Tutorial: Como editar as autenticações de gerente no app Veloce

Primeiros Passos · 20/08/2026

Olá! Neste post você irá aprender a habilitar e editar as autenticações de gerente para seu app VeloceSmart utilizando o seu painel, para realizar esta ação, você deve ter as permissões necessárias de acesso.

1. Primeiramente, acesse a página perfil do usuário a partir do menu configurações na barra superior do painel, conforme imagem abaixo. Pasted-into-Tutorial-Como-editar-as-autenticacoes-de-gerente-no-app-Veloce.png

2. Você chegará à esta página, com a listagem de perfis de usuários disponível no seu negócio.
Pasted-into-Tutorial-Como-editar-as-autenticacoes-de-gerente-no-app-Veloce-1.png

3. Clique no botão de edição para acessar as configurações de autenticação.

Pasted-into-Tutorial-Como-editar-as-autenticacoes-de-gerente-no-app-Veloce-2.png

4. Selecione a opção desejada Pasted-into-Tutorial-Como-editar-as-autenticacoes-de-gerente-no-app-Veloce-3.png

5. Abaixo, você verá a lista de ações e à direita você pode escolher quais deverão ser autenticadas pelo gerente.

Pasted-into-Tutorial-Como-editar-as-autenticacoes-de-gerente-no-app-Veloce-4.png

6. Ao finalizar suas configurações, clique no botão “Salvar Alterações”, à direita.

Pasted-into-Tutorial-Como-editar-as-autenticacoes-de-gerente-no-app-Veloce-6.png

7. Pronto, suas configurações foram salvas.

Pasted-into-Tutorial-Como-editar-as-autenticacoes-de-gerente-no-app-Veloce-7.png

1. Outra opção para realizar a mesma operação é acessar com o usuário administrador ou um que tenha permissão para realizar configurações no Painel web no menu Configurações > Empresas.

Pasted-into-Tutorial-Como-editar-as-autenticacoes-de-gerente-no-app-Veloce-8.png

2. Clique em configurações na empresa que deseja ativar essa opção e acesse a aba Configurações.

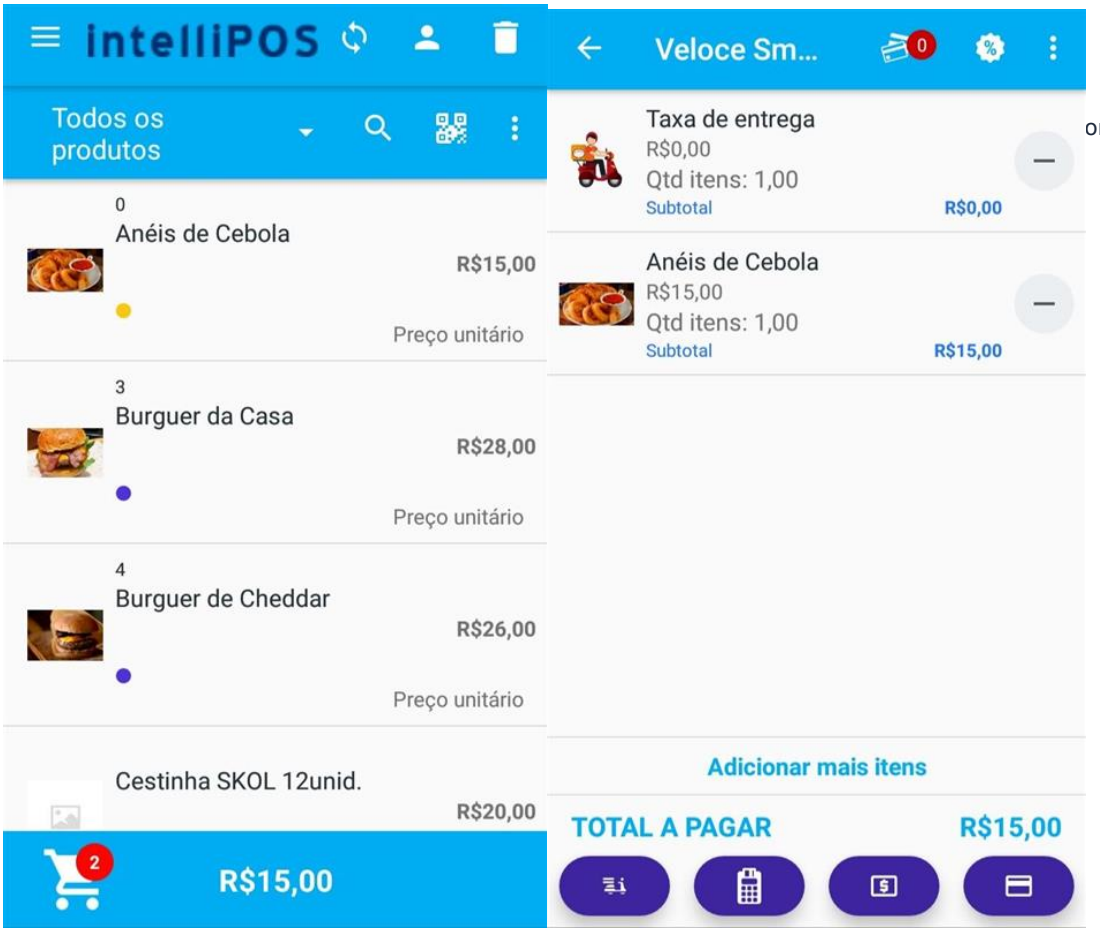
Pasted-into-Tutorial-Como-editar-as-autenticacoes-de-gerente-no-app-Veloce-9.png

3. Ative a funcionalidade “Solicitar autorização do gerente para cancelamento ou desconto na venda” e depois salve suas alterações. Quando essa opção estiver marcada, inclusive para Cancelamento de Item do pedido será solicitada a autorização do Gerente.

Pasted-into-Tutorial-Como-editar-as-autenticacoes-de-gerente-no-app-Veloce-8.jpg

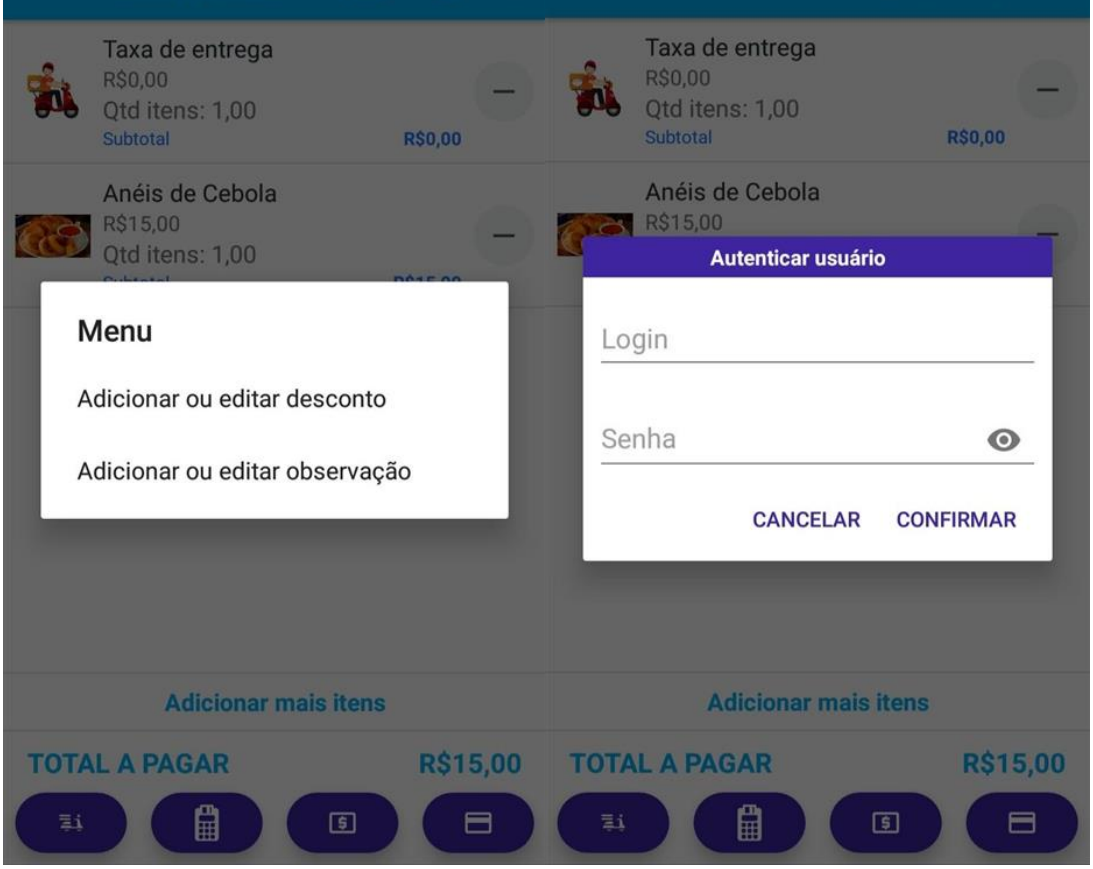
OBSERVAÇÃO: Quando habilitar esta funcionalidade mesmo que no perfil do usuário esteja marcado como Não solicitar autenticação, no APP vai aparecer a caixa para o gerente/administrador informar o seu usuário e senha para aprovar os cancelamentos ou descontos nas vendas de qualquer perfil de usuário.

Agora veja como a autorização é solicitada no seu aplicativo Veloce:



orcentagem a ser

3. Abre-se então a tela de autorização do gerente, onde ele deve inserir seus dados para autorizar a operação pelo usuário.



OBSERVAÇÃO: O gerente/administrador pode informar o e-mail ou apelido no campo de Login para realizar a autenticação

Obrigado por acompanhar este tutorial.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso suporte.