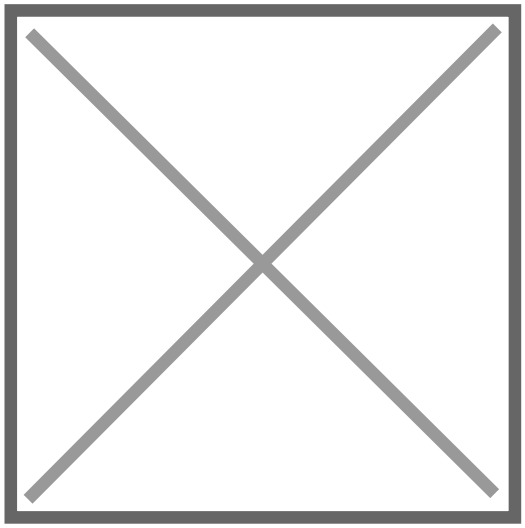
Como realizar o cancelamento de NFS-e

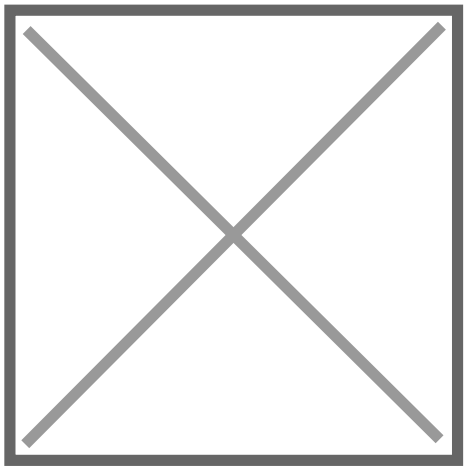
Base de Conhecimento — Veloce Smart · 20/08/2026

Aqui está o passo a passo realizar o cancelamento de NFS-e pelo aplicativo

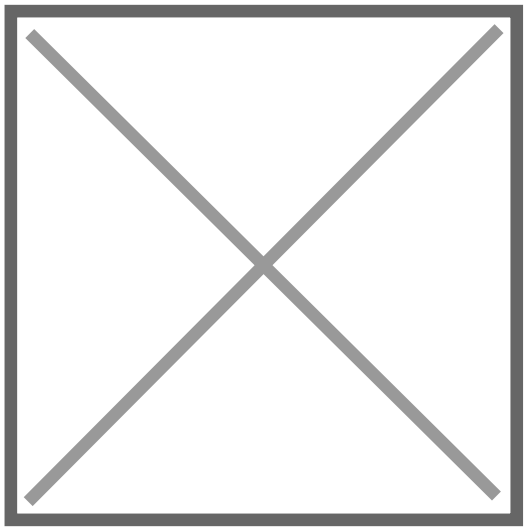
Para cancelar pedidos no aplicativo, siga os passos abaixo:

1. Acesse o menu lateral do aplicativo e após, selecione “Histórico” ou “Notas”

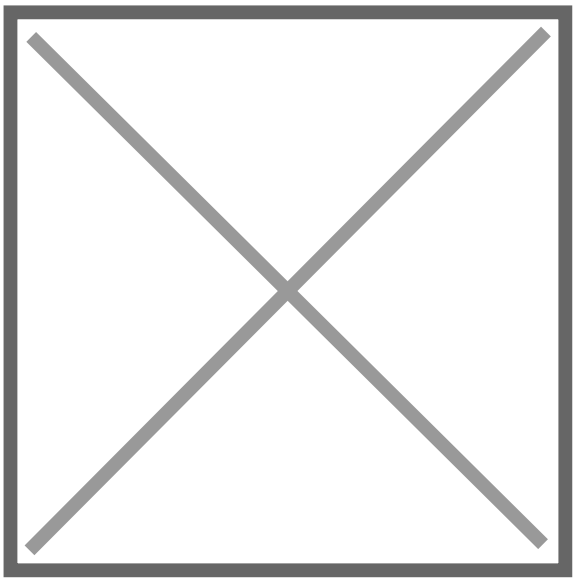




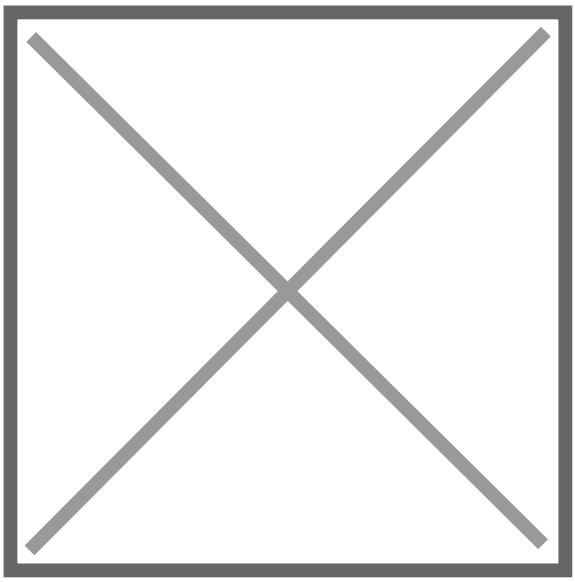
2. Ao acessar o menu **‘Histórico’**, é possível utilizar o filtro de data inicial e final ou o número do cupom para localizar o pedido que deseja cancelar. Após aplicar um dos filtros, clique em **‘Filtrar’** para realizar a busca:



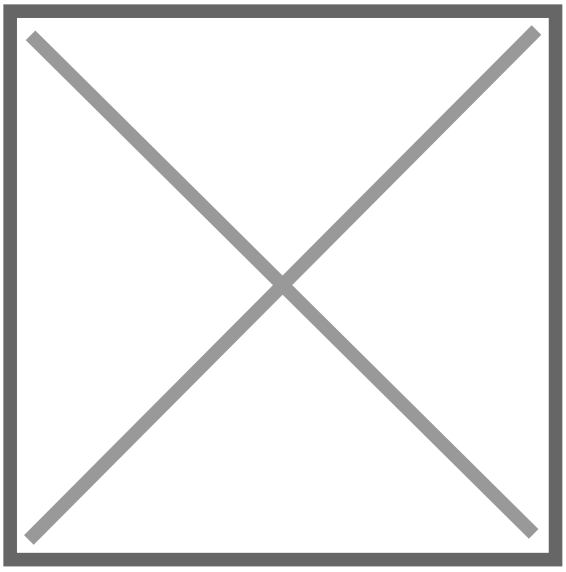
3. Após encontrar o pedido desejado, pressione e mantenha pressionado sobre o pedido por alguns segundos e, em seguida, selecione a opção **‘Cancelar pedido’.**



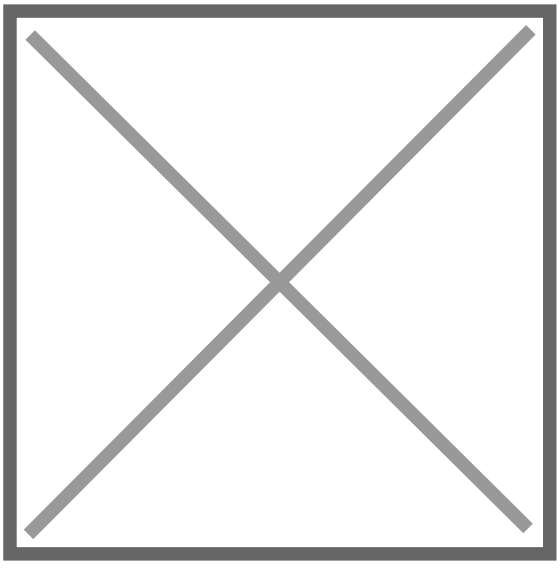
4. Agora basta clicar sobre a opção **‘Cancelar pedido’:**



5. Para cancelar o pedido, é necessário inserir uma justificativa com pelo menos 15 caracteres, (em alguns casos, dependendo da cidade, terá opções setadas para selecionar) em seguida, clique em ‘**Sim’**.



6. Ao cancelar, uma mensagem em tela irá aparecer:



Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: (51) 3108-0066
Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech
Mande o seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech