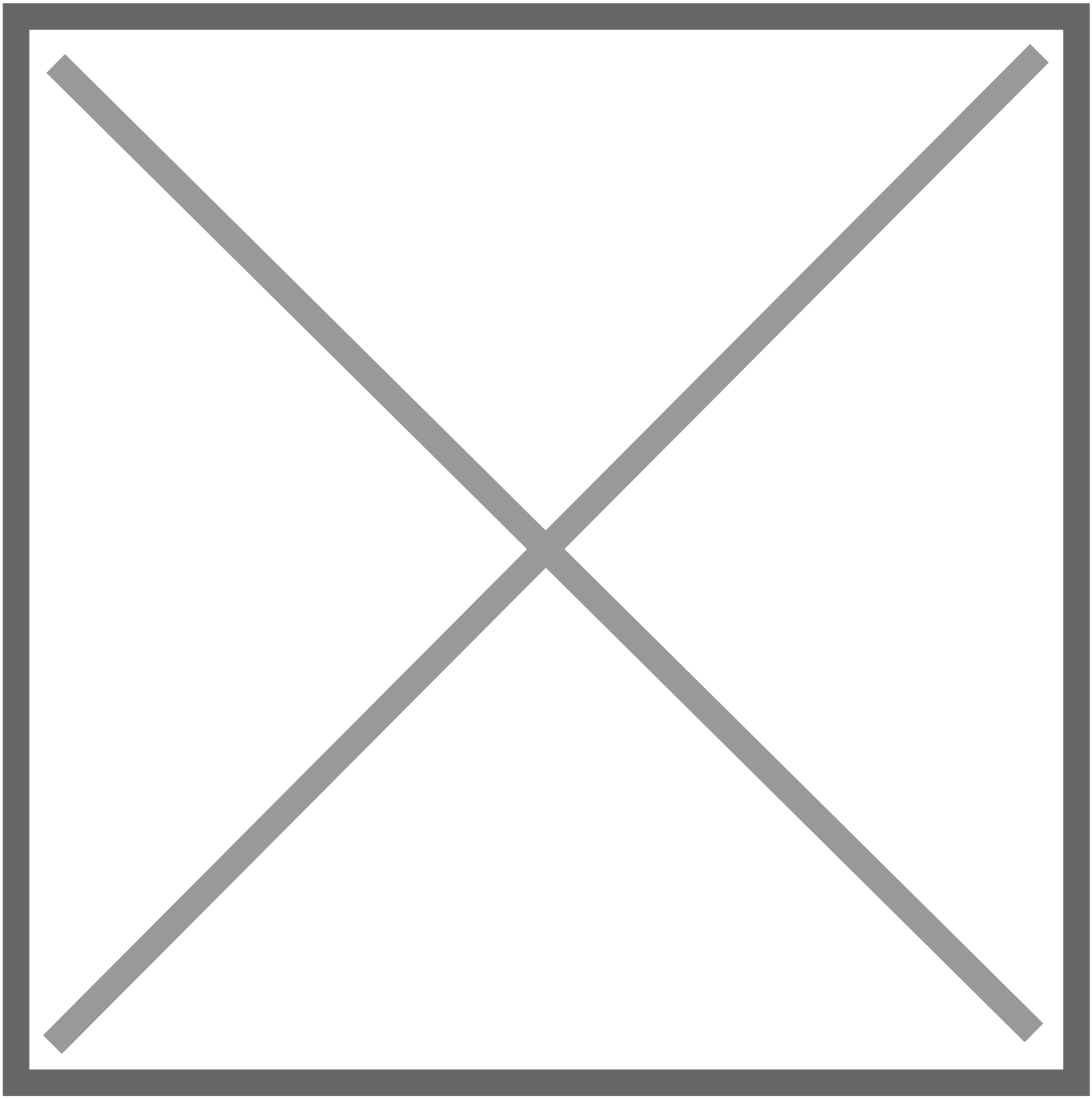
- Acesse o Portal Colaborativo e na tela de login, clique na opção “Esqueceu a senha?”.



- Insira o seu endereço de e-mail no campo indicado e clique em “Solicitar nova senha”.



- Verifique sua caixa de entrada do e-mail informado. Você receberá um e-mail com uma nova senha. Caso não encontre o e-mail, verifique a pasta de spam ou lixo eletrônico.



Agora você pode fazer login novamente no portal com sua nova senha.

Continuamos trabalhando incansavelmente para entregar soluções de ponta, focadas na satisfação e no sucesso de nossos usuários. Agradecemos a confiança e esperamos continuar sendo sua escolha preferencial.

Precisa de ajuda? **suporte@veloce.tech**

Fone: **(51) 3108-0066**

Visite também nossa base de conhecimento: **cac.veloce.tech**

Mande o seu feedback ou sugestões: **contato@veloce.tech**