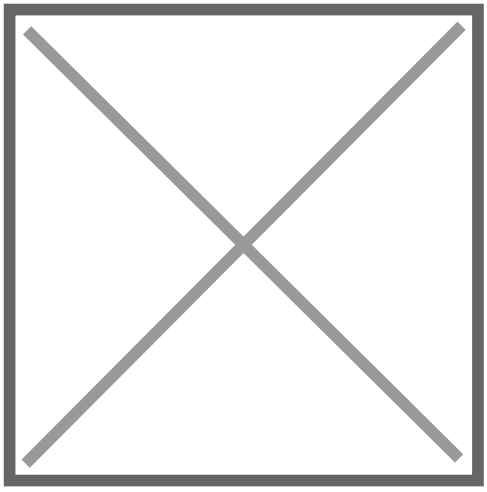
Veloce Smart | Como efetuar uma venda?

Base de Conhecimento — Veloce Smart · 20/08/2026

Após realizar o login, o aplicativo Veloce inicia o processo de venda de forma simples e intuitiva. A seguir, veja como cada etapa funciona, separada por telas.

1. Tela Inicial

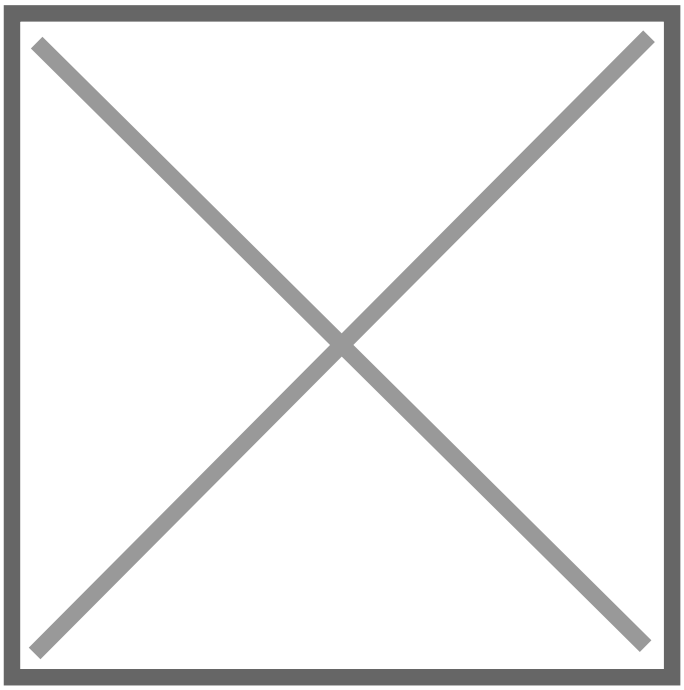
Ao acessar o app, você será direcionado para a tela inicial, onde todos os produtos disponíveis são exibidos.



Tela inicial do app

Adicionar itens ao carrinho

Ao tocar em um produto, ele será adicionado ao carrinho localizado na parte inferior da tela.

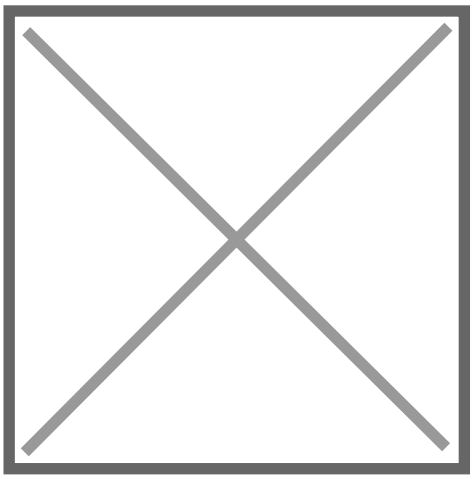


Veja o vídeo: Como adicionar itens ao carrinho

Pedido em aberto

Caso exista um pedido iniciado anteriormente, ele será carregado automaticamente. Você pode optar por continuar o pedido ou descartá-lo.

Para continuar com os itens que estão no carrinho clique em **SIM**, e para descartá-los clique em **NÃO**.



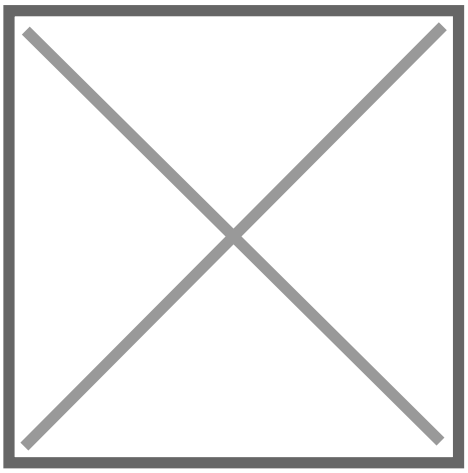
Opção de continuar com pedido aberto ou iniciar um novo.

Barra superior da tela

A barra superior reúne as principais ferramentas para navegação e busca:

Filtro de categorias

- Permite localizar produtos por categoria previamente cadastrada. Ao abrir o filtro, será exibida a lista de categorias disponíveis.

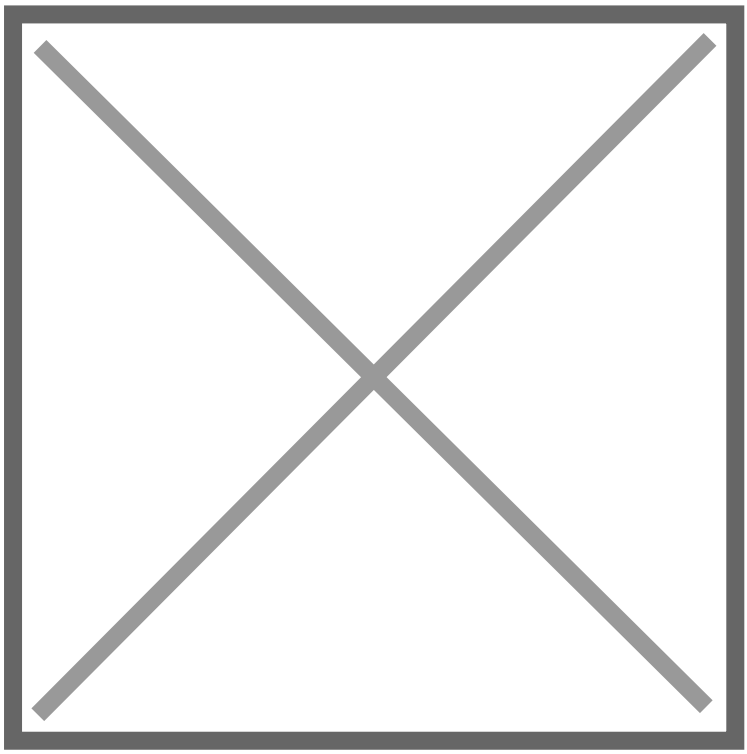


Para buscar os produtos por categoria, clique na opção ***Todos os Produtos.***

Veja o vídeo: Como buscar os produtos por categoria

Botão de pesquisa

- Localize rapidamente um produto pelo nome.

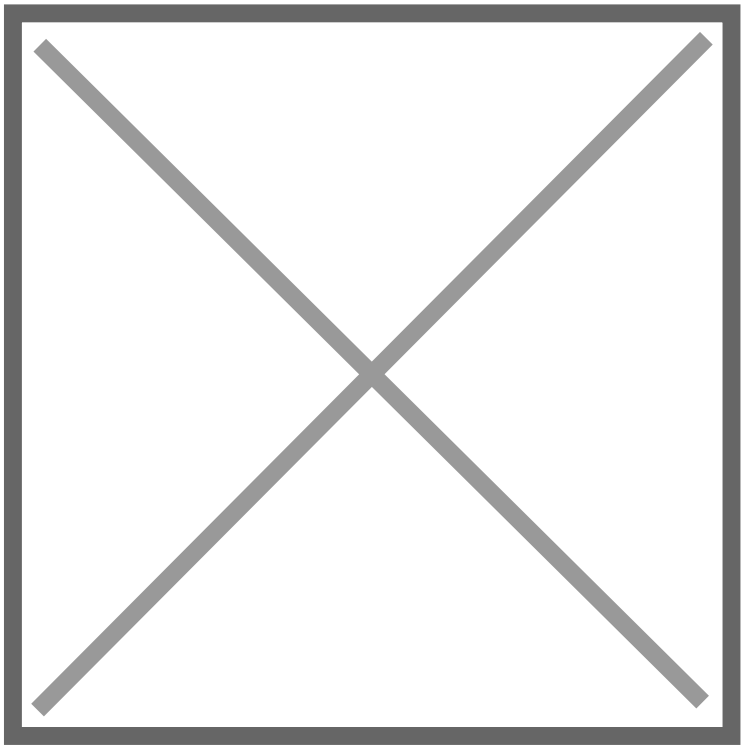


Para buscar os produtos pelo nome, clique na lupa para abrir o campo digitável.

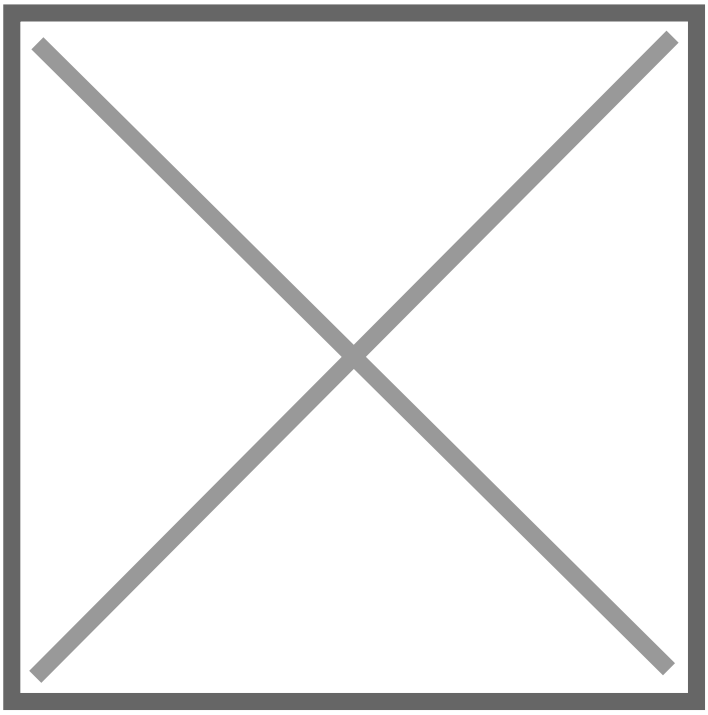
Veja o vídeo: Como buscar os produtos pelo nome

Leitor de códigos

- Abre a câmera da máquina para leitura de códigos de barras ou QR Codes.



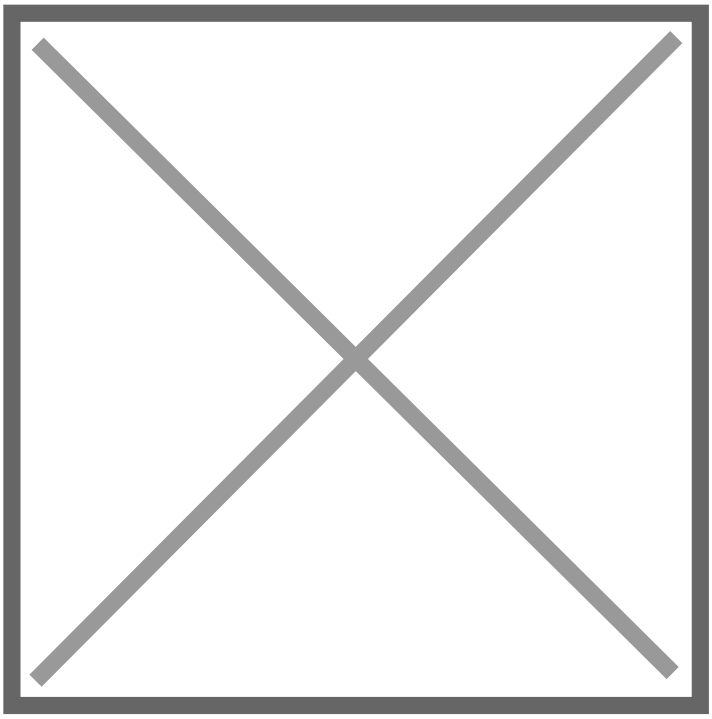
Para que a leitura de código de barras funcione corretamente ***, é preciso que seus produtos tenham o Código de barras/ GTIN tributável preenchido*** *no cadastro*



Veja o vídeo: Como adicionar os produtos no carrinho utilizando o leitor

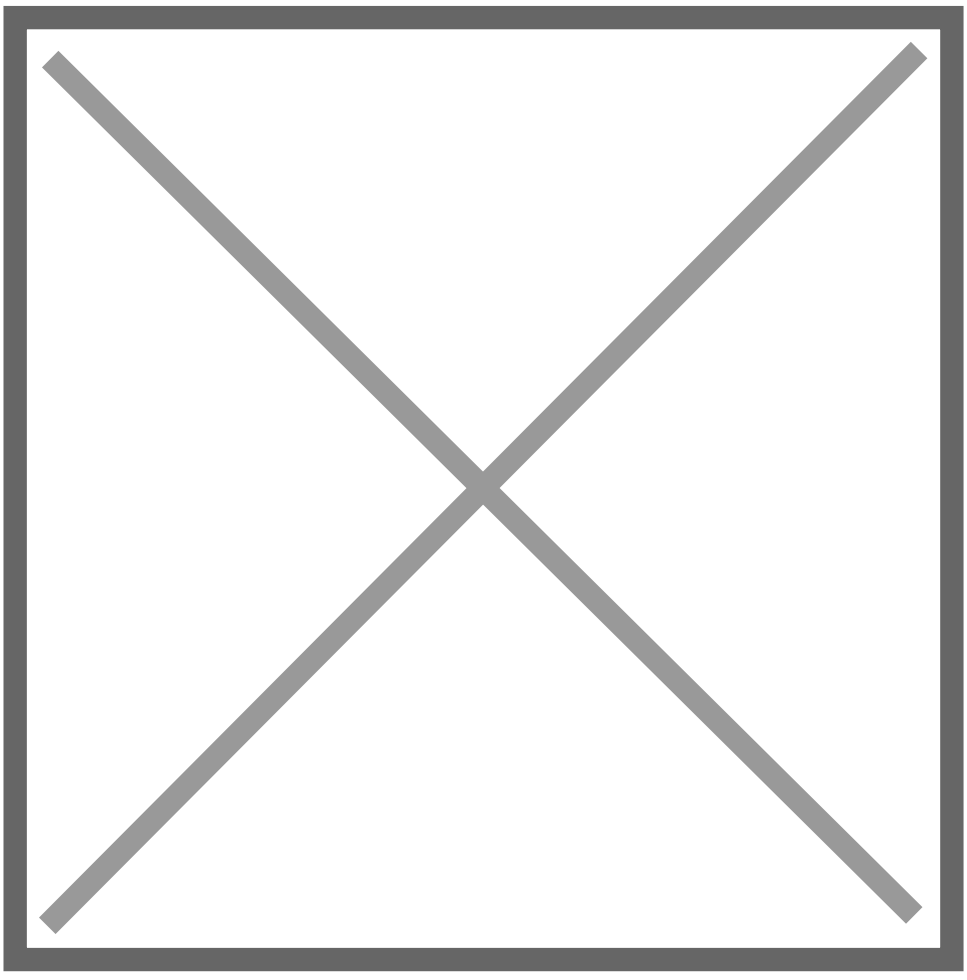
Menu adicional

No menu, você encontrará três funcionalidades:

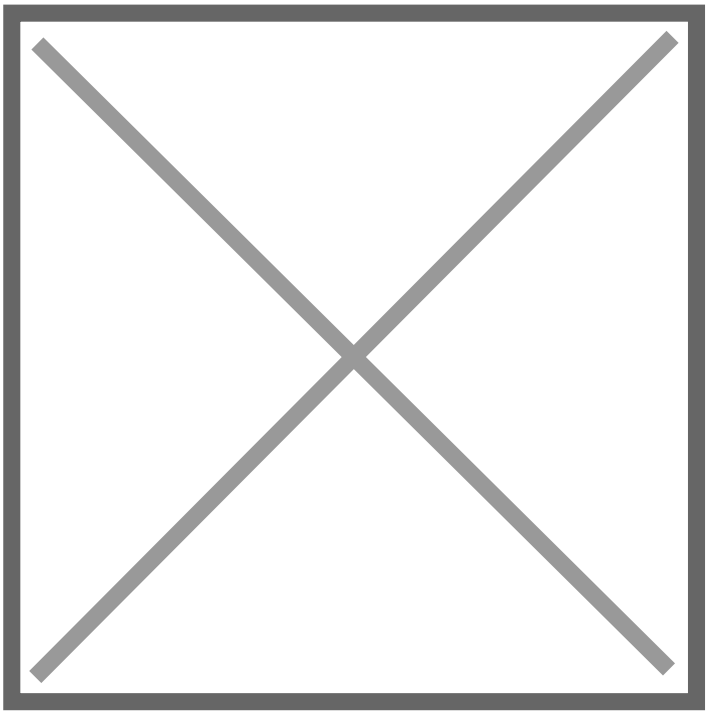


- **Pesquisa com leitor externo**

Na parte superior da tela, você pode adicionar os dados do cliente quando necessário.

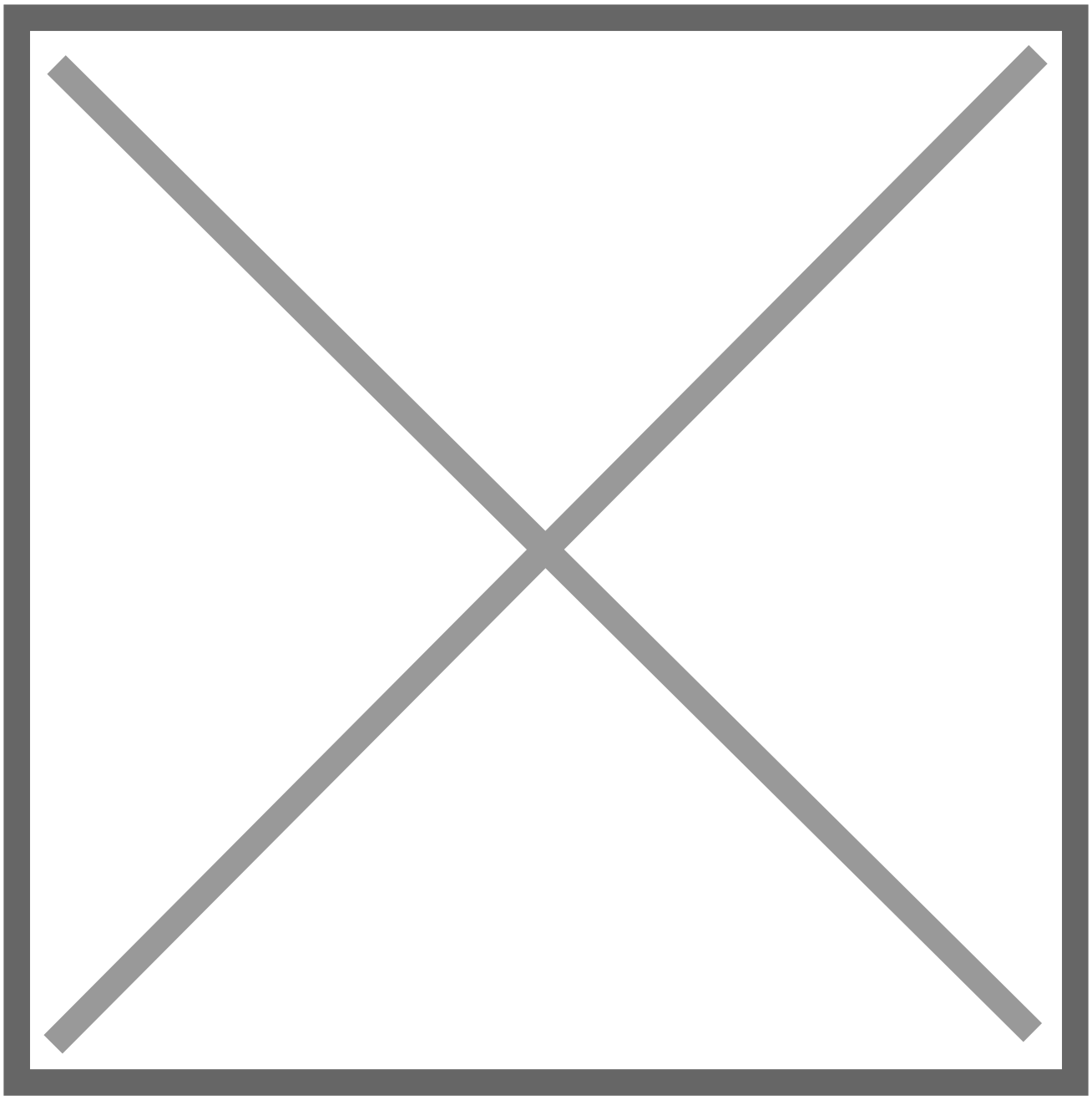


Para que a leitura de código de barras funcione corretamente ***, é preciso que seus produtos tenham o Código de barras/ GTIN tributável preenchido*** *no cadastro*



- **Trocar modo de visualização (lista ou grade)**

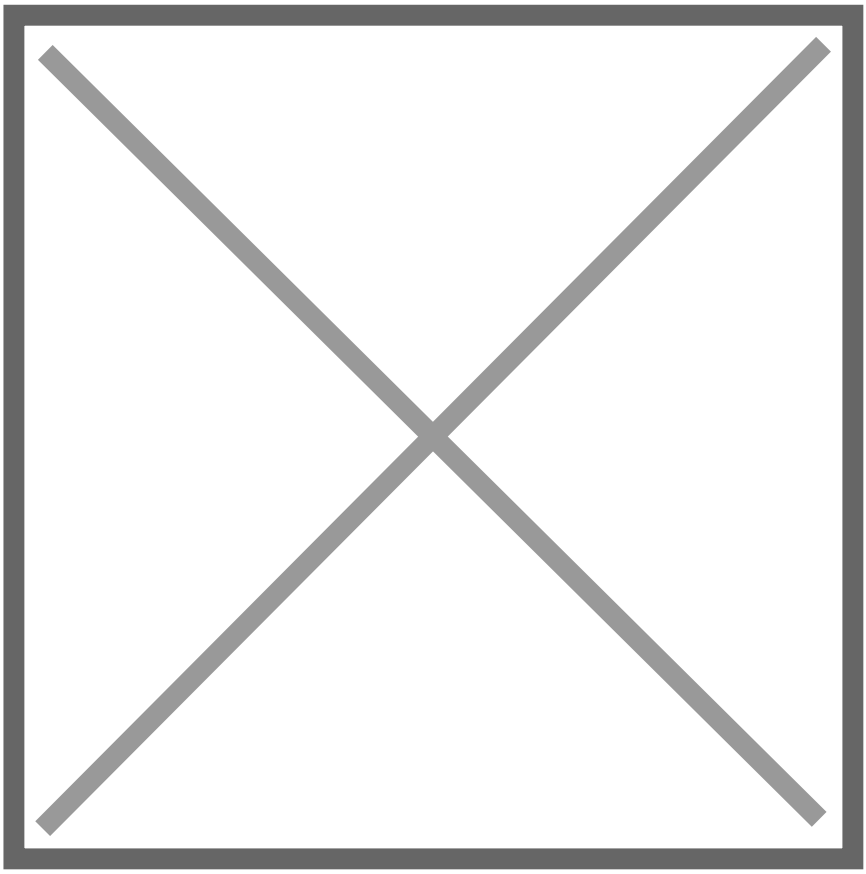
Você pode alternar entre os dois modos de visualização sempre que desejar.



Você pode optar pelo modo de ***visualização em lista*** *ou o modo de* ***visualização em grade*** *(os produtos ficam um ao lado do outro)*

- **Ordenar por**

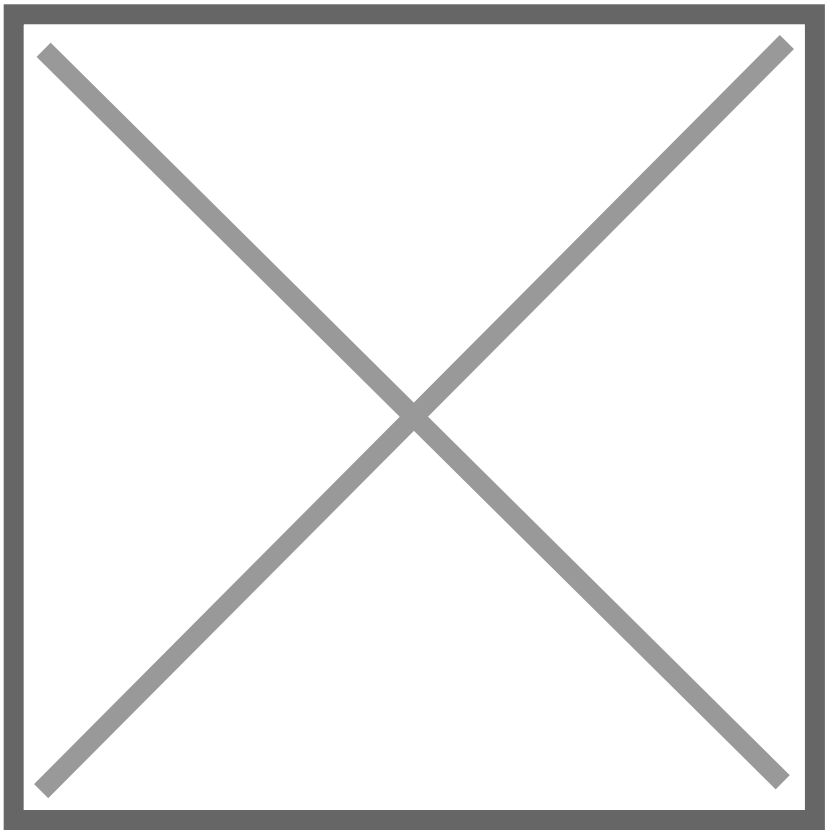
Você pode organizar os seus produtos por nome, data de alteração ou por código interno.



Após adicionar o item no carrinho, a ordenação irá retornar ao padrão por nome.

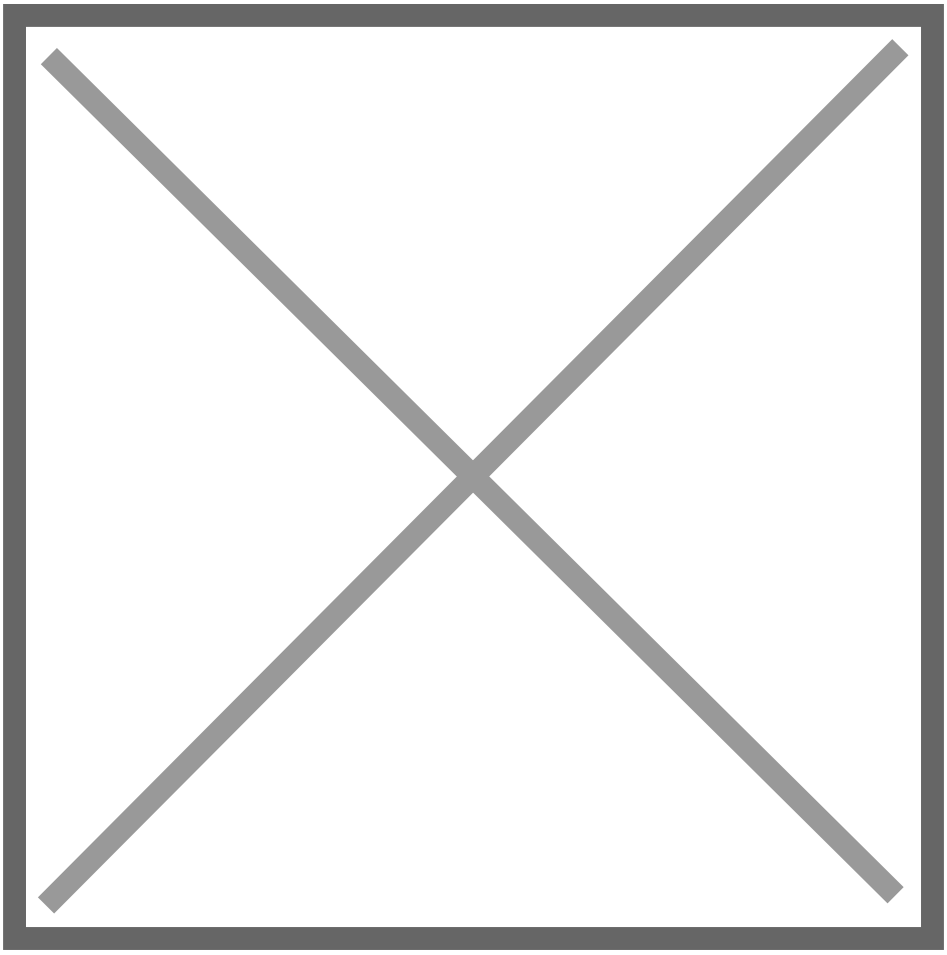
Cliente

Na parte superior da tela, você pode adicionar os dados do cliente antes de adicionar os itens no carrinho ou antes de finalizar a venda.



Veja o vídeo: Como identificar o cliente antes de adicionar os itens no carrinho

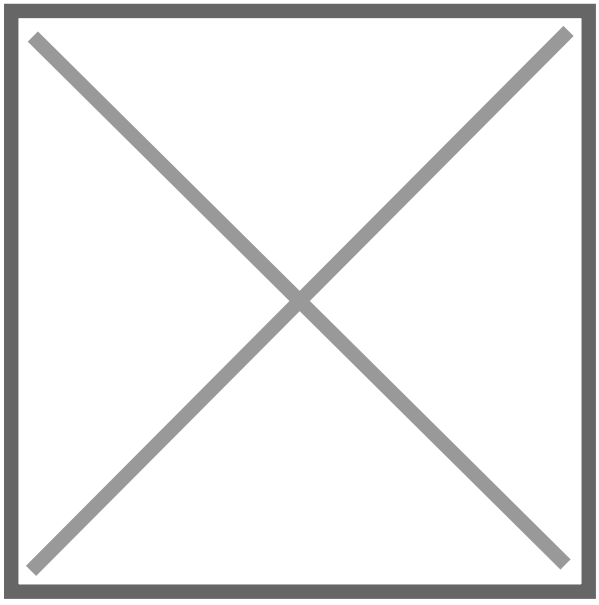
Sincronização



*Após realizar as alterações no **Painel Veloce** faça a sincronização do aplicativo. Caso seu aplicativo não sincronize com sucesso, verifique sua conexão com a internet.*

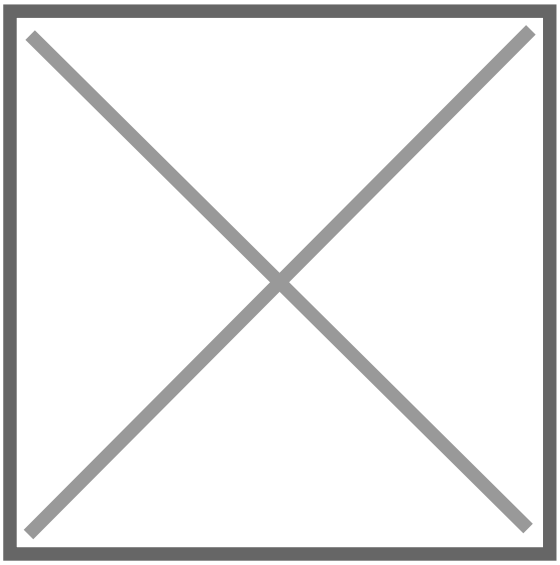
2. Tela de Carrinho

Clicando no carrinho, você visualizará todos os itens selecionados para a compra.



Ajuste de quantidade

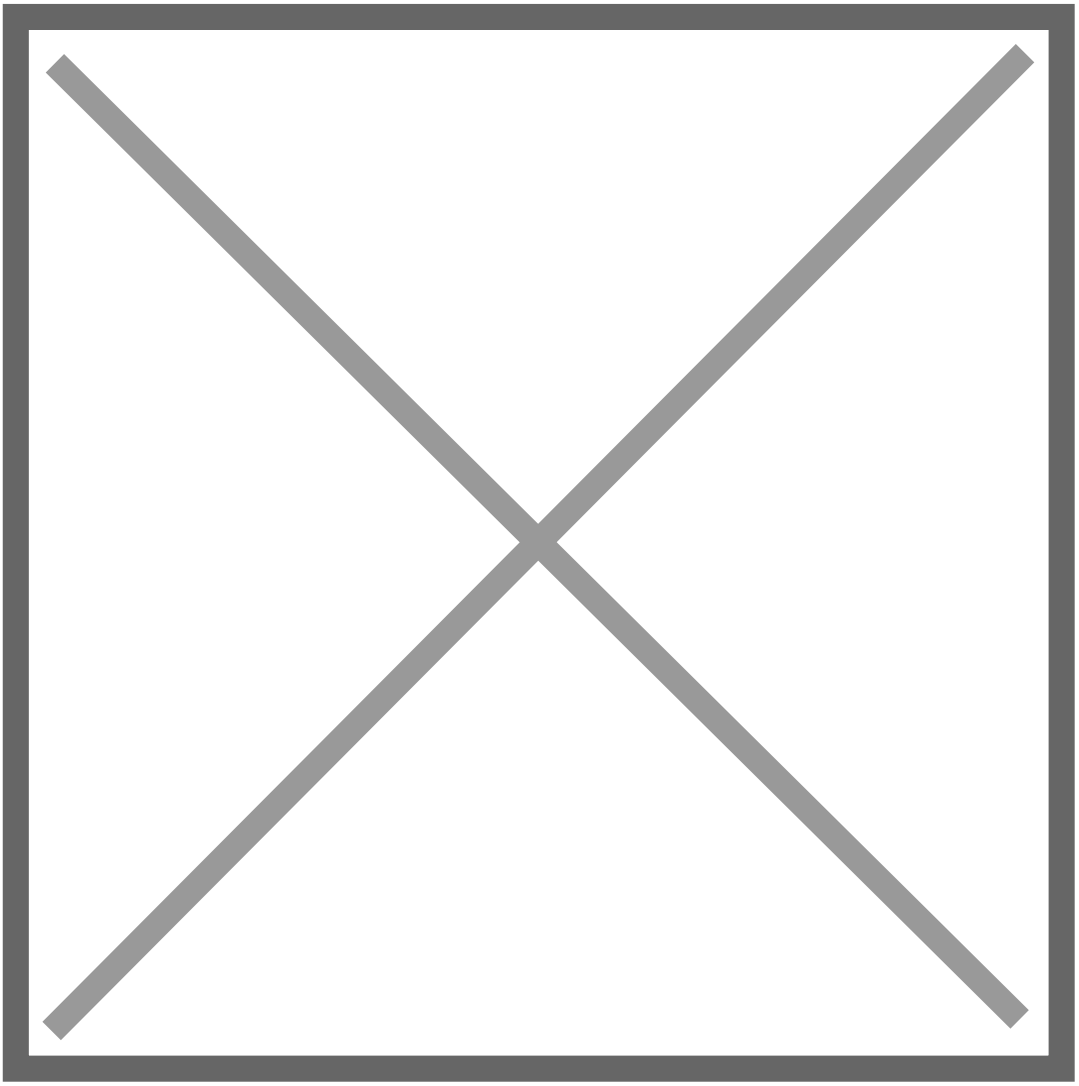
- Cada item possui botões de “+” e “–” para aumentar ou diminuir a quantidade.



Veja o vídeo: Como aumentar ou diminuir a quantidade de um item no carrinho

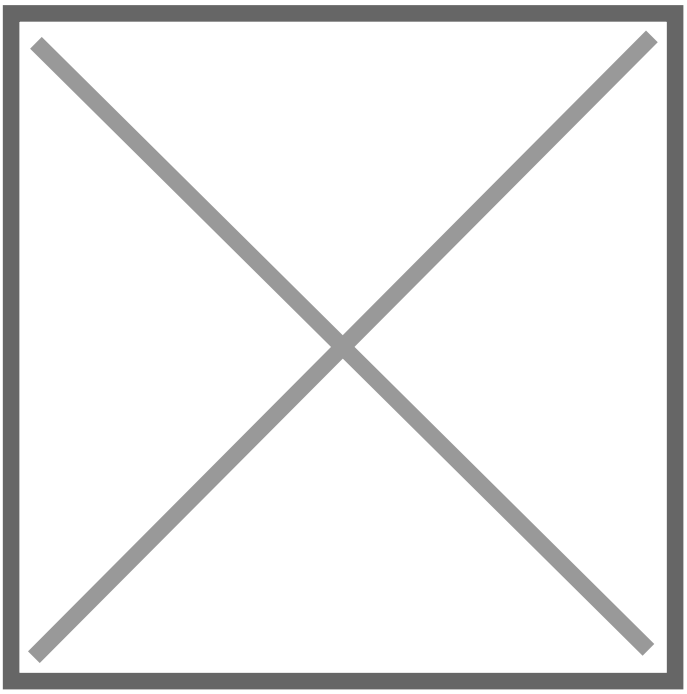
Aplicar descontos

Você pode adicionar desconto no total do pedido ou percentual. No exemplo abaixo adicionamos um desconto de 10% no total do pedido.



Para remover o desconto, basta fazer o mesmo processo, clicando em ***remover.***

Vejo o vídeo: Como adicionar e remover descontos



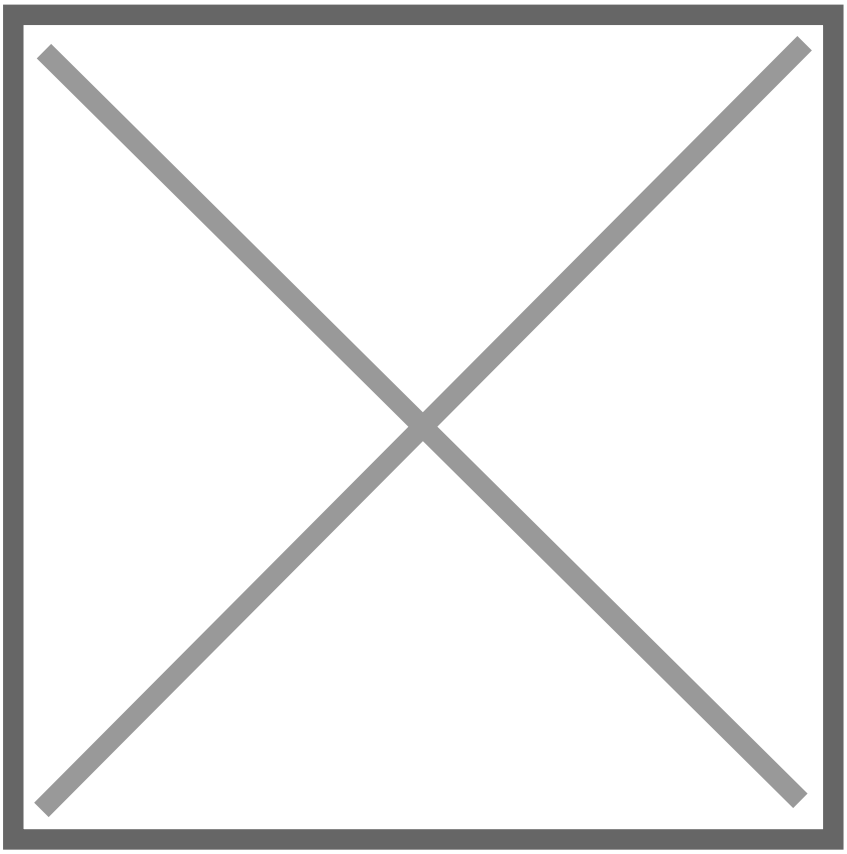
Abaixo da lista de itens, o aplicativo apresenta:

- O valor total dos itens;
- O valor de desconto, quando houver;
- Valor total a pagar;
- E os botões de formas de pagamento: dinheiro, cartão e PIX.

As formas de pagamento devem ser configuradas na sua empresa, dentro do ***Painel Veloce.***

3. Processo de Venda

Com os itens definidos e o valor final confirmado, basta prosseguir com o pagamento.

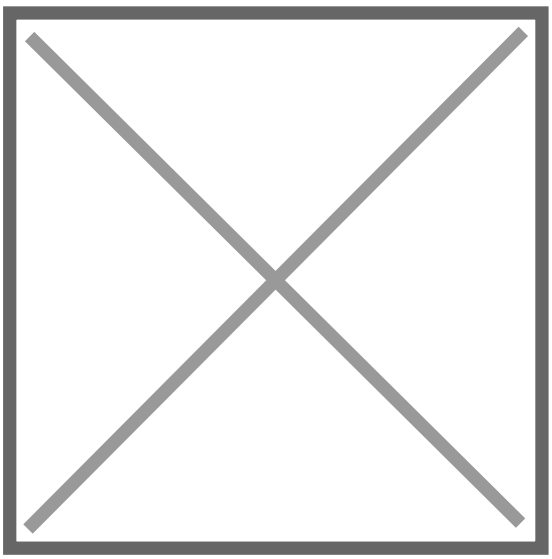


Os botões de pagamento são apresentados na seguinte ordem: **PIX (configurado no painel Veloce)**, **Dinheiro**, **Cartão de Crédito**, **Débito** e **PIX da Adquirente**, este último disponível apenas quando previamente habilitado no painel Veloce.

Emissão do comprovante

Após a confirmação do pagamento, escolha o tipo de comprovante que será emitido para o cliente, demonstrativo ou a emissão da NFCe.

Com isso, o processo de venda é finalizado com sucesso.



Confira o vídeo com o processo de venda completo.

Continuamos trabalhando incansavelmente para entregar soluções de ponta, focadas na satisfação e no sucesso de nossos usuários. Agradecemos a confiança e esperamos continuar sendo sua escolha preferencial.

Precisa de ajuda? **suporte@veloce.tech**

Fone: **(51) 3307-6301**

WhatsApp: **(51) 3108-0066**

Ou clique no link abaixo para iniciar a conversa diretamente:

https://wa.me/555131080066