Como realizar o cancelamento do aplicativo na LIO?

Perguntas Frequentes · 20/08/2026

Ao realizar a contratação dos aplicativos VELOCEPOS, diretamente pela Store da máquina a administração do aplicativo é realizada pela adquirente Cielo.

Para realizar o cancelamento do seu aplicativo será necessário que você realize o processo inverso ao realizado na contratação do aplicativo, efetuando o acesso na Cielo Store, buscando pelo nome do App e clicando no botão de desinstalar. É possível que seja solicitado os dados de login e senha, esses são dados referentes ao contrato com a Cielo e deve ser verificado diretamente com o time de suporte cielo.

Qualquer dúvidas referente ao processo de login e senha para contratação e mensalidades, bem como o processo de cancelamento devem ser tratados diretamente com a adquirente da máquina através dos canais de Suporte Cielo.

Suporte Técnico
4002 9111
0800 570 0111

Central de Relacionamento
4002 5472
0800 570 8472