Mais comodidade para seus clientes! Envie demonstrativos e notas fiscais pelo WhatsApp!

Base de Conhecimento — Veloce Smart · 20/08/2026

Pasted-into-Mais-comodidade-para-seus-clientes-Envie-demonstrativos-e-notas-fiscais-pelo-WhatsApp-1.png

Agora você pode enviar demonstrativos e cupons fiscais diretamente para o WhatsApp, utilizando seu app VeloceSmart.

No tutorial abaixo você vai aprender como realizar esta operação e trazer mais agilidade e facilidade pros seus atendimentos.

1. Após realizar a venda, você irá selecionar entre visualizar o demonstrativo ou cupom fiscal, aqui você terá a opção de enviar qualquer um dos dois via WhatsApp, conforme imagem abaixo:

Pasted-into-Mais-comodidade-para-seus-clientes-Envie-demonstrativos-e-notas-fiscais-pelo-WhatsApp-6.png

2. Após selecionar o botão para envio por WhatsApp, você irá digitar o número do cliente para envio, não esqueça do DDD!



3. Uma mensagem irá confirmar o envio caso o número seja válido, caso contrário, confirme o número e tente novamente.

Pasted-into-Mais-comodidade-para-seus-clientes-Envie-demonstrativos-e-notas-fiscais-pelo-WhatsApp-7.png

4. O cliente receberá a seguinte mensagem diretamente no seu WhatsApp, de forma segura e rápida, contendo um link único para acessar o demonstrativo correspondente a compra realizada.

Pasted-into-Mais-comodidade-para-seus-clientes-Envie-demonstrativos-e-notas-fiscais-pelo-WhatsApp-8.png

5. Clicando no link ele terá acesso à página abaixo, com o link disponível para visualização em PDF do Demonstrativo/Nota Fiscal.

Pasted-into-Mais-comodidade-para-seus-clientes-Envie-demonstrativos-e-notas-fiscais-pelo-WhatsApp-9.png

(Caso o cliente acesse o link pelo celular, o PDF será baixado e estará disponível na pasta “Downloads” do Celular).

IMPORTANTE: Esta funcionalidade não é a mesma da funcionalidade do PIX da adquirente de sua preferência, portando a confirmação é manual pelo atendente e não tem custo de processamento.

Mais uma facilidade para tornar seus atendimentos muito melhores, aproveite!

Em caso de dúvidas, fale com o nosso suporte.