# TEF Contingência, veja como utilizar a função Token.

Base de Conhecimento — Veloce TEF Contingência · 20/08/2026

Olá, neste post você verá como deve estar configurado o seu aplicativo TEF Contingência para o correto funcionamento.

Primeiro, acesse o menu localizado no canto superior direito do aplicativo e selecione a opção Configurações.

Pasted-48.png

Na tela de Configurações mantenha **SEMPRE** marcada a opção Token, conforme a imagem abaixo.

Pasted-49.png

Após a marcação da opção Token, clique no botão **Salvar** no canto inferior direito.

Pasted-50.png

Caso o campo Token esteja vazio, clique no botão **“Requisitar Token”** e você receberá um, não esqueça de clicar no botão **“Salvar”** após a digitação do código.

Se o aplicativo acusar erro ao requisitar um Token, como na imagem abaixo, entre em contato com o nosso suporte para ter acesso a um novo Token.

Pasted-52.png

Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso Suporte!