Tickets – Validação de Ingressos

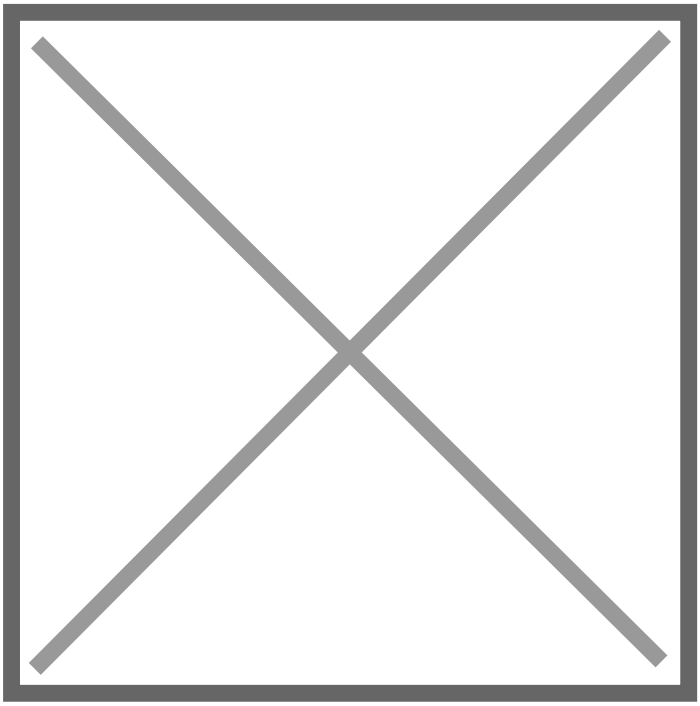
Base de Conhecimento — Veloce Tickets · 20/08/2026

Neste post será explicado como realizar a validação de autenticidade dos ingressos vendidos em seu estabelecimento.

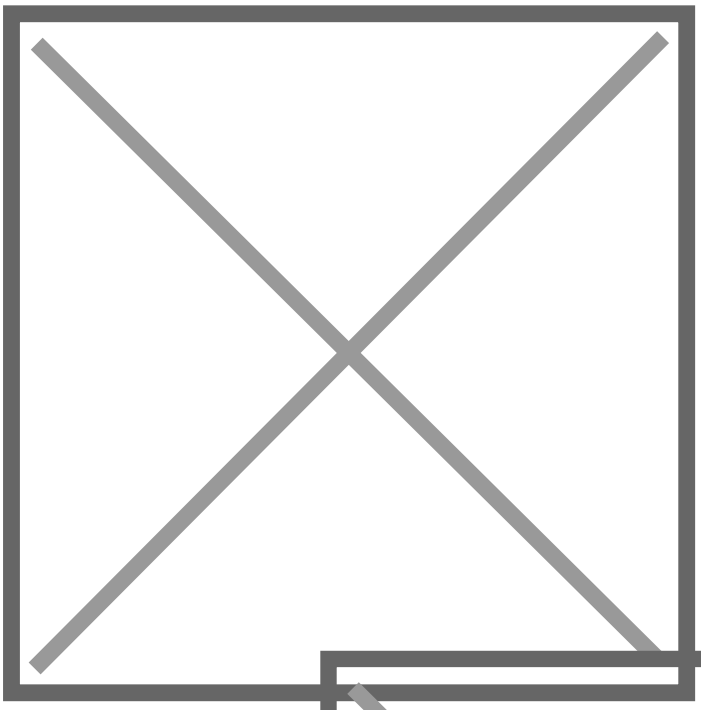
Primeiramente, deve-se acessar o painel gerencial e efetuar a criação de um usuário para realizar o login de acesso no validador. O processo de criação de usuários você encontra neste link Cadastro de usuários

Após a criação do usuário você deve realizar a instalação do VALIDADOR VELOCE SMART através da google play em seu telefone Android, link de visualização do app na loja GooglePlay

Após a instalação concluída, realizar o login com o usuário cadastrado



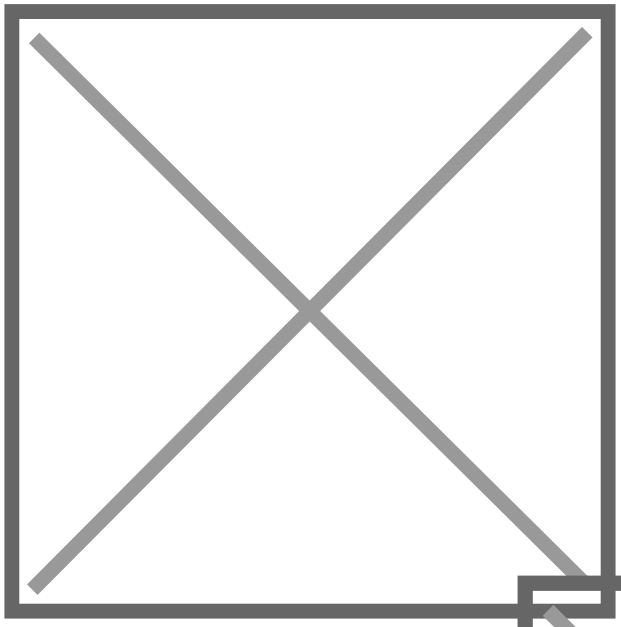
Será visualizada a tela de histórico de validação, bem como os botões para realizar a validação através da leitura de QRCode impresso no comprovante, ou através do preenchimento do código impresso no voucher.



Após clicar em Leitura, será aberta a câmera do seu dispositivo para que seja realizada a leitura do QRCode, como demonstrado na tela abaixo:



Após a leitura, será apresentada a seguinte mensagem:



Uma vez realizada a leitura, o voucher não poderá ser utilizado novamente e caso seja efetuada uma nova tentativa de validação, apresentará a seguinte mensagem:



Pronto, agora você já está apto a realizar a utilização do Validador Veloce Smart!

Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: (51) 3108-0066 / (51) 3307.6301
Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech

Mande o seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech