Como conceder desconto em uma venda no Veloce?

Perguntas Frequentes · 20/08/2026

No post a seguir será explicado o processo de aplicação de descontos nas vendas realizadas pelo aplicativo Veloce.

Ao acessar o seu carrinho no aplicativo, após adicionar os produtos, você terá duas opções para conceder desconto, podendo aplicá-lo em um produto específico ou no valor total da venda, tanto em percentual quanto em valor:

Pasted-3.png Pasted-4.png

1) Aplicar desconto no total da venda

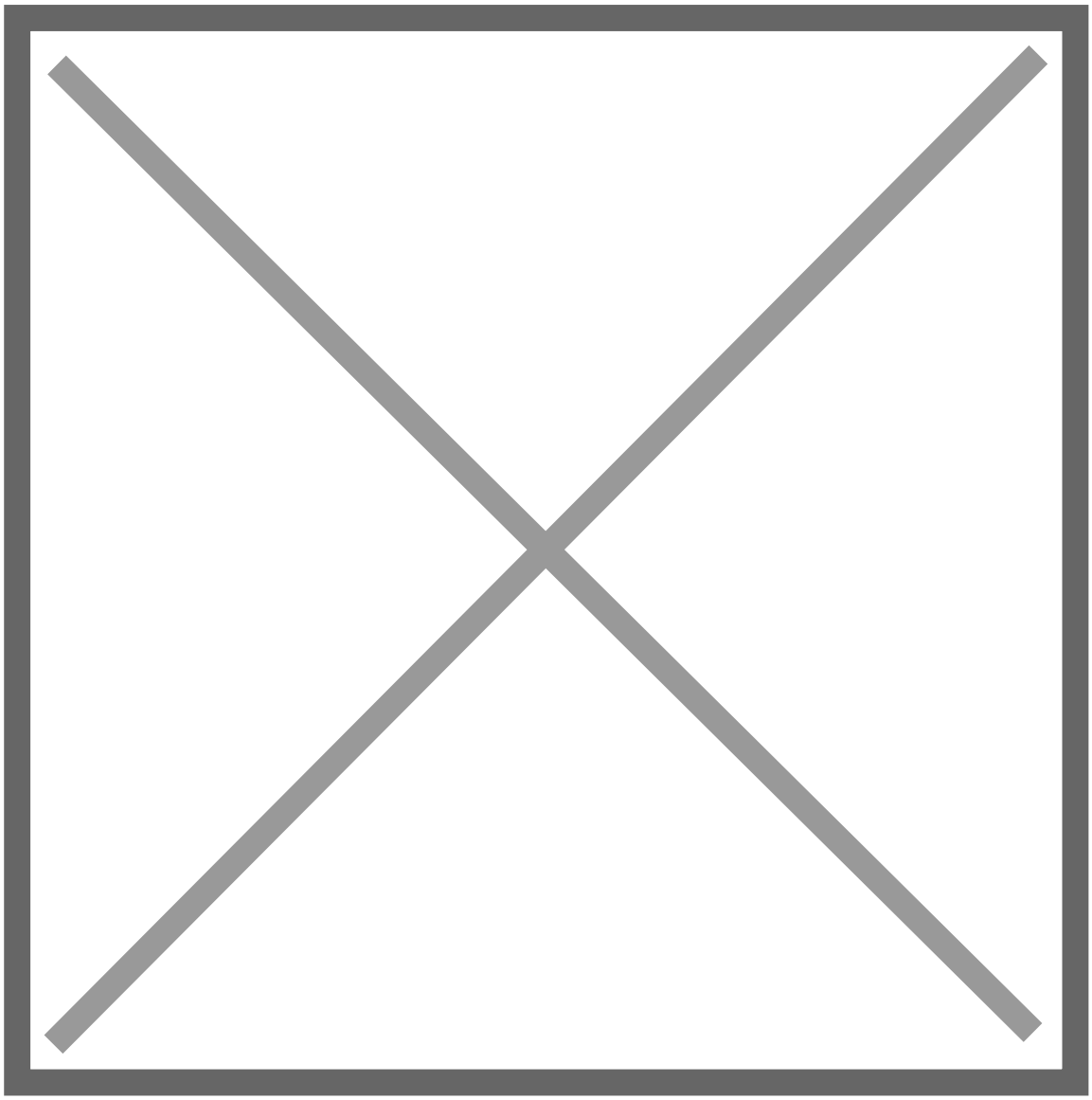
Ao clicar no ícone de **cupom** no canto superior direito do carrinho, é possível aplicar o desconto em percentual ou em valor sobre o total da venda.

Exemplo de desconto aplicado em percentual (50%) no valor total da venda.

Pasted.png

Pasted-1.png

Exemplo de desconto aplicado em percentual (10%) no valor total da venda.



Veja o vídeo: Aplicar desconto em todo o pedido

Clique no botão % para aplicar o desconto em todos os itens do seu pedido.

2) Aplicar desconto em um produto específico

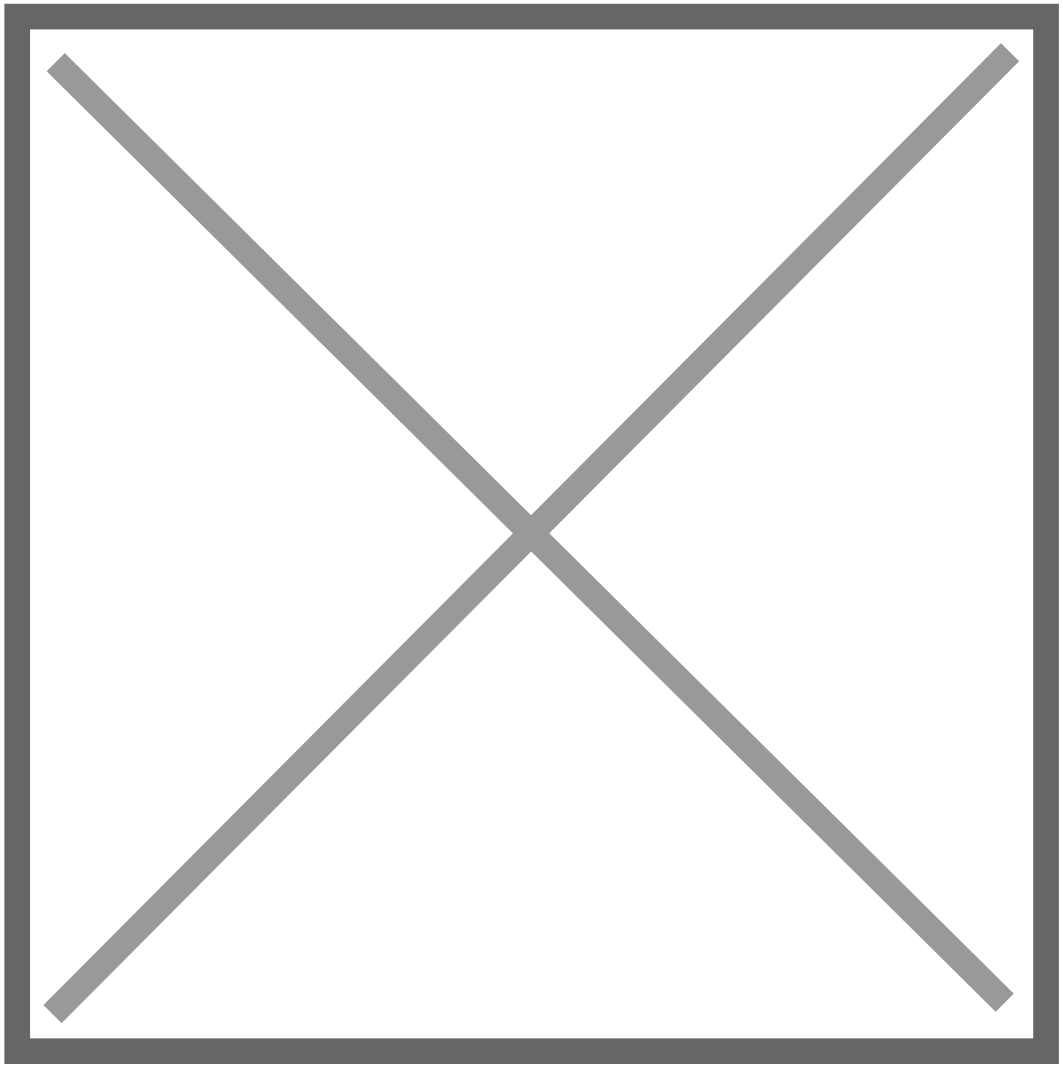
Ao clicar sobre um produto, abrirá uma tela com a opção **“Adicionar ou editar desconto”**. Nessa opção, você poderá aplicar o desconto em percentual ou em valor somente no item selecionado.

Exemplo de desconto aplicado em valor (R$ 1,00) no produto bolacha salgada:

Pasted-2.png

Pasted-5.png

Exemplo de desconto aplicado em valor (R$2.00) no valor do item.



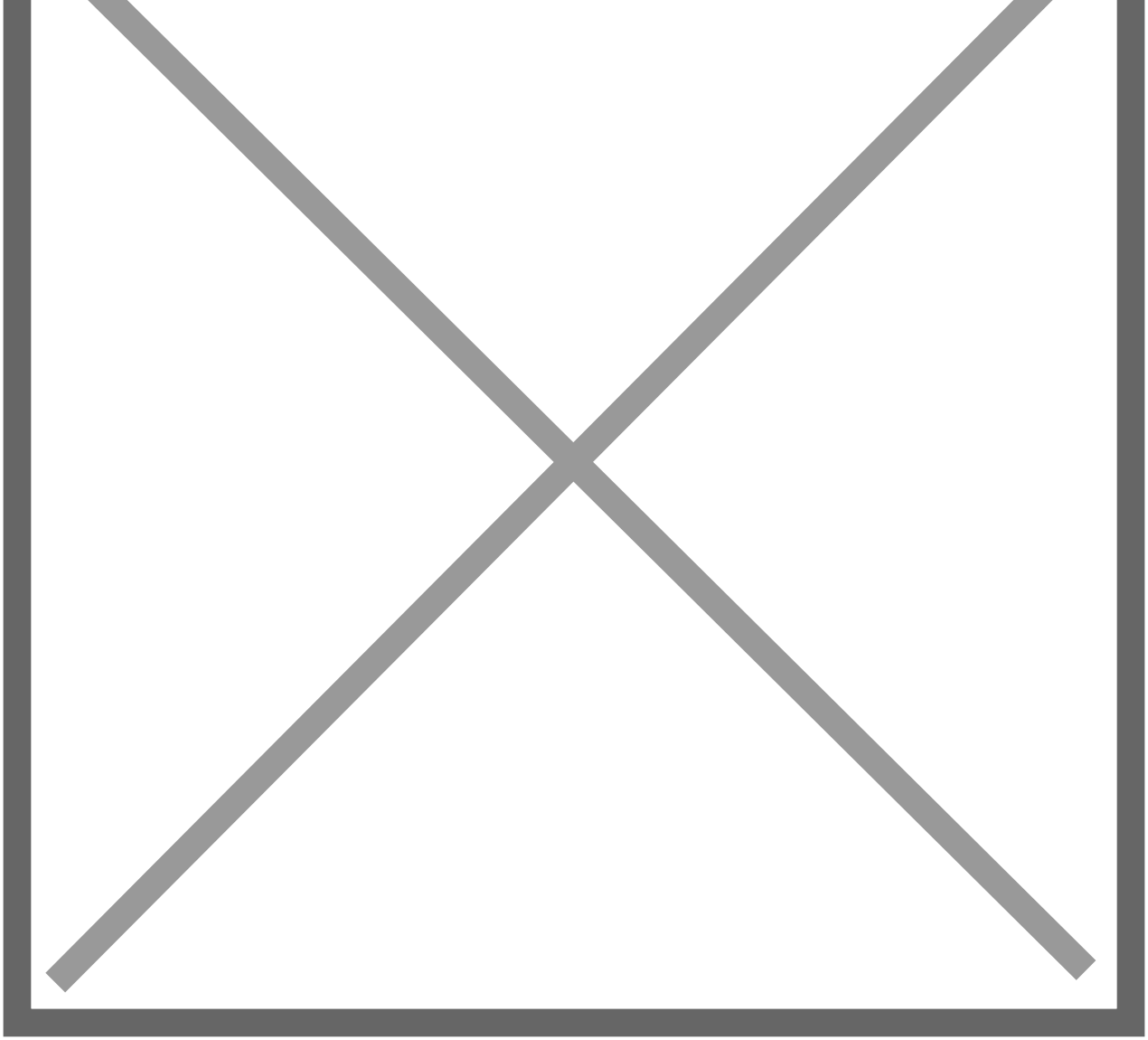
Veja o vídeo: Como adicionar desconto de valor em apenas um item

Clique sobre o item para aplicar o desconto somente no produto selecionado.

3) Remover um desconto aplicado

A remoção de um desconto segue o mesmo caminho da aplicação:

- **Para desconto no total da venda:**
  Clique novamente no ícone de **porcentagem (%)** no carrinho. Na tela de desconto, basta selecionar a opção **“Remover”**.

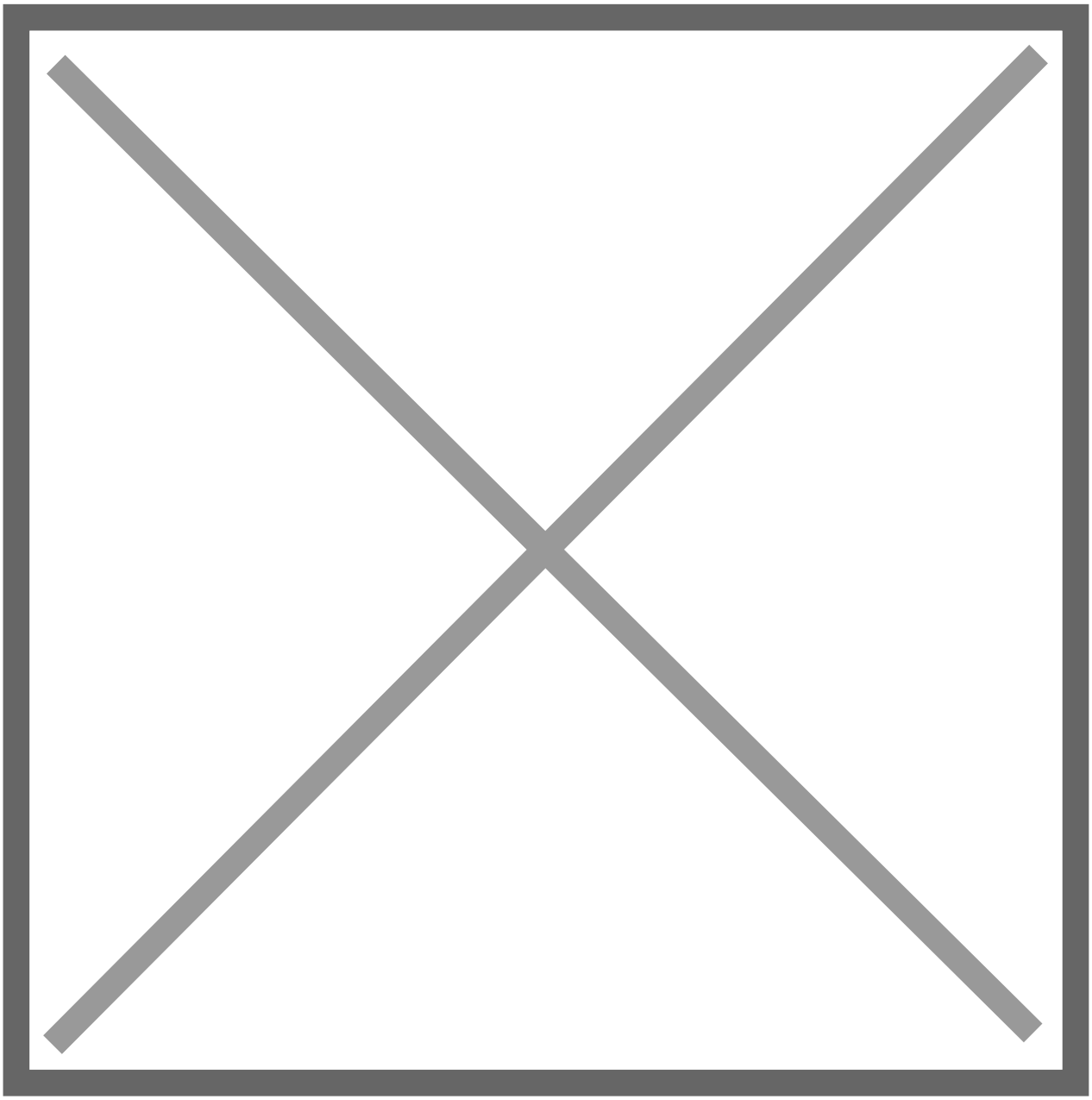


.

Veja o vídeo: Remover o desconto de todos os itens do pedido

Clique sobre o item para remover o desconto somente no produto selecionado.

- **Para desconto em um produto específico:**
  Clique no produto novamente. Na tela que será aberta, selecione **“Adicionar ou editar desconto”** e, em seguida, toque em **“Remover”**.



Veja o vídeo: Como remover o desconto de apenas um item do pedido

Clique no botão % para remover o desconto de todos os produtos do pedido.

Controle de permissão para aplicação de descontos

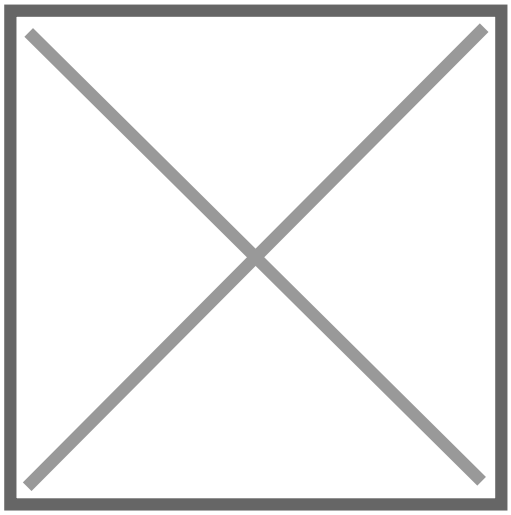
Por padrão, **todos os perfis de usuário, incluindo atendentes, possuem permissão para aplicar descontos sem autenticação do gerente**.

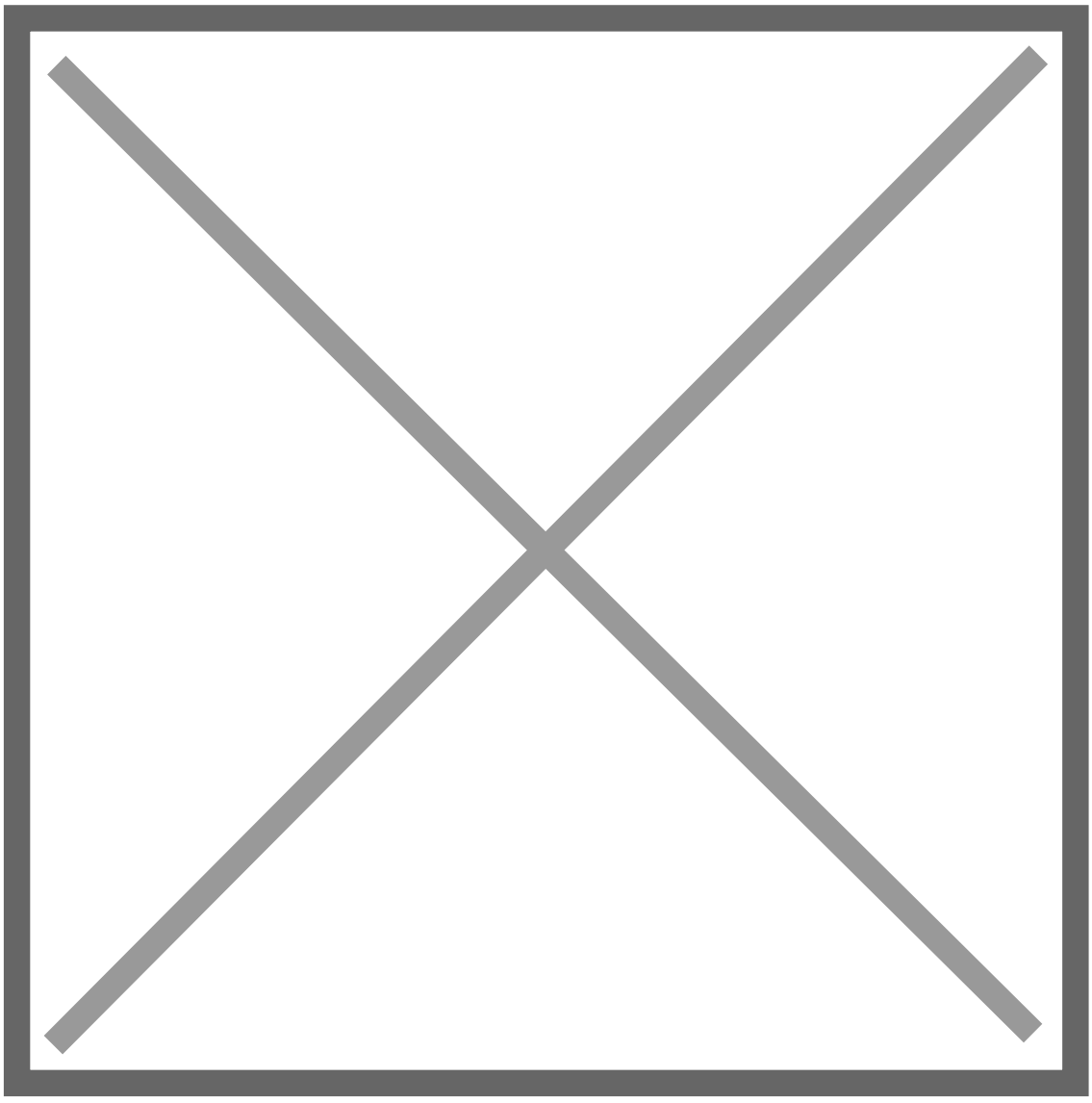
No entanto, é possível **restringir** essa funcionalidade de duas formas:

a) Solicitar senha do gerente

Se desejar que determinados perfis — como o perfil de atendente — dependam da autenticação do gerente para aplicar descontos, acesse seu Painel em:

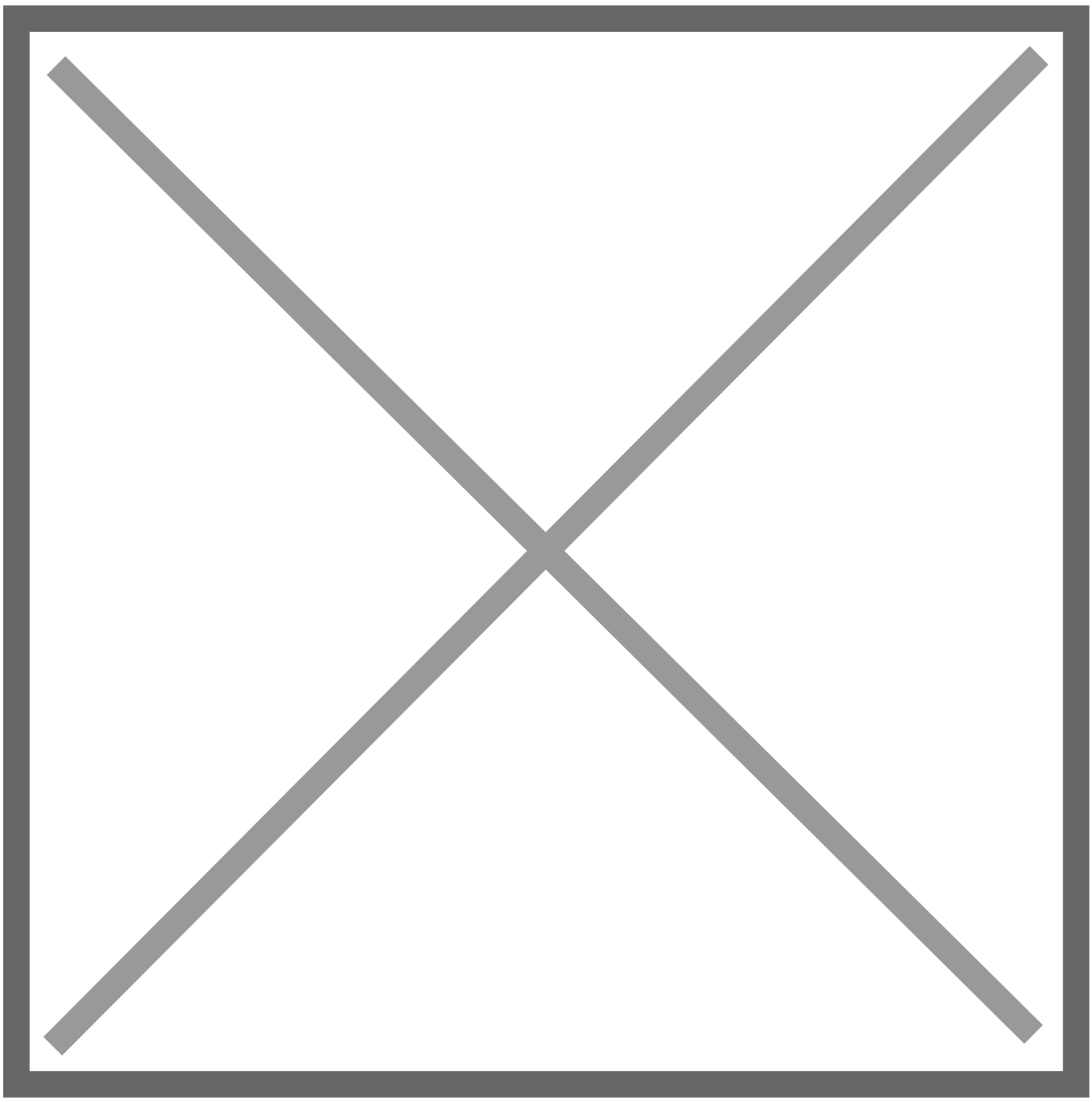
Configurações → Perfil de Usuário → Editar perfil desejado





Na aba **“Aplicativos”**, será possível habilitar ou desabilitar a funcionalidade de **Aplicar desconto no pedido** para solicitar a senha do Gerente.

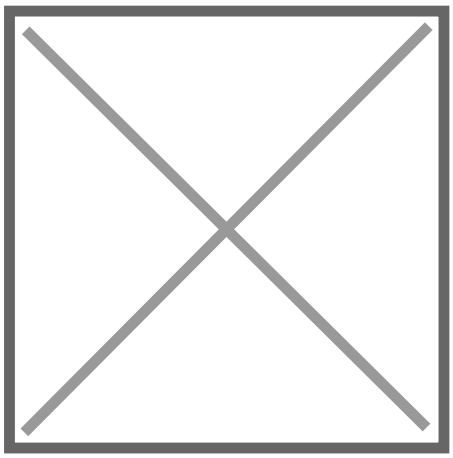
- Para definir se será necessário solicitar a **autenticação do gerente,** marque a opção **Sim** e após realizar os ajustes, basta clicar em **“Salvar alterações”**.



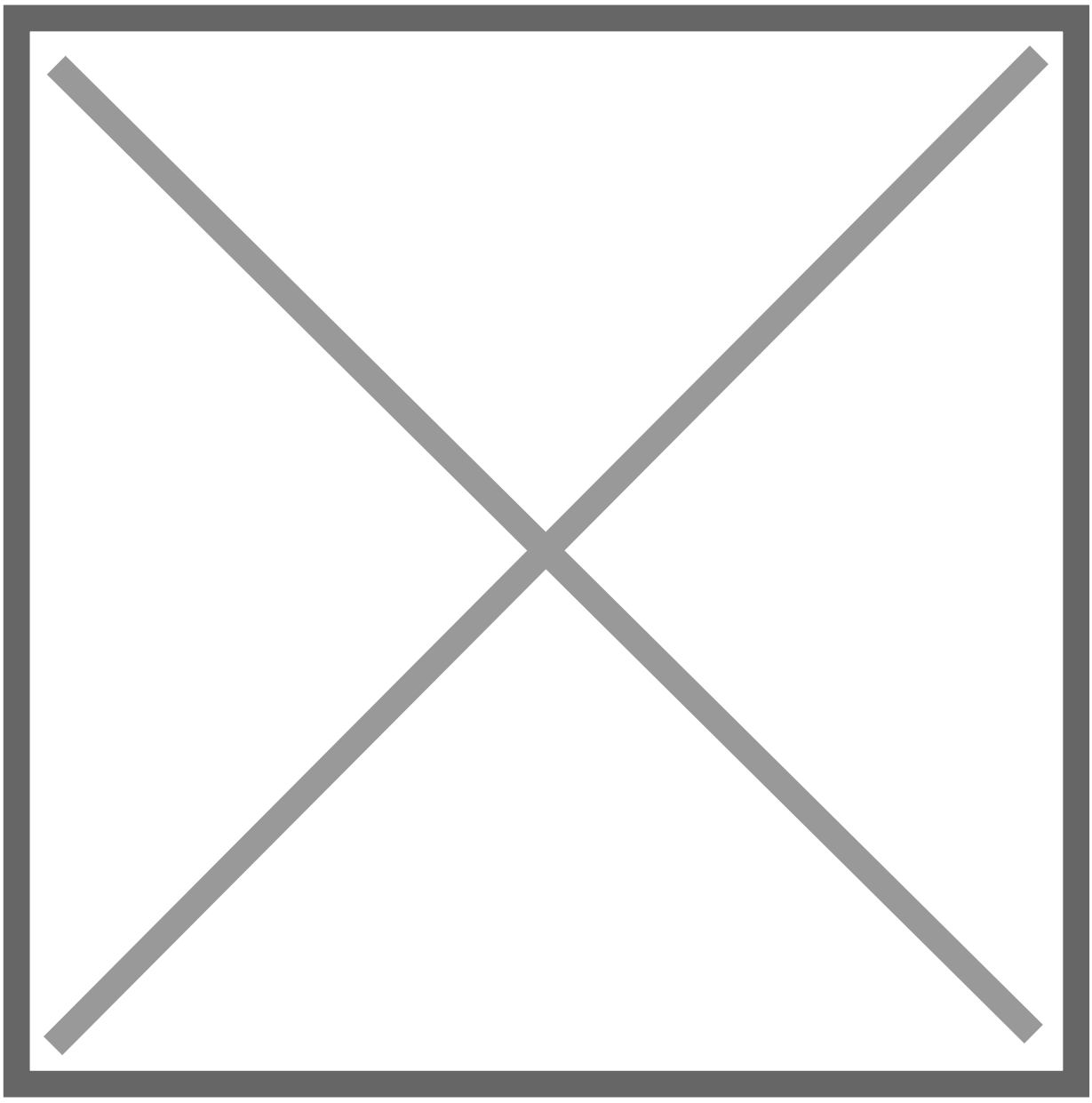
b) Limitar o valor máximo de desconto permitido

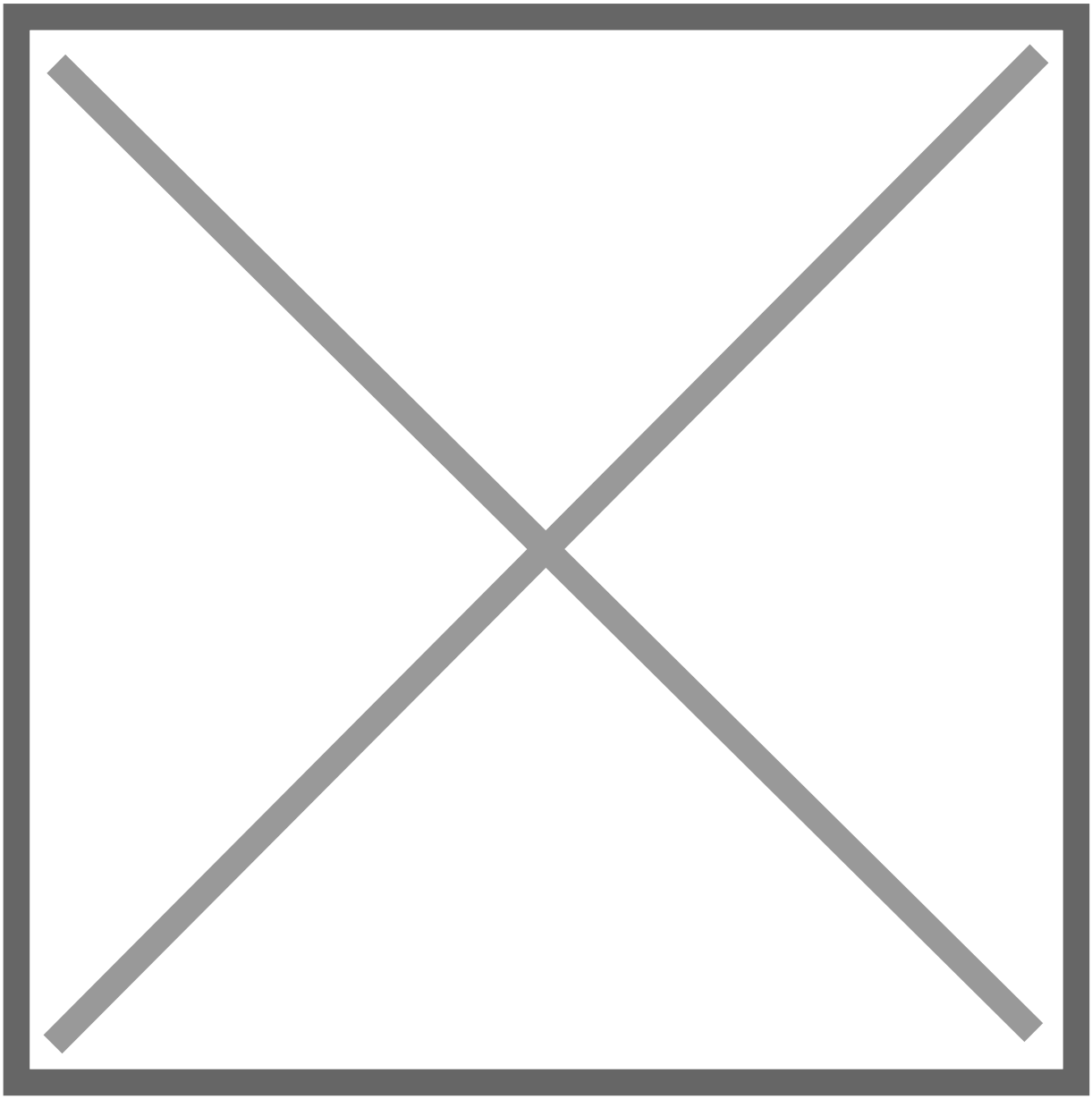
Existe também a possibilidade de limitar o valor de desconto que os perfis podem aplicar nas vendas sem a necessidade de autorização do gerente.

Para isso, acesse o **Painel**, na área de **Configurações da Empresa**.



Ao habilitar a opção de solicitar autenticação do gerente, será exibido o campo para preenchimento do **valor máximo que o usuário pode aplicar por conta própria**, sem necessidade de autenticação.





No exemplo acima, o atendente poderá aplicar descontos de até 10% no valor total da venda sem precisar da autorização do gerente.

Pronto! Agora você conhece todas as formas de aplicação de desconto e as configurações disponíveis para controlar essa funcionalidade.

Continuamos trabalhando incansavelmente para entregar soluções de ponta, focadas na satisfação e no sucesso de nossos usuários. Agradecemos a confiança e esperamos continuar sendo sua escolha preferencial.

Precisa de ajuda? **suporte@veloce.tech**

Fone: **(51) 3307-6301**

WhatsApp: **(51) 3108-0066**

Ou clique no link abaixo para iniciar a conversa diretamente:

https://wa.me/555131080066