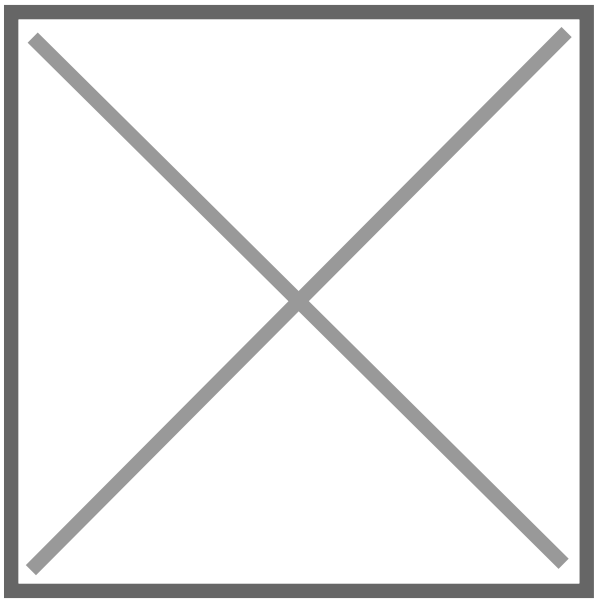
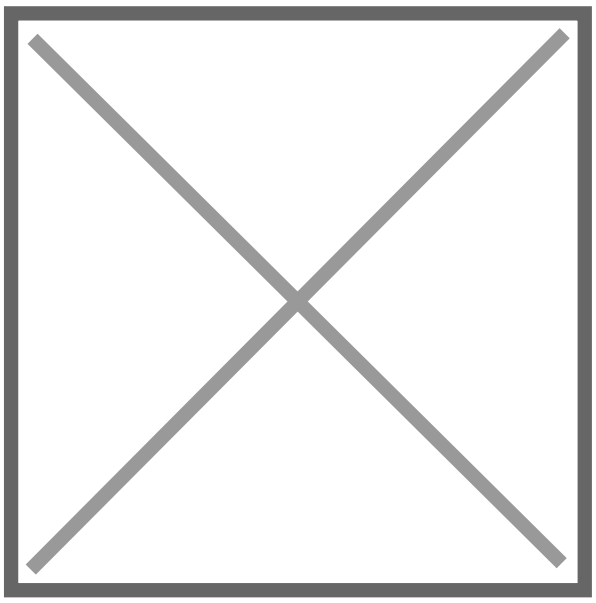
Histórico

Base de Conhecimento — Veloce Smart · 21/08/2026

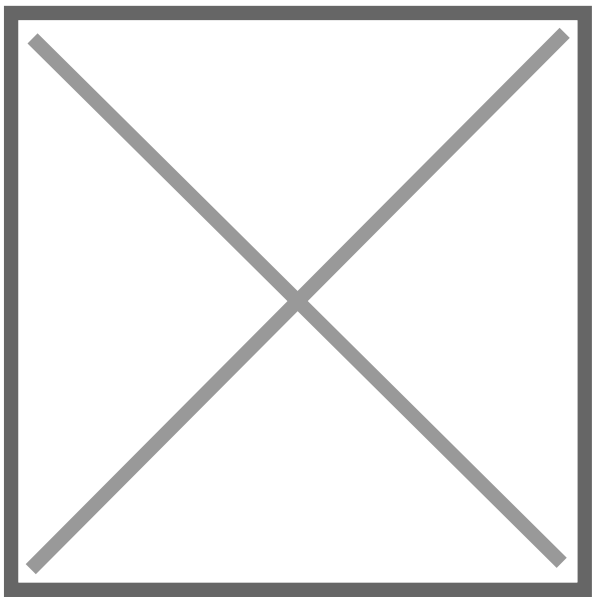
Saiba como acessar o histórico de vendas realizas diretamente pelo app Veloce.

Abra o App Veloce na sua maquininha, realize o login e acesse o menu lateral esquerdo, conforme imagem abaixo:





A tela do histórico mostra as vendas efetuadas pelo usuário e o total do mesmo. Ao configurar através do painel gerencial, também será possível realizar a visualização de vendas canceladas e seu motivo de cancelamento, vendas onde houveram rejeição na emissão da nota mostrarão o motivo pela qual a mesma foi rejeitada pela SEFAZ para que seja possível realizar a correção e uma nova tentativa de emissão.



Histórico de notas

Ao fazer um clique longo em cima do pedido, temos as opções:

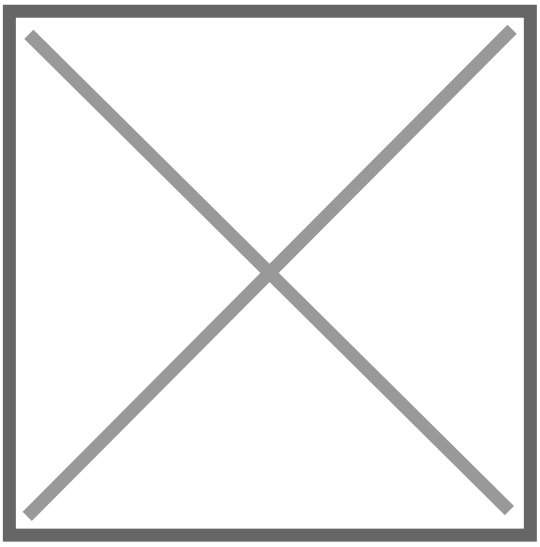
- Reimpressão dos vales
- Transmissão e retransmissão de NFC-e
- Cancelamento do pedido
- Estorno do pagamento

Pasted-into-Historico-3.png

Opções no histórico de notas

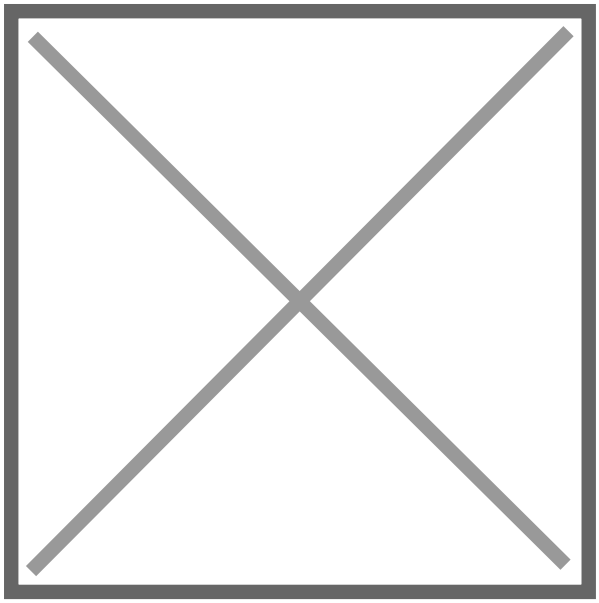
No histórico, você também tem a opção de retransmitir uma ou mais notas, veja como.

Localize a(s) nota(s) que você deseja retransmitir na lista presente no histórico.



Lista de notas no histórico.

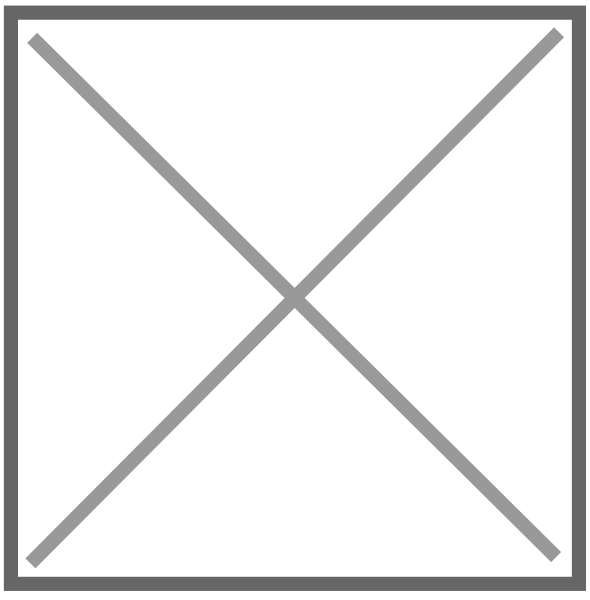
Para selecionar uma nota, arraste-a para direita. Você pode selecionar mais de uma nota para retransmissão, notas selecionadas ficarão em azul.



Seleção de múltiplas notas.

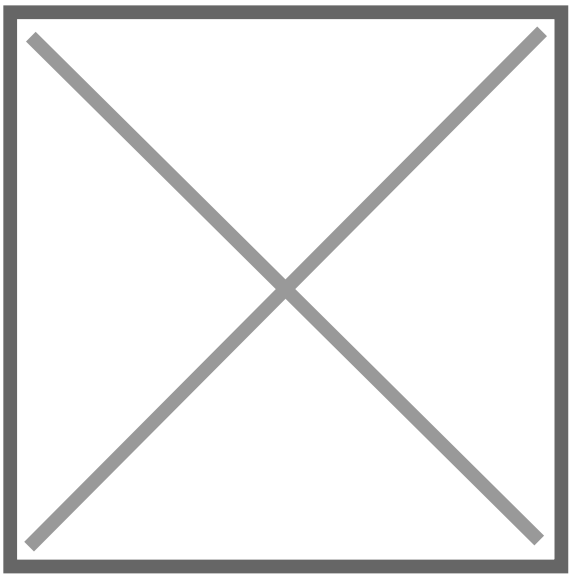
Clique no botão Pasted-65.png localizado no canto superior direito para confirmar a retransmissão, note que o número de notas selecionadas será mostrado no círculo em vermelho.

A seguinte telá se abrirá enquanto os dados da(s) nota(s) são enviados.



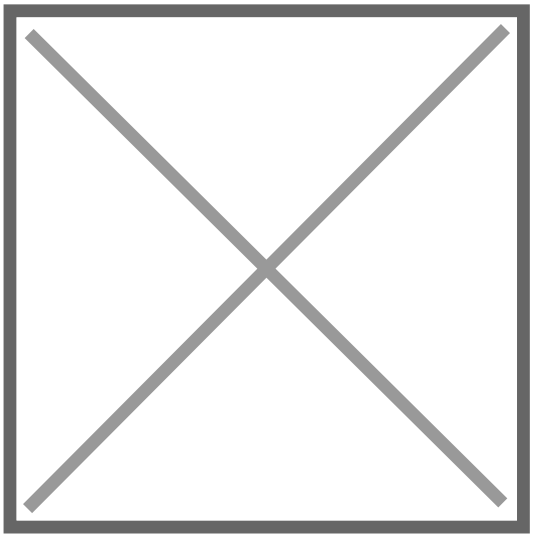
Notas sendo transmitidas.

Uma janela se abrirá confirmando a quantidade de notas devidamente retransmitidas e a quantidade de notas que não foram retransmitidas. Abaixo estarão os motivos para os erros, quando houver.



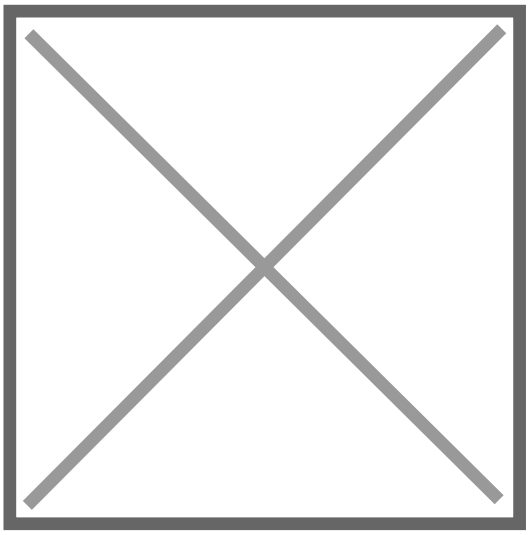
Tela com informações do status da retransmissão.

Voltando à tela de histórico, você pode notar que as notas retransmitidas com sucesso estarão marcadas em azul.

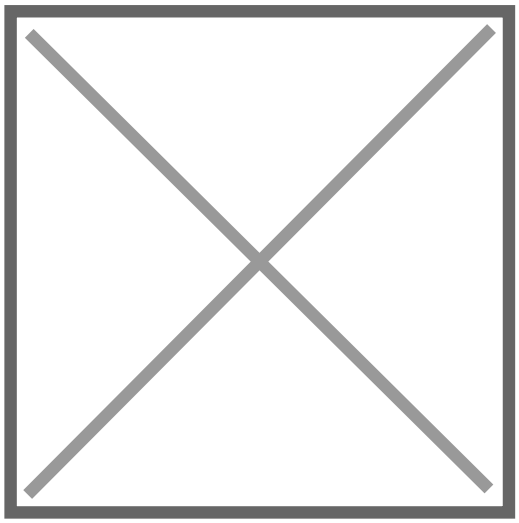


Listagem de notas com as notas retransmitidas em azul.

Atenção, notas canceladas (em vermelho) não podem ser retransmitidas, caso você tente realizar esta operação, a seguinte mensagem surgirá na sua tela.



Seleção de nota cancelada em vermelho.



Mensagem com aviso de que a nota está cancelada.

Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech
Fone: (51) 3108-0066
Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech
Mande o seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech