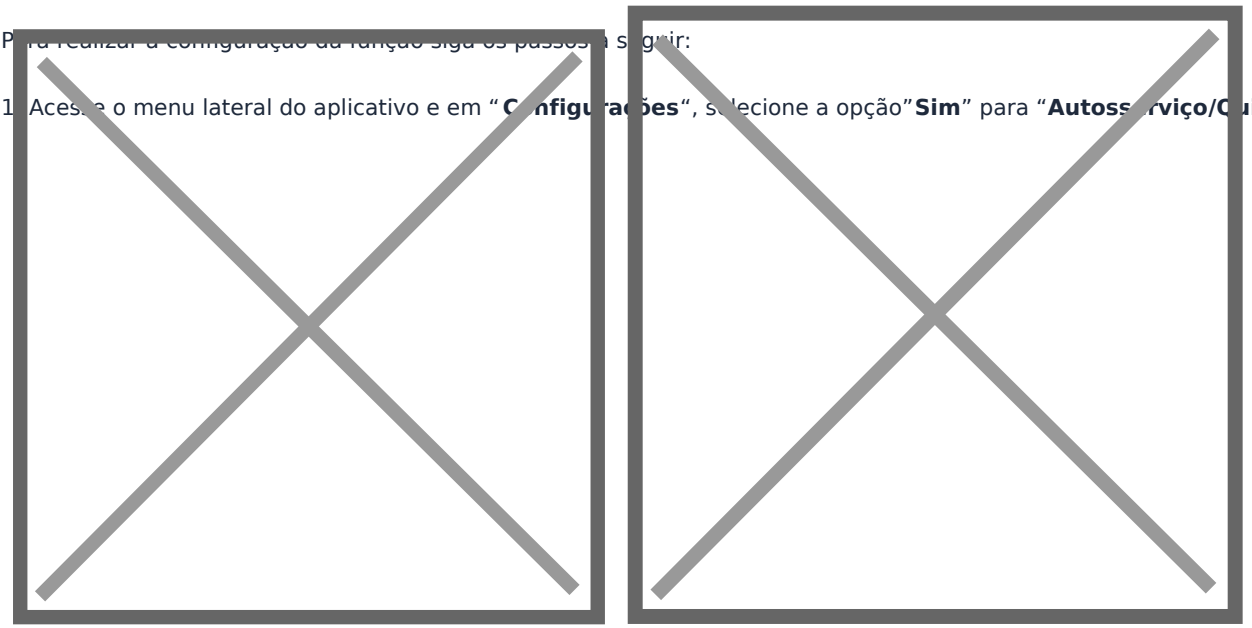
Como utilizar o Autosserviço/Quiosque no Veloce Smart

Base de Conhecimento · 20/08/2026

Transforme o Veloce Smart em um aplicativo de autosserviço

Ao configurar o Veloce Smart para o modo de autosserviço/quiosque, o aplicativo entra automaticamente no modo de scanner, permitindo que o cliente faça a leitura do código de barras independentemente de atendente, assim o cliente pode utilizar o dispositivo para realizar sozinho a leitura de seus produtos e efetuar o pagamento sem a necessidade de um atendente no local. Também indicado para atendimento de mercados, conveniências e eventos que utilizem **totens** de auto atendimento.

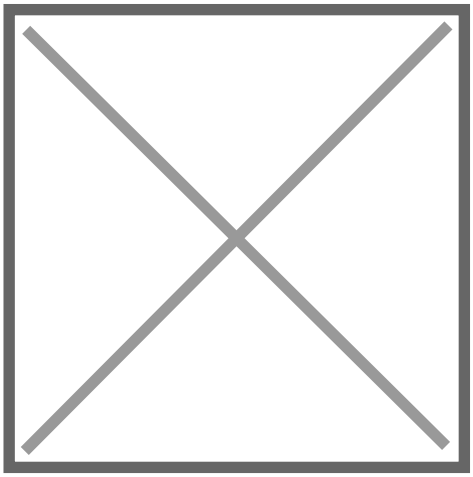
Para realizar a configuração da função siga os passos a seguir:



1. Acesse o menu lateral do aplicativo e em “**Configurações**“, selecione a opção”**Sim**” para “**Autosserviço/Quiosque**”.

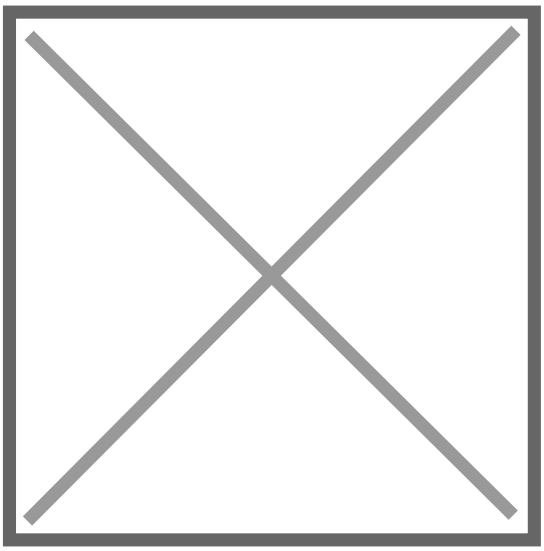
***Não esqueça de colocar um “Número Caixa” para o seu dispositivo e salvar as configurações realizadas, clicando no botão “Salvar” logo abaixo.**

2. Após, você precisa selecionar a opção de “**Tela inicial de Autosserviço**” e ”**Tipo de Leitor**“:

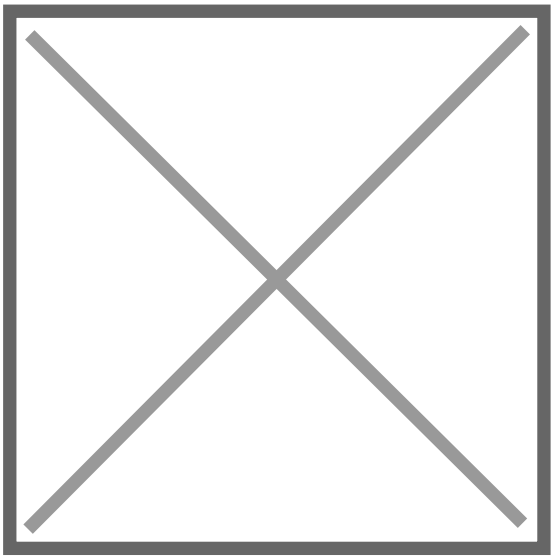


***Não esqueça de colocar um “Número Caixa” para o seu dispositivo e salvar as configurações realizadas, clicando no botão “Salvar” logo abaixo.**

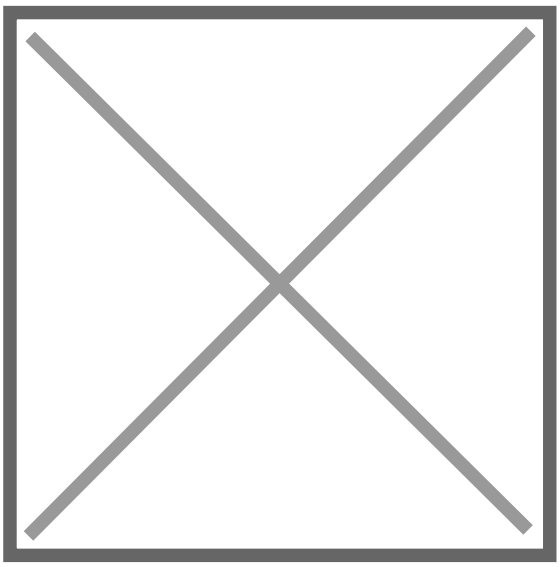
*Na opção da “***Tela inicial de Autosserviço***“, ao selecionar “***Busca de produtos***“ ao iniciar a compra o cliente irá para tela de listagem de produtos (Menu inicio padrão).*



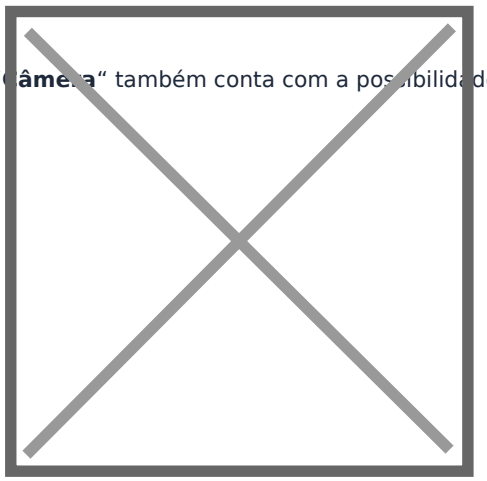
*Ao selecionar “***Carrinho***“*, ao iniciar vai direto para o carrinho, sendo necessário realizar a leitura do produto utilizando um leitor externo ou a câmera do dispositivo.



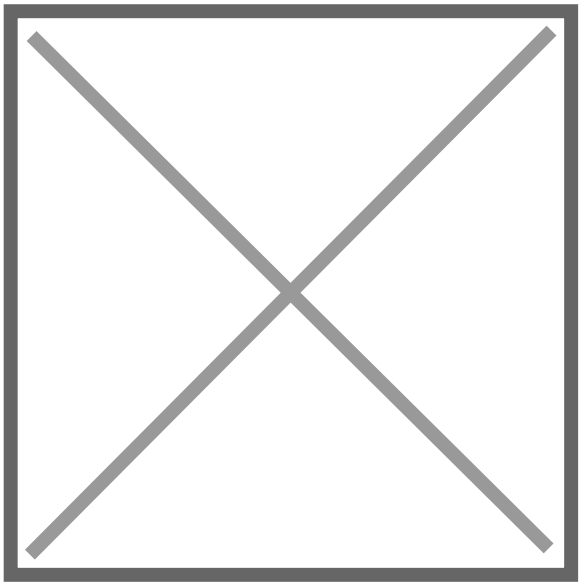
3. Na opção de **Tipo de Leitor**, ao selecionar “**Câmera**“ você utilizará a câmera do dispositivo para leitura do código de barras. Caso escolha o modo “**Leitor**“, você deve utilizar o scanner que estará conectado ao equipamento. Já selecionando o modo “ **Sem Leitor**” o aplicativo não dará a opção para o usuário ler um código de barras (opção ideal para uso em totens de auto atendimento).



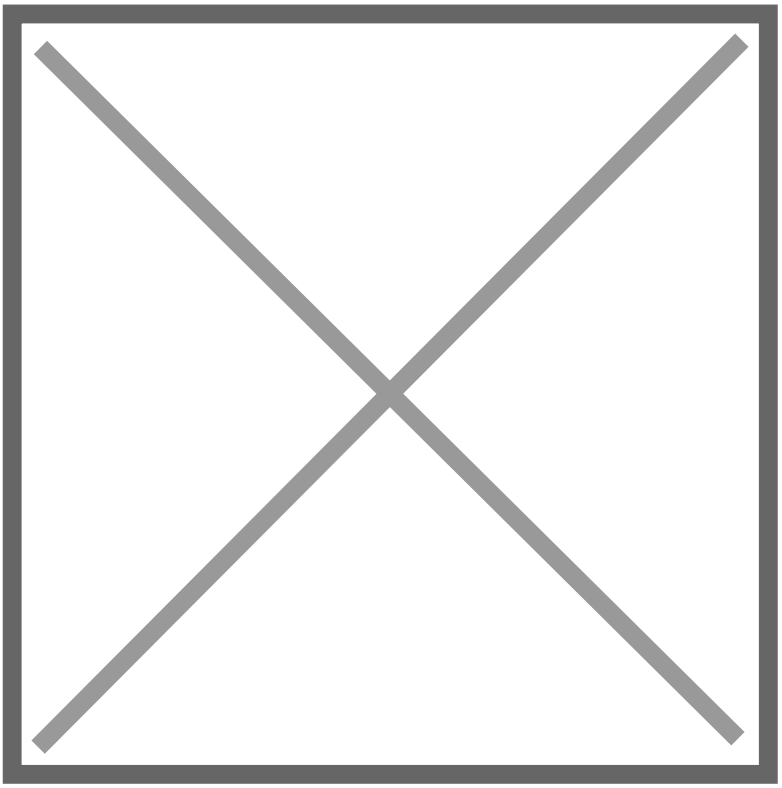
***Não esqueça de colocar um “Número Caixa” para o seu dispositivo e salvar as configurações realizadas, clicando no botão “Salvar” logo abaixo.**

Observação: O módulo “**Câmera**“ também conta com a possibilidade de busca pela listagem de produtos através do ícone no canto superior direito. 

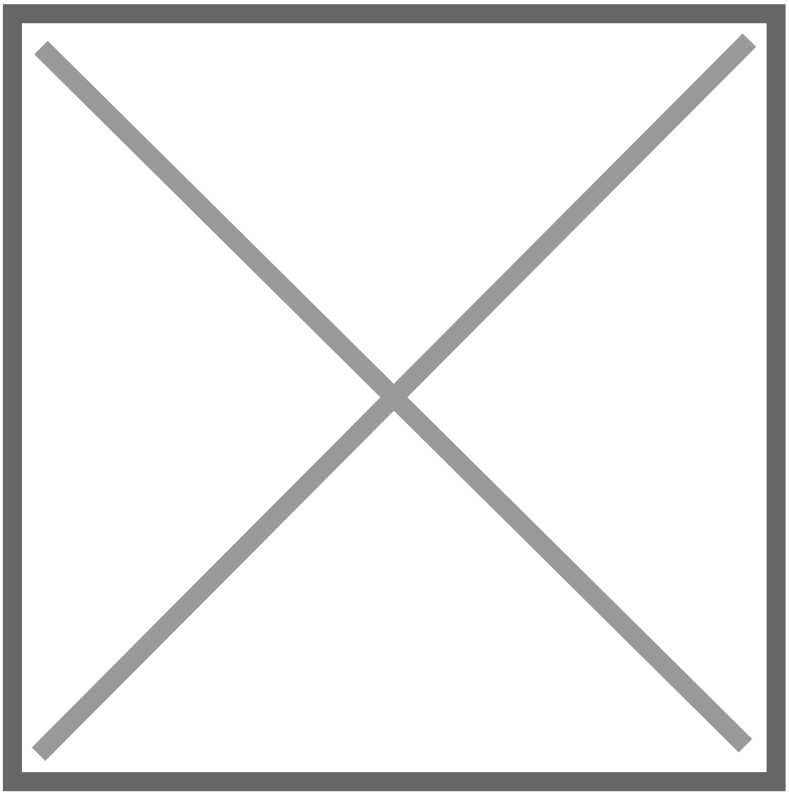
4. Após selecionar as opções e Salvar você será direcionado para a tela de descanso. Para realizar a compra o usuário precisa clicar em qualquer lugar da tela abaixo.

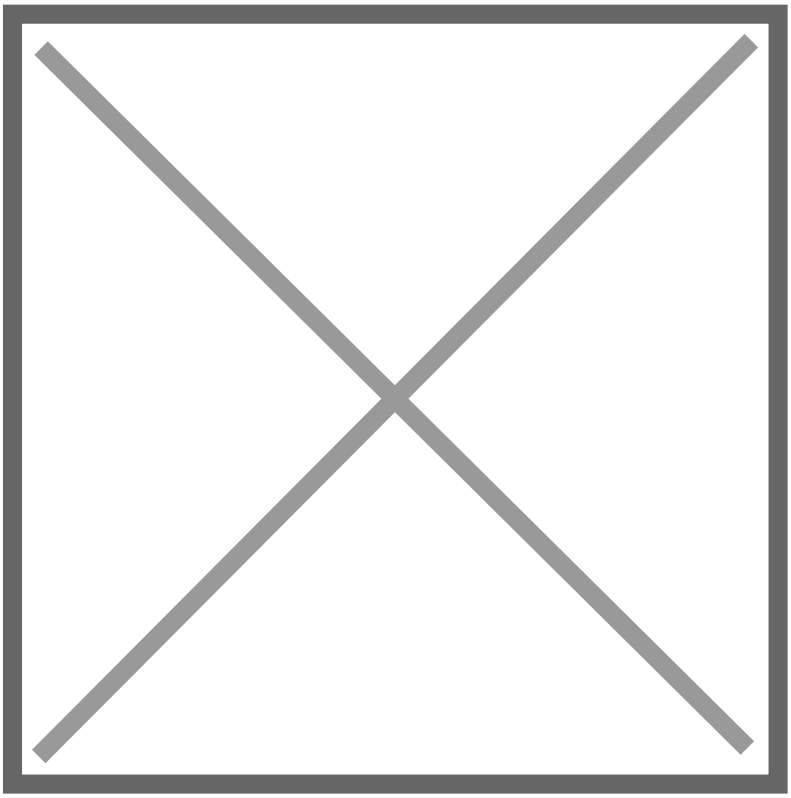


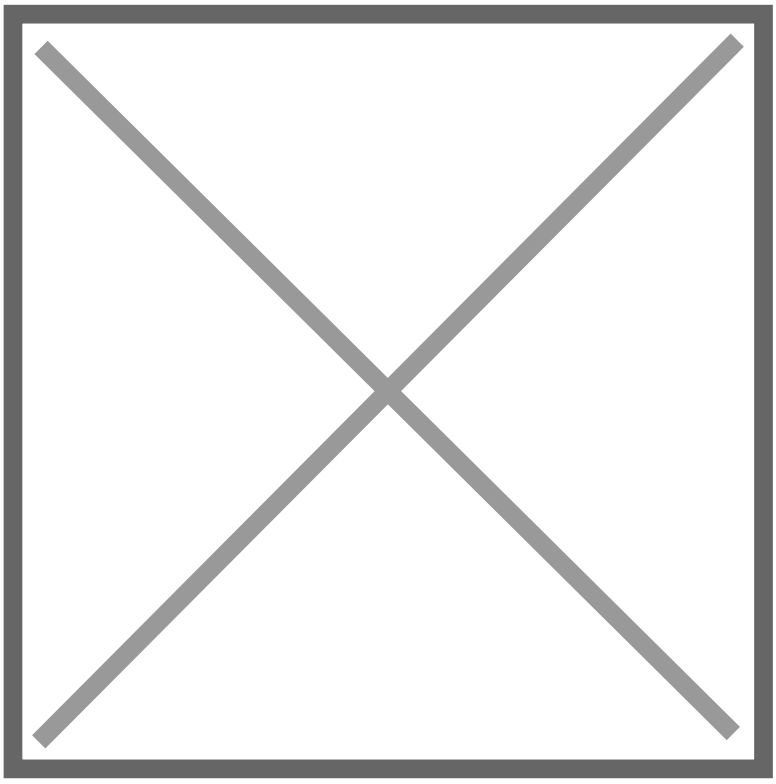
Observação: Após iniciar um pedido, em 2 minutos de inatividade, aparecerá uma janela indicando que o usuário está inativo. Caso não haja interação com o usuário ou ele optar por cancelar os pedidos, ele será redirecionado a tela inicial e o pedido em aberto será cancelado. Se o usuário pressionar continuar, a aplicação continuará normalmente de onde parou.



Para efetuar a desativação do modo autosserviço/quiosque, será necessário efetuar uma autenticação com um usuário administrador do sistema, clicando no ícone do canto superior direito da tela, em “ **Configuração**“.







Observação: Para sair do aplicativo, será necessário realizar a desativação do modo autosserviço/quiosque primeiramente.

Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? **suporte@veloce.tech**

Fone: **(51) 3307-6301**

WhatsApp: **(51) 3108-0066**

Ou clique no link abaixo para iniciar a conversa diretamente:

https://wa.me/555131080066