# Portal Colaborativo – Tela Inicial das Operações Triangulares

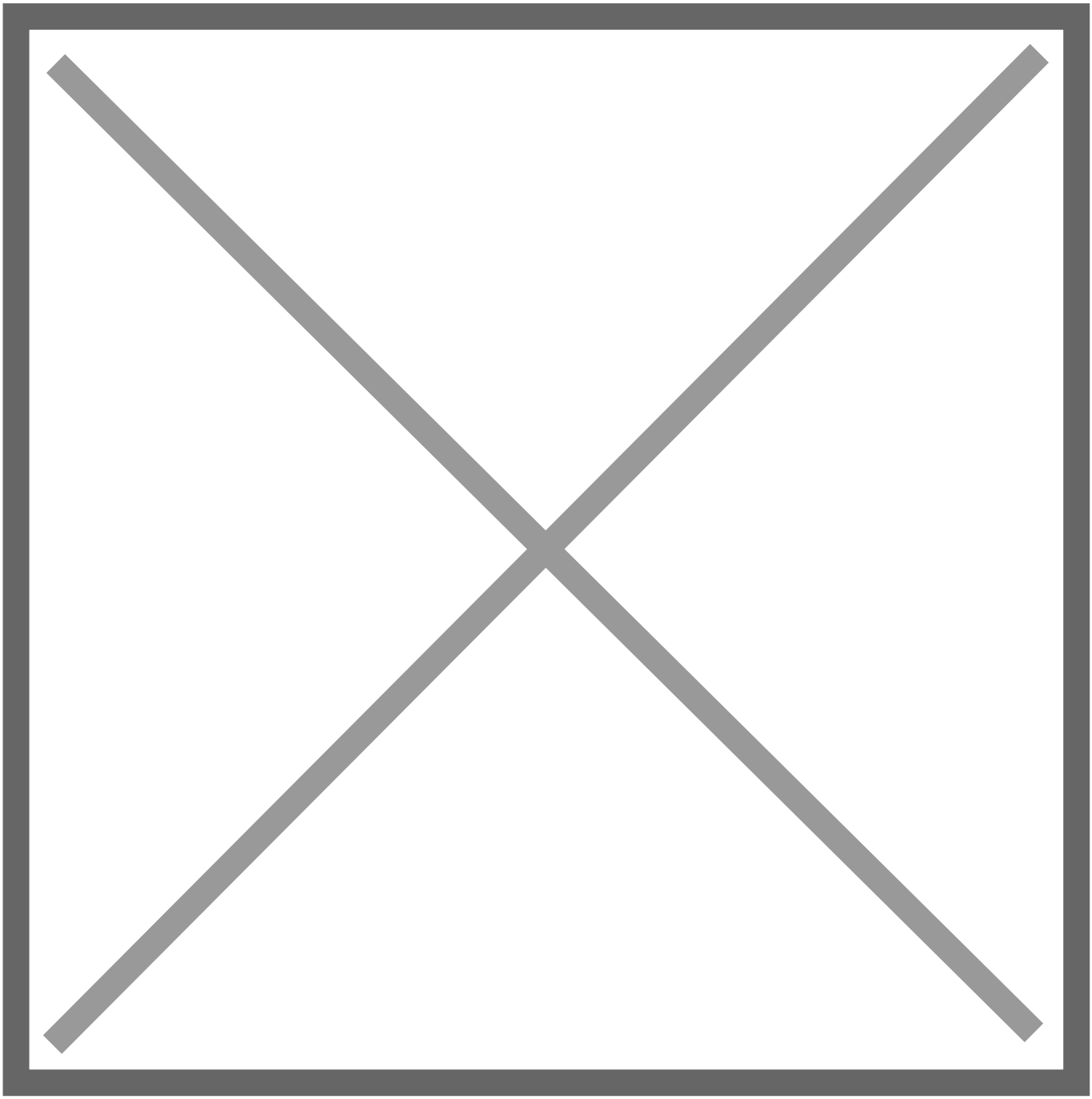
Base de Conhecimento — Veloce Portal · 20/08/2026

## Como consultar as Ordens de Compra no Portal Colaborativo

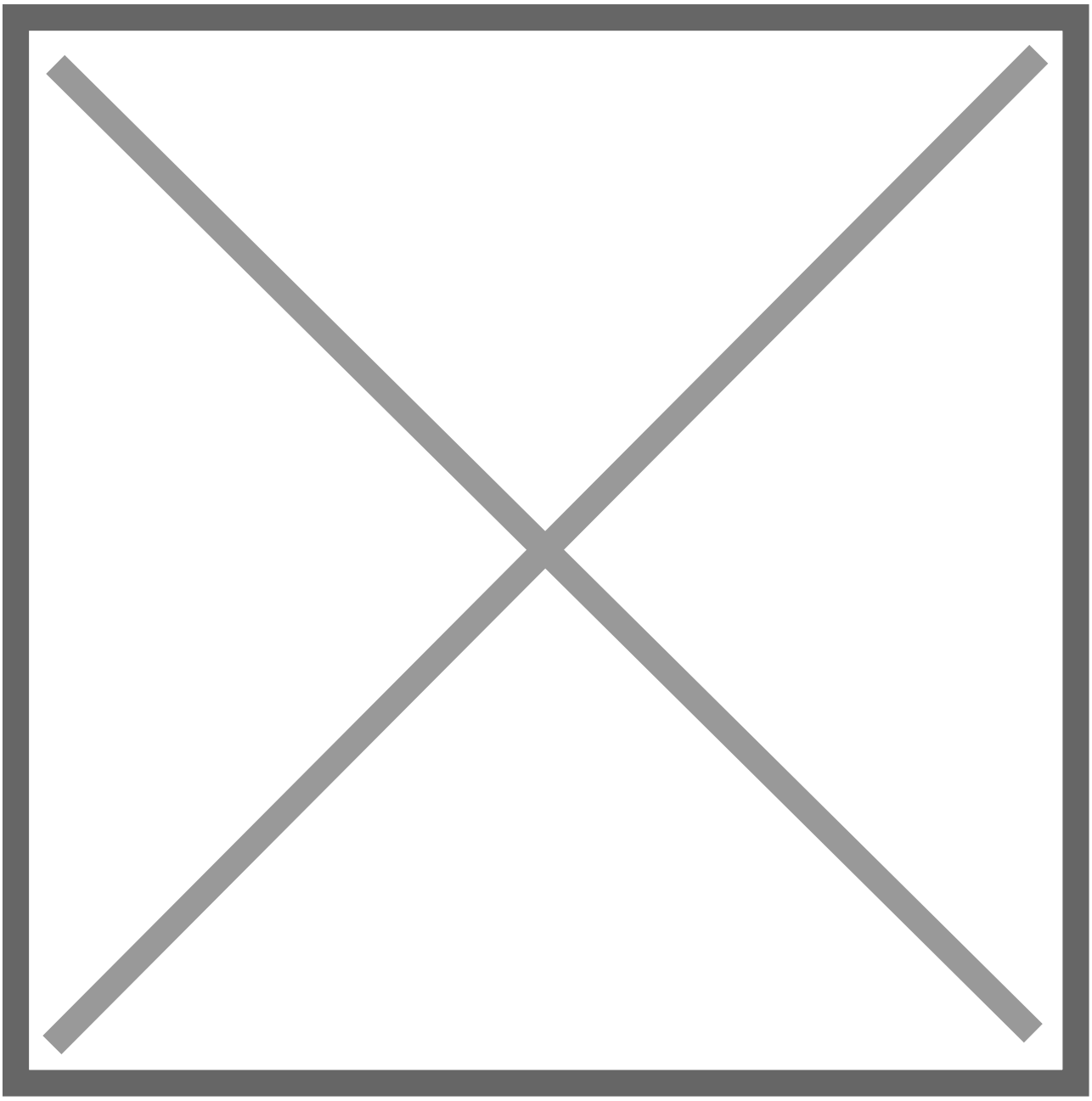
### O que é a Operação Triangular?

A Operação Triangular é um procedimento específico da Grendene que facilita o processo de venda entre clientes e suas empresas parceiras. Neste modelo, o cliente realiza uma venda para um parceiro comercial e, em seguida, encaminha um pedido à Grendene para que o processo siga adiante.

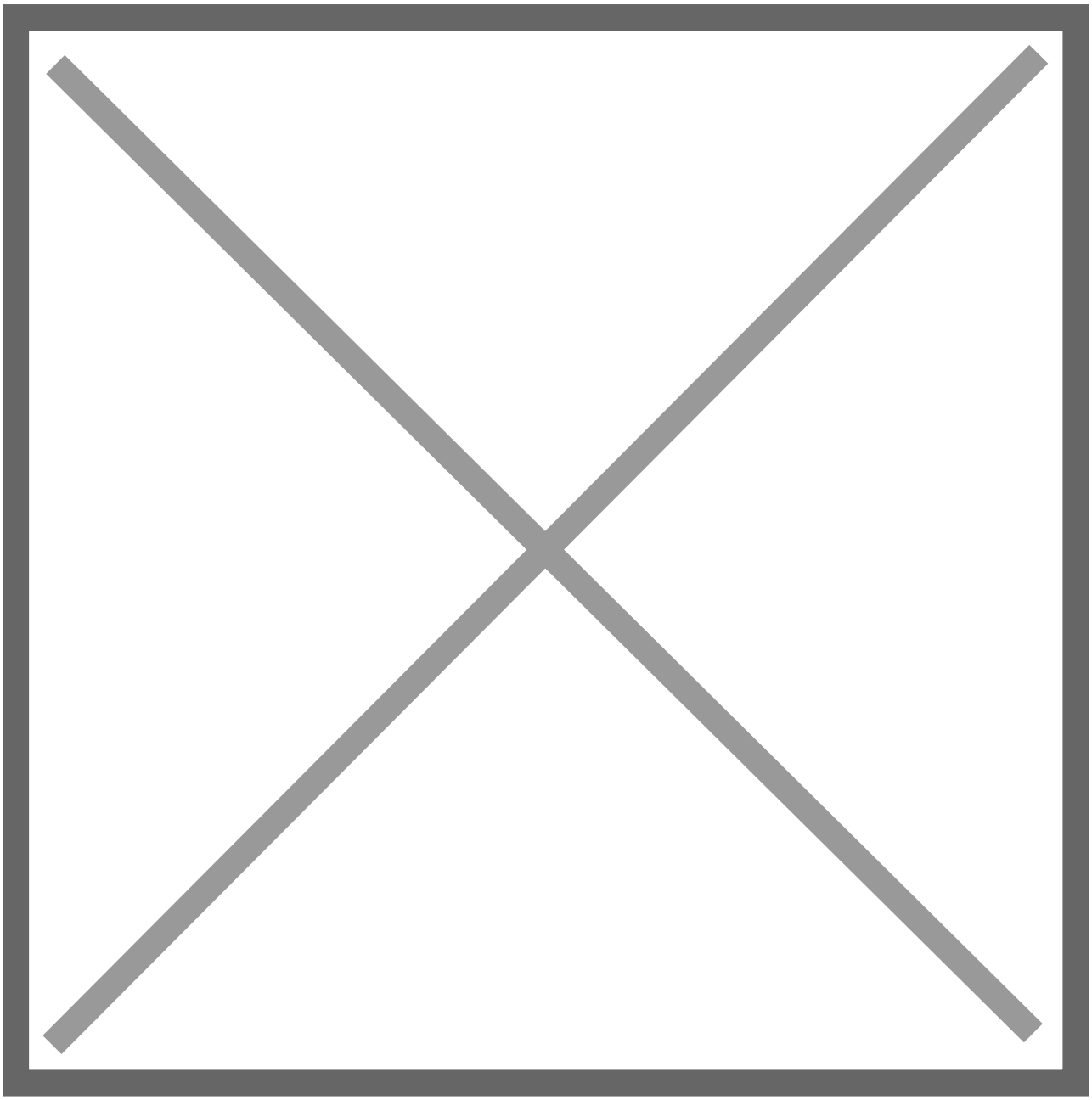
Na tela inicial do sistema, ao abrir a página, nenhum dado será exibido automaticamente. O objetivo é que o usuário utilize os filtros disponíveis para buscar e visualizar somente as informações necessárias.



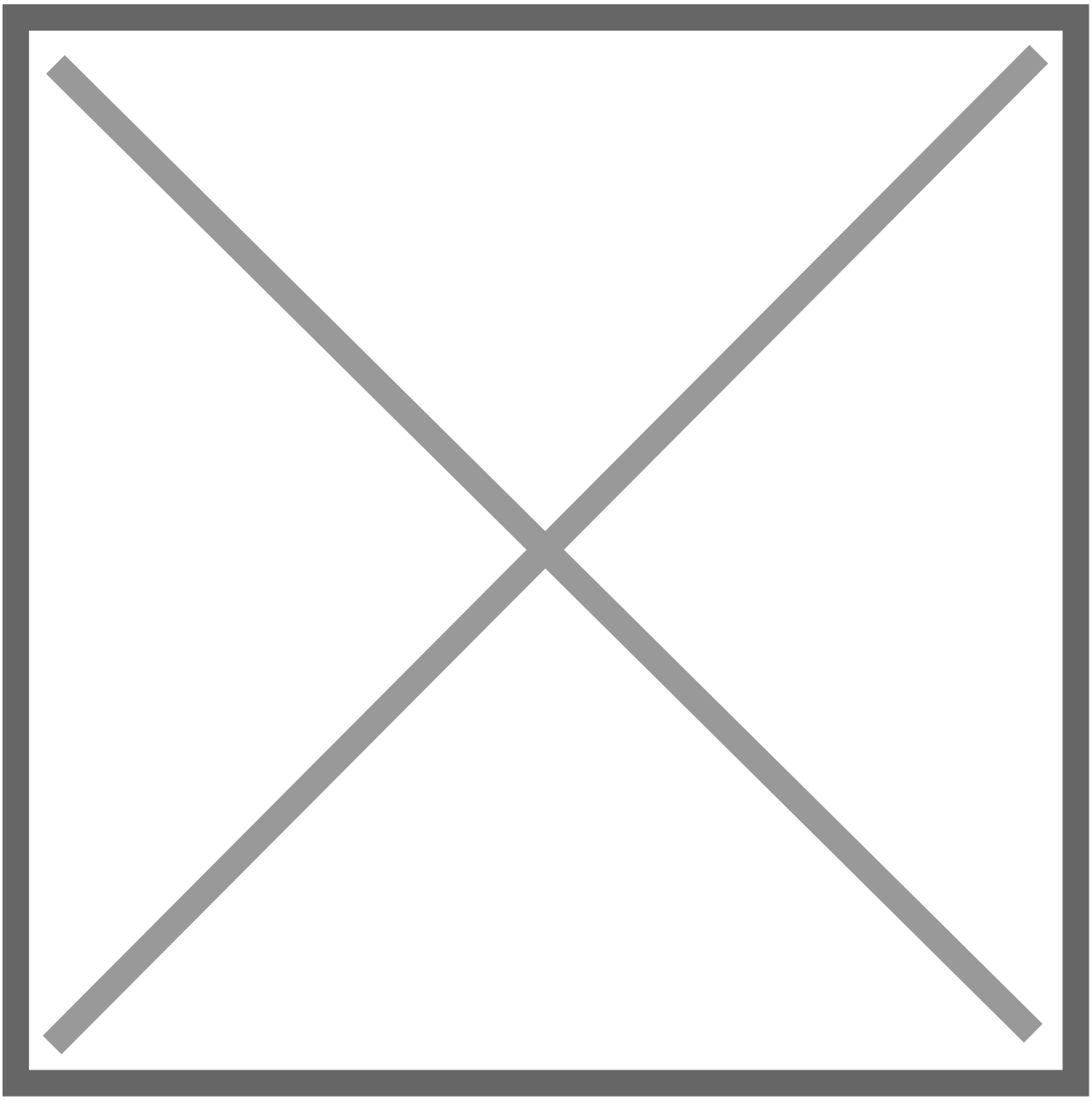
1. **Cliente**: Esse filtro vem predefinido para exibir informações de “todos” os clientes, mas é possível selecionar um cliente específico para focar a busca.



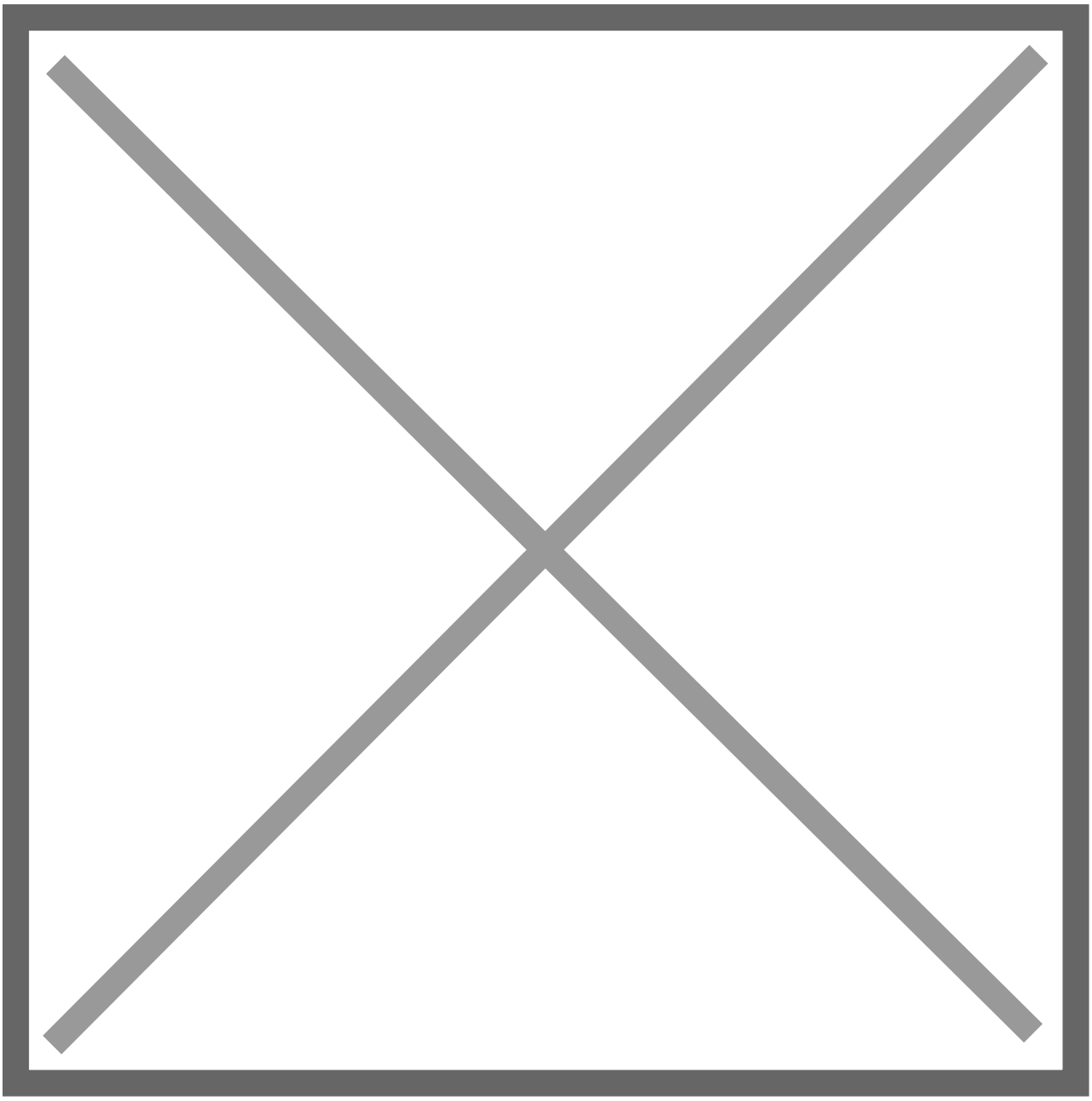
2. **Período**: Permite filtrar os pedidos com base na data. Utilize o campo “De” para selecionar a data inicial e o campo “Até” para definir a data final da busca.



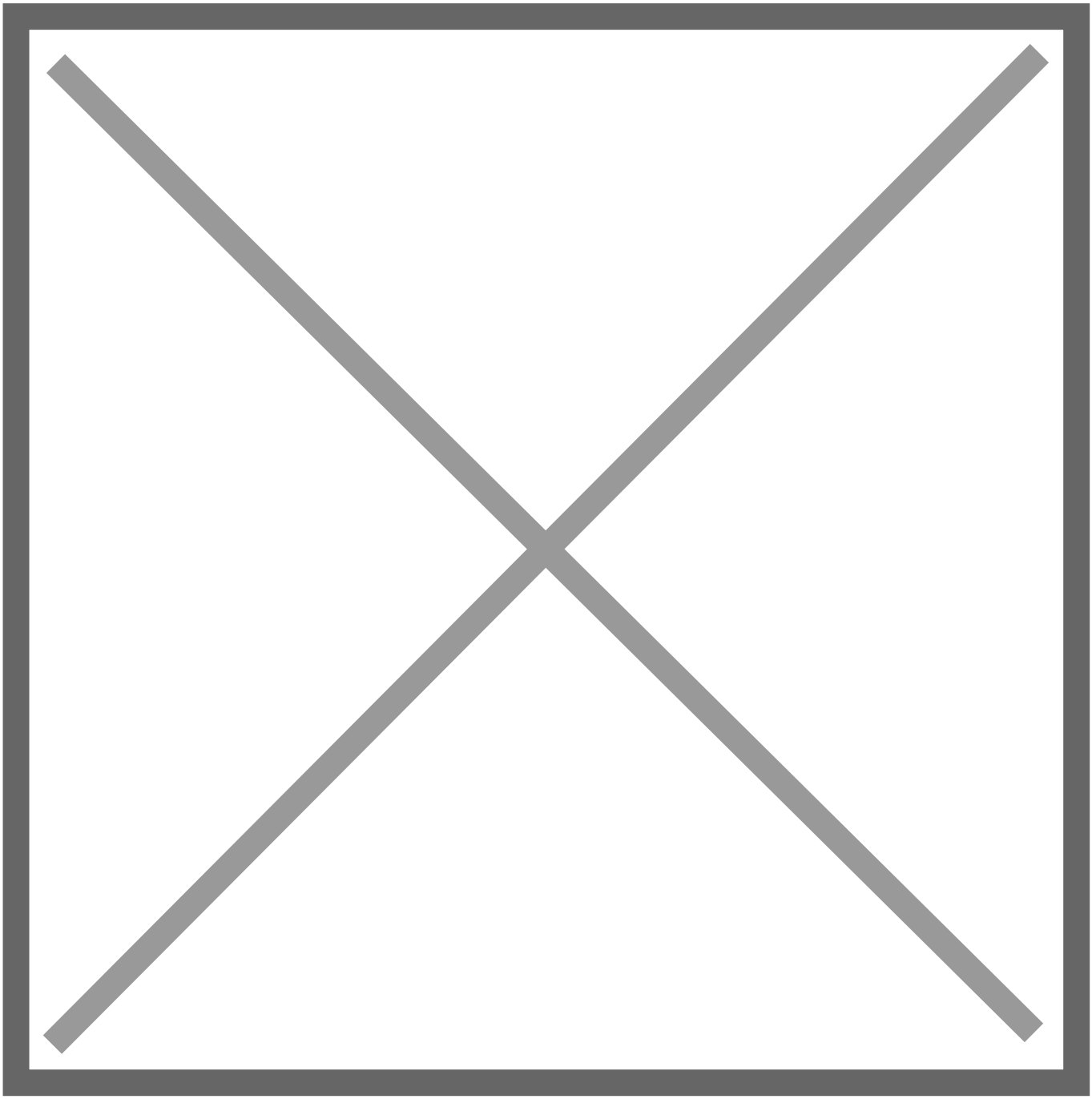
3. **Nº da Nota Fiscal**: Ideal para localizar pedidos já finalizados. Este filtro busca o pedido associado a um número de nota fiscal, que só será preenchido se uma nota já tiver sido emitida para o pedido em questão.



4. **Ordem de Compra**: Filtra pela ordem de compra com base no número do pedido do cliente, facilitando a localização de uma ordem específica.



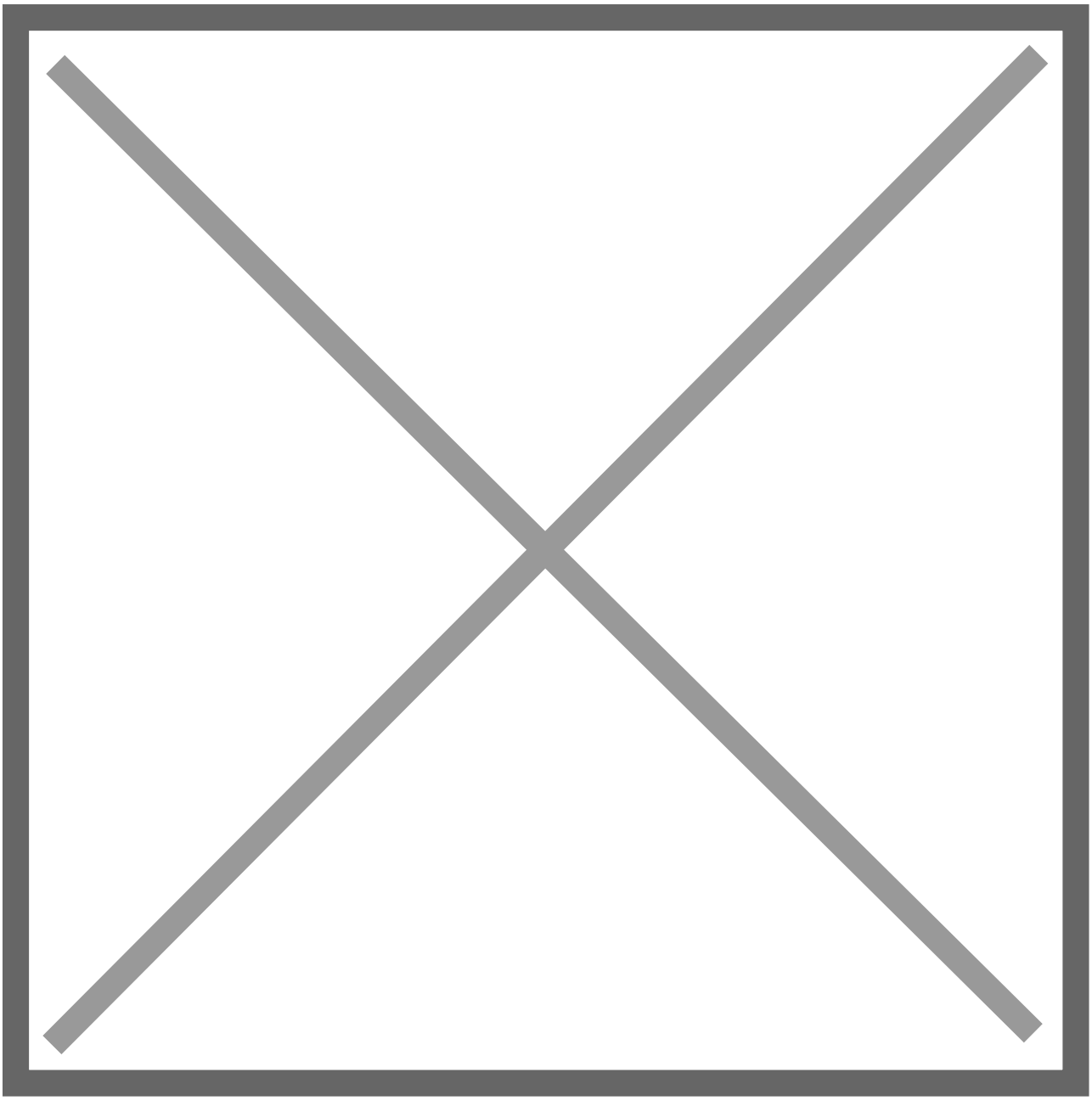
5. **Status**: Permite visualizar operações com status específicos. É especialmente útil para identificar e corrigir pedidos com status “inválido”.



**Opções de Consulta e Atualização**

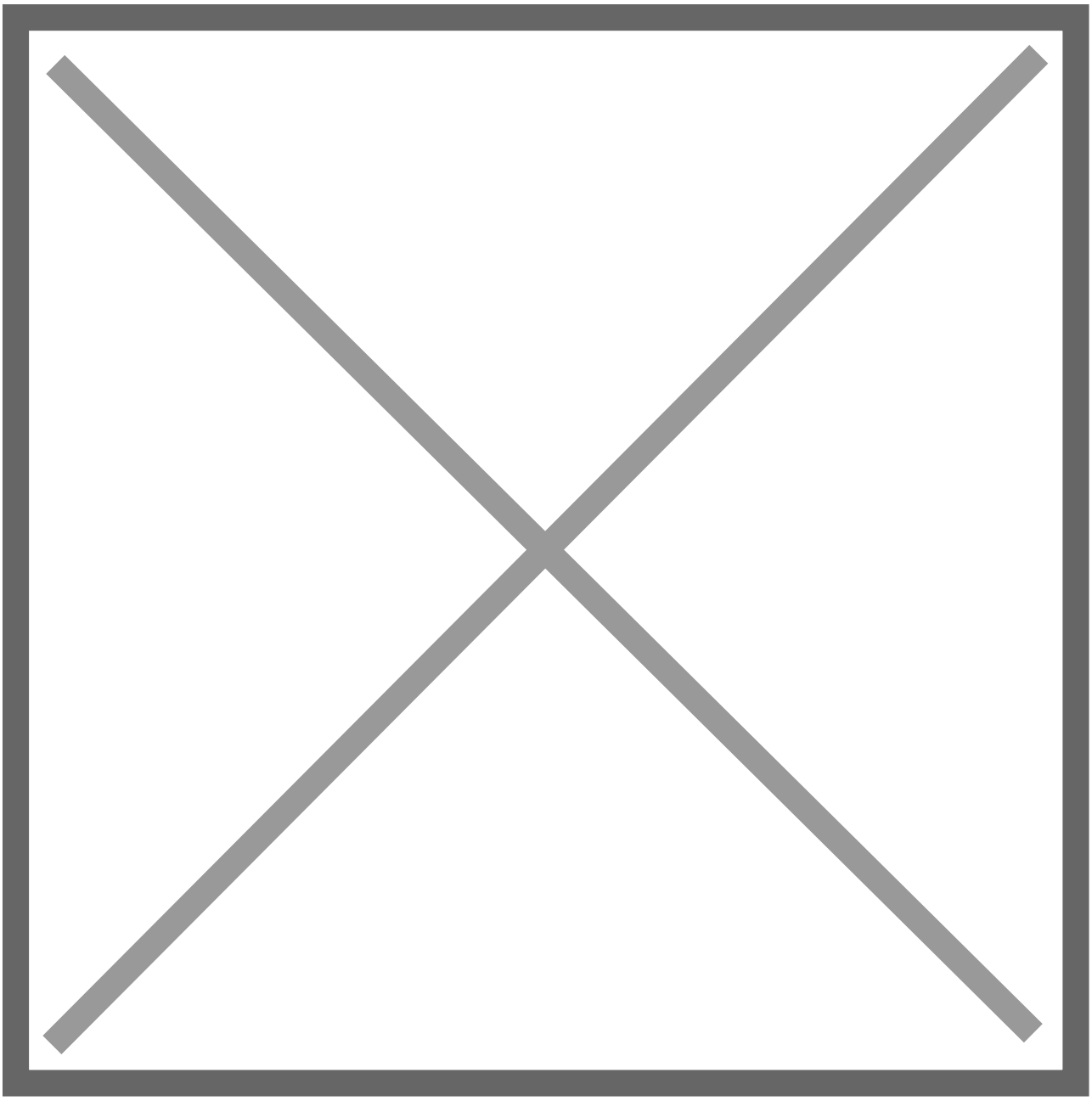
Além dos filtros, há funcionalidades adicionais para otimizar a gestão de pedidos:

- **Busca OC Grendene**: Esta opção busca a ordem de compra na API da Grendene, ativando automaticamente o pedido e marcando-o como uma Operação Triangular, caso a API retorne essa confirmação.

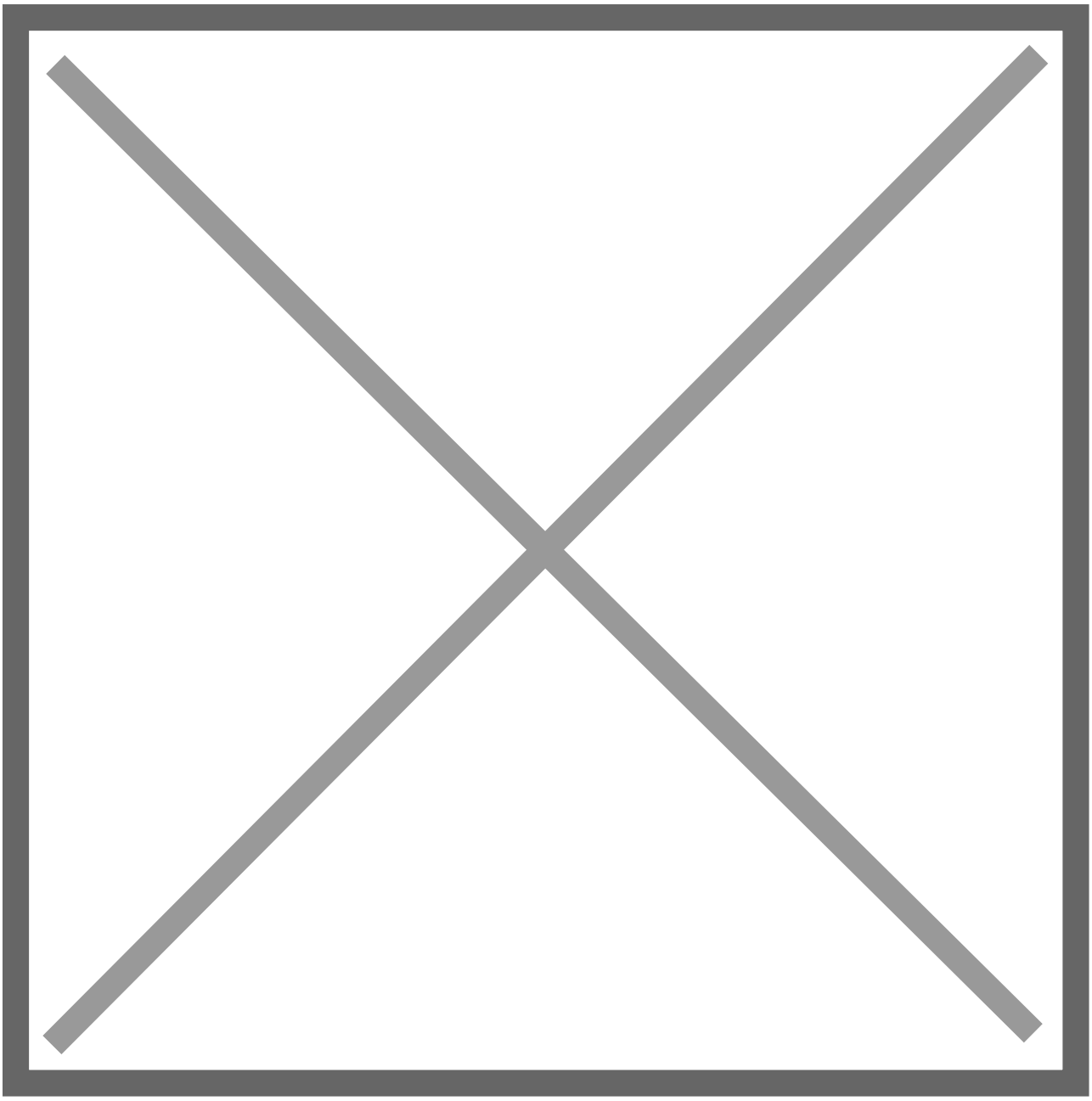


Também é possível utilizar o filtro “Ordem de Compra” para informar o número da ordem e, em seguida, clicar em “Buscar OC Grendene”. Dessa forma, o sistema busca especificamente essa ordem na API, validando e marcando o pedido como operação triangular, caso o retorno seja positivo.

- **Reprocessar NF-e**: Essa opção aparece após a execução de uma busca, seja por todos os clientes ou um específico. O Reprocessar NF-e permite que o sistema valide novamente a ordem, útil para casos em que foram feitos ajustes nos dados de validação.



- **Upload NF-e**: Disponível apenas quando um cliente específico está selecionado. Ao fazer o upload de uma nota fiscal, o sistema entenderá automaticamente que a nota pertence ao cliente escolhido.



*Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!*
Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

**Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech**
**Fone: (51) 3108-0066 / (51) 3307.6301**
**Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech**