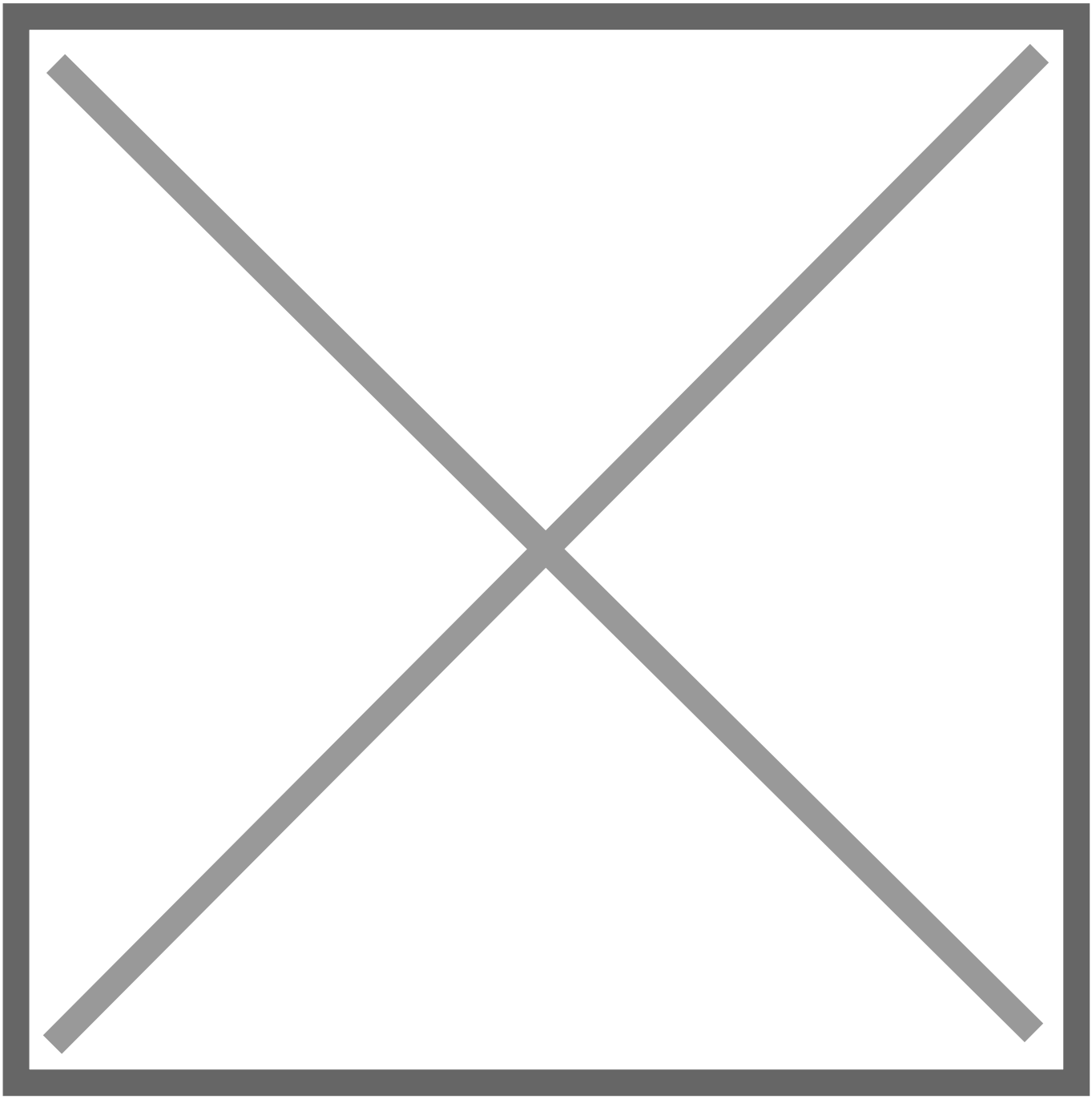
Portal Colaborativo – Confirmação de Entrega

Base de Conhecimento — Veloce Portal · 20/08/2026

Este CAC tem como objetivo orientar como deve ser feito a confirmação de entrega de um pedido.

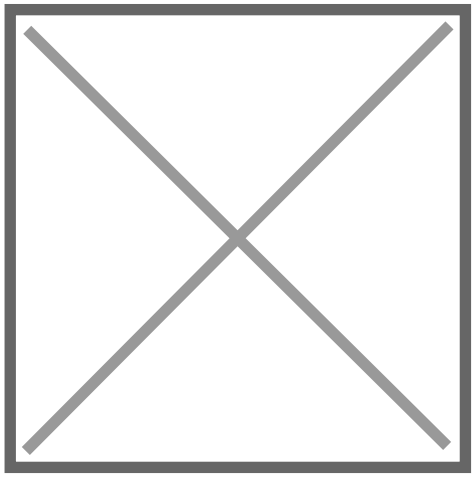
Pedidos com Confirmação de Entrega Pendente

Os pedidos com pendência de confirmação de entrega da Grendene são enviados diretamente para o e-mail do fornecedor cadastrado no Portal Colaborativo.



Você pode confirmar as entregas diretamente no Portal Colaborativo seguindo os passos abaixo:

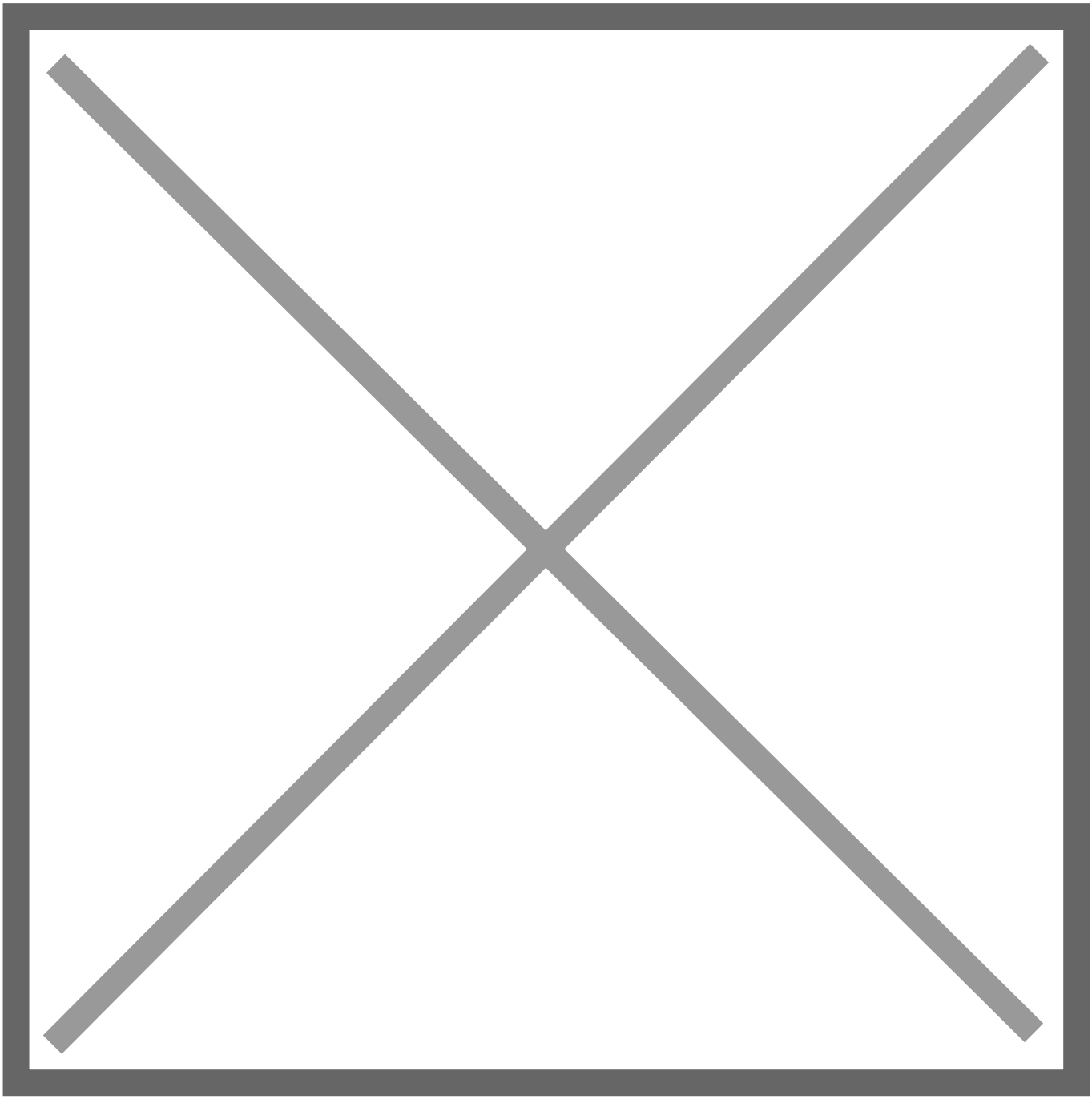
1. Acesse: https://portal.portalcolaborativo.com.br.
2. No menu lateral, selecione:
    - **Minhas Vendas > Ordem de Compra > Confirmação de Entrega**.



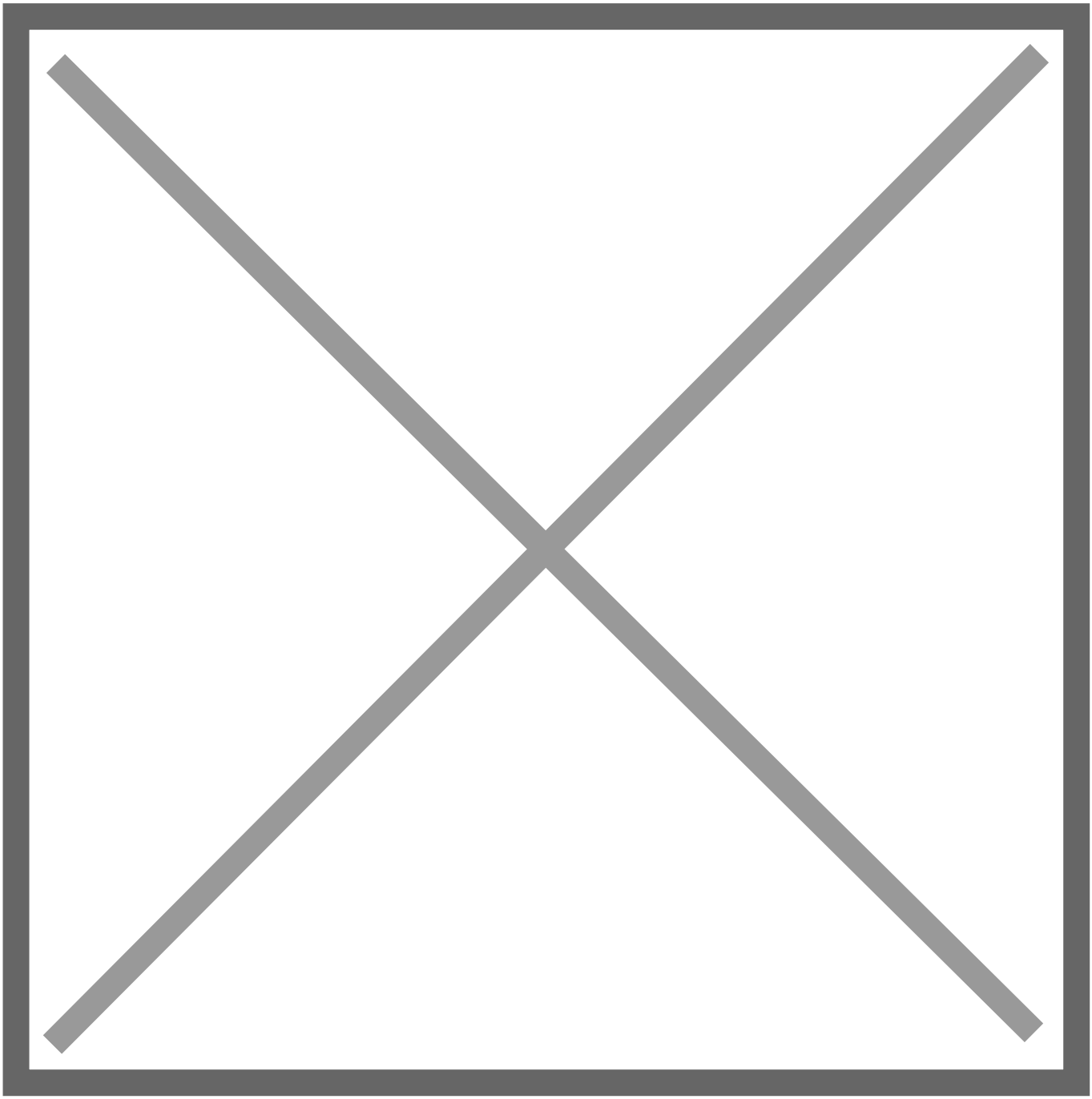
Na aba de Confirmação de Entrega, utilize os filtros disponíveis para localizar o pedido que deseja corrigir:

- Cliente
- Período (de – até)
- Status (Confirmada/Em aberto)

Os pedidos aguardando confirmação de entrega aparecerão com o Status “Em aberto”. Clique no número do pedido para confirmar a sua entrega.



Preencha as informações solicitadas e clique em **Avançar** até preencher todas as 3 abas: **Preenchimento, Validação e Confirmação**.



Continuamos trabalhando incansavelmente para entregar soluções de ponta, focadas na satisfação e no sucesso de nossos usuários. Agradecemos a confiança e esperamos continuar sendo sua escolha preferencial.

Precisa de ajuda? **suporte@veloce.tech**

Fone: **(51) 3108-0066**

Visite também nossa base de conhecimento: **cac.veloce.tech**

Mande o seu feedback ou sugestões: **contato@veloce.tech**