Importação de pedidos de venda

Base de Conhecimento — Veloce Smart · 20/08/2026

Objetivo: O módulo de importação de pedidos de venda, possibilita a carga de dados através de arquivo excel, em layout pré-definido, via painel do usuário Veloce, para que estes sejam destinados a entrega e cobrança a seus clientes.

Como funciona:

1. Ativação do módulo: Você deverá ativar o módulo nas configurações de sua empresa.

Pasted-into-Importacao-de-pedidos-de-venda-1.png

em seguida:

Pasted-into-Importacao-de-pedidos-de-venda.png

Pronto!, o módulo está ativado.

2. Após o módulo ativado, você poderá realizar a importação de seus pedidos conforme a seguir:

Acesse o menu Configurações, Importação e clique em Pedidos.

Pasted-into-1-1.png

Acesse a página de importação de pedidos.

Pasted-into-Importacao-de-pedidos-de-venda-2.png

3. Selecione o arquivo, que contém os dados dos pedidos no layout indicado, através do botão “Escolher Arquivo”. Após a importação, caso o layout esteja na formatação correta, você será redirecionado para a página de Acompanhamento de pedidos, onde constarão todos os pedidos importados e seus dados individualizados.

4. Acompanhamento de Pedidos: Listagem.

Ao clicar no menu, “Acompanhamento de Pedidos”, você terá acesso a listagem de todos os pedidos que devem ser acompanhados, neste caso os pedidos, obtidos pela importação identificados pelo ícone:
Pasted-into-Importacao-de-pedidos-de-venda-3.png

O ícone permanecerá em vermelho independentemente do status até que um entregador seja selecionado.

Pasted-into-Importacao-de-pedidos-de-venda-4.png

Pasted-into-Importacao-de-pedidos-de-venda-10.png

4.1 Ao clicar no código de cliente, CPF ou nome, você terá acesso a todos os dados daquele cliente.

Pasted-into-1-6.png

Conforme a tela abaixo:

Pasted-into-1-4.png

4.2 Clicando sobre o “Número do pedido”, você terá acesso a todas as informações dos pedidos, incluindo cliente e itens, conforme abaixo.

Pasted-into-Importacao-de-pedidos-de-venda-5.png

Tela de detalhe do pedido:

Nessa tabela também estão disponíveis diversos dados, como valor, desconto e quantidade de produtos.

Pasted-into-1-7.png

4.3 Alteração de status de pedidos

Clicando sobre o status do pedido, você irá alterá-lo para refletir o estágio em que ele se encontra:

Pasted-into-Importacao-de-pedidos-de-venda-7.png

Status:

Pasted-into-Importacao-de-pedidos-de-venda-6.png

- Aberto: Pedido em fase de finalização pelo ponto de venda.
- Confirmado: Pedido foi confirmado pelo ponto de venda.
- Em andamento: Pedido em andamento, preparação, separação e etc..
- Disponível para entrega: Pedido separado e aguardando ser entregue.
- Em rota de entrega: Pedido em deslocamento. É neste estágio que o pedido aparece no smartPOS para o entregador. Somente pode selecionar este status se o pedido tem entregador atrelado.

4.4 Alteração de entregador

Clicando sobre o entregador, você poderá alterar o entregador, isto se ele já não estiver em rota de entrega.

Lembre-se que o ícone de status sempre estará em vermelho até que um entregador não for selecionado.

Pasted-into-Importacao-de-pedidos-de-venda-8.png

Pasted-into-Importacao-de-pedidos-de-venda-9.png

Entregador: Como cadastrar: Veja o artigo clicando aqui.

4.5 Totalizadores

Ao final da página da listagem de acompanhamento de pedidos, estão demostrados os valores totalizados.

Pasted-into-1-8.png

A demonstração do fluxo no aplicativo pode ser visualizado no artigo: Módulo Delivery

5. Configuração de usuários

É possível através da configuração de usuários que seja concedida a permissão para que o entregador, possa dar desconto ou exclua itens.