Autosserviço/Quiosque no Veloce Smart em Dispositivos SUNMI

Base de Conhecimento · 20/08/2026

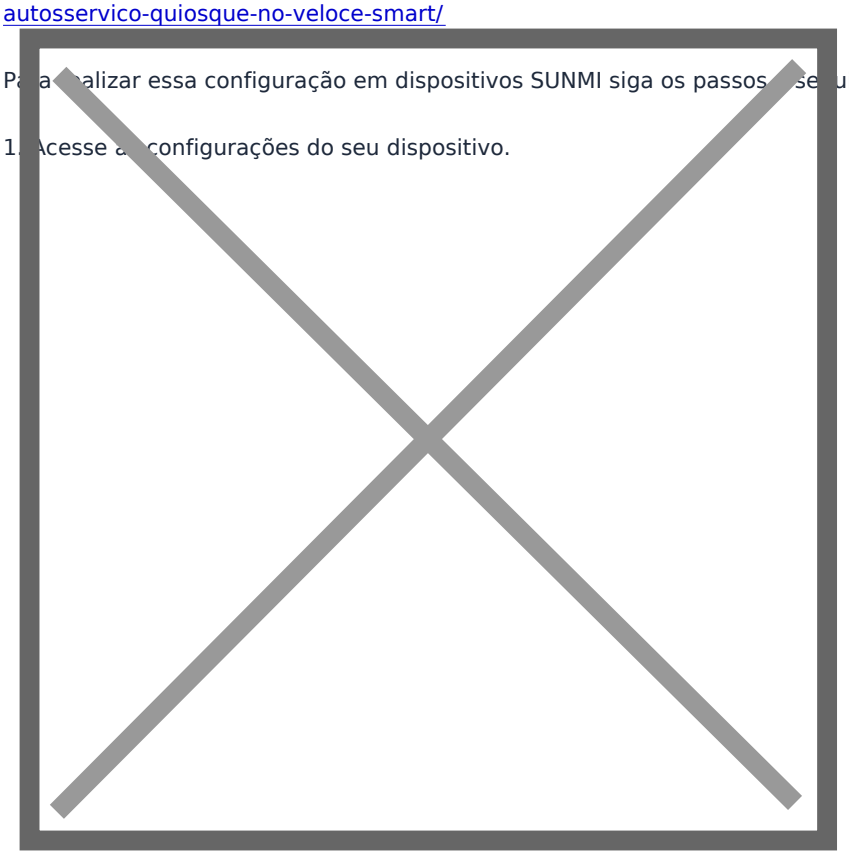
Veloce Smart em Dispositivos SUNMI

Caso você esteja utilizando um dispositivo da marca **SUNMI** é possível ativar a função "**KIOSK**" diretamente no dispositivo. Garantindo assim, que o usuário não saia do aplicativo por engano e cause transtornos no dia a dia do seu negócio.

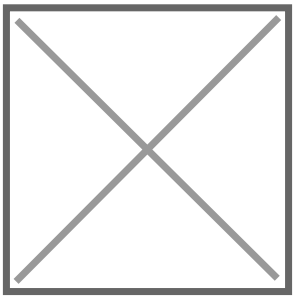
Observação: Caso ainda não tenha configurado o Veloce Smart para utilizar o modo de autosserviço/quiosque, siga o link a seguir para acessar o passo a passo da ativação do modo: https://cac.veloce.tech/central-de-ajuda/como-utilizar-o-autosservico-quiosque-no-veloce-smart/

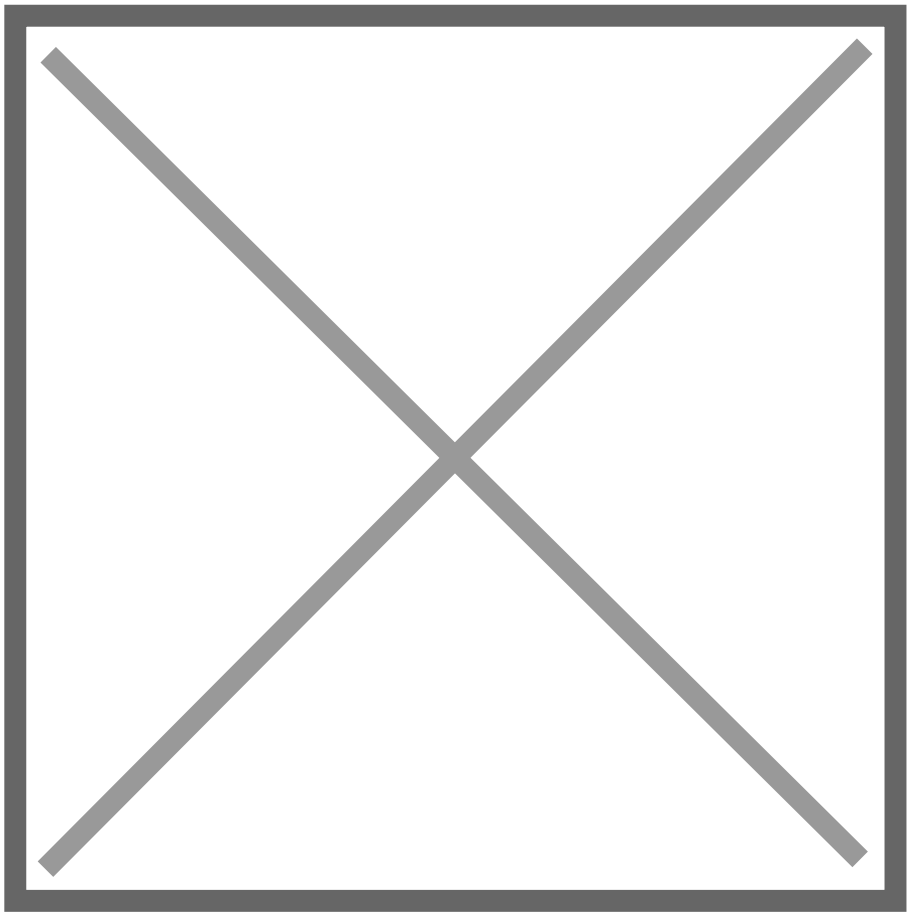
Para realizar essa configuração em dispositivos SUNMI siga os passos a seguir:

1. Acesse as configurações do seu dispositivo.

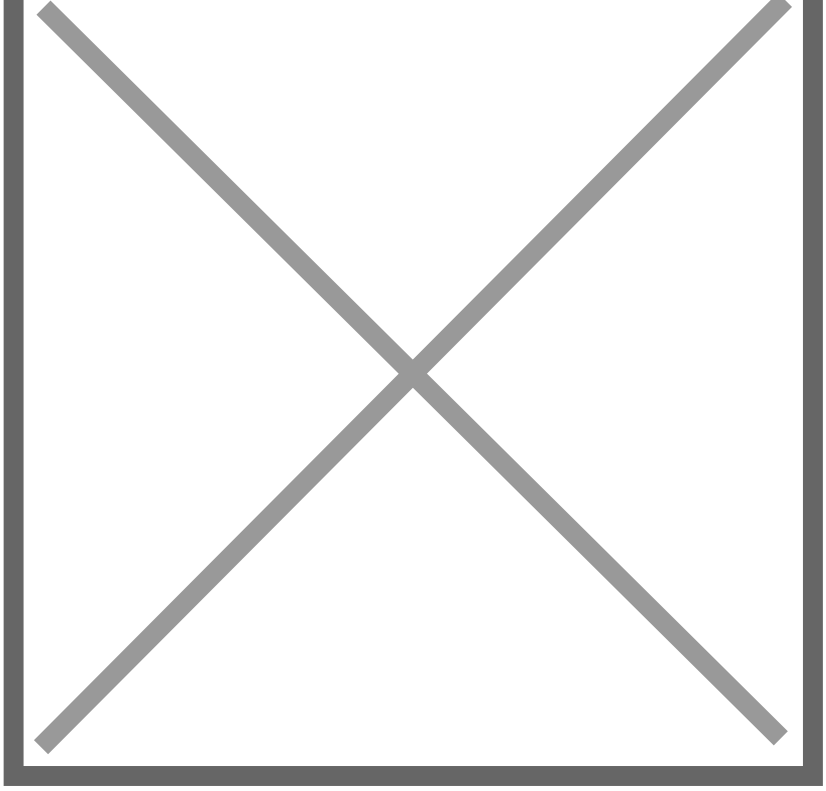


2. Após isso você precisará encontrar o menu "**Lab**".


3. Ao clicar você verá a função “**Kiosk**” ou “**Quiosque**“, dependendo da língua configurada no seu dispositivo.

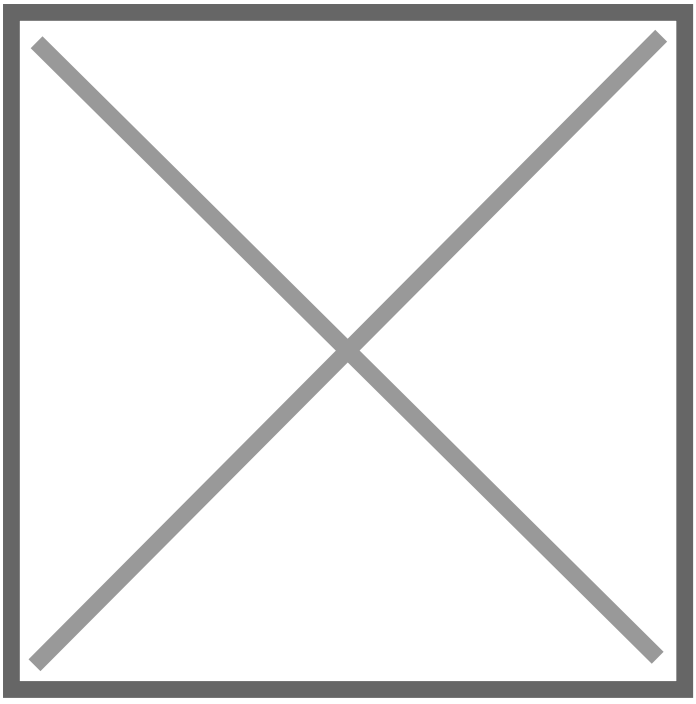


4. Entrando na configuração, você deve selecionar o aplicativo Veloce Smart. O dispositivo solicitará que você crie uma senha para desativar a configuração quando desejar.

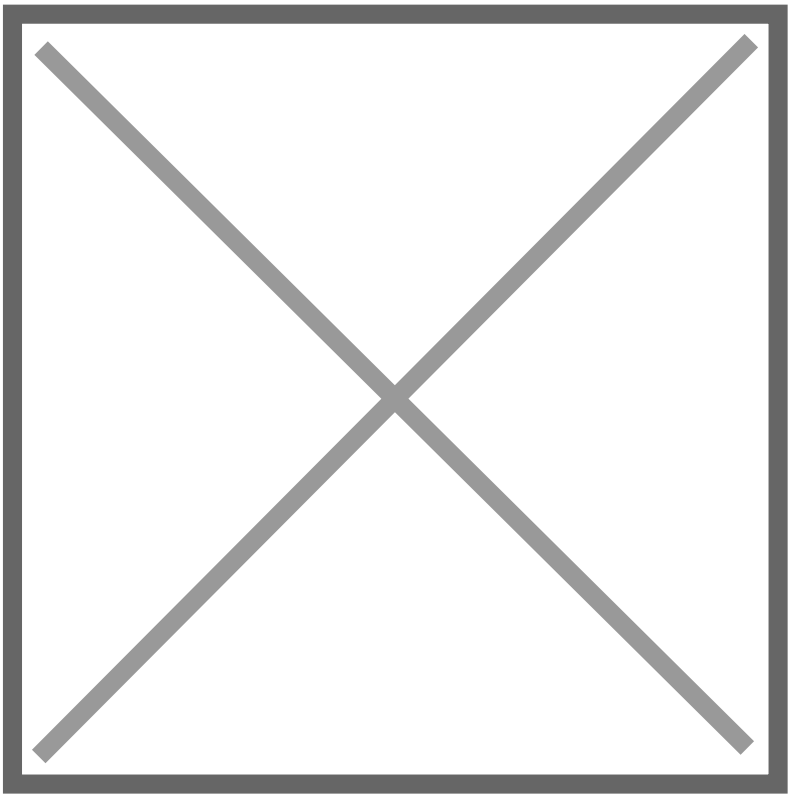


*Crie uma senha que você não esqueça para não ter problemas futuros.

5. Depois de ativar e criar a senha. Basta acessar o Smart e você verá que os botões de navegação não estarão mais presentes, impedindo assim que o usuário saia do aplicativo erroneamente.



6. Caso você queira desativar o modo, basta segurar o botão Ligar/Desligar do dispositivo e você verá a opção “ **Exit Kiosk**” e, após inserir a senha criada no passo 4, você estará novamente no menu inicial do seu dispositivo.



Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech
Fone: (51) 3108-0066 / (51) 3307.6301
Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech