Veja como cancelar uma nota no App Veloce.

Primeiros Passos · 20/08/2026

Olá, neste post você vai aprender a realizar o **cancelamento de uma nota** no seu App Veloce, veja como é fácil!

Dentro do seu App Veloce, acesse o **menu** clicando no botão localizado na parte superior da tela, à esquerda.

Pasted-28.png

Entre na listagem de **Notas** do seu App Veloce ou no **Histórico,** a ação pode ser realizada em ambas seções.

Pasted-35.png

Para localizar mais facilmente a nota que você deseja cancelar, utilize a função de **filtragem**.

Pasted-30.png

Localizada a nota desejada, **clique e segure** até aparecer a janela com as ações que você pode realizar.

Pasted-31.png

Selecione, então, a opção **“Cancelar pedido”.**

Pasted-32.png

O aplicativo solicitará um **motivo para o cancelamento**, este motivo é **obrigatório**, preencha-o e clique em Sim para confirmar a operação.

Pasted-33.png

Pronto, sua nota foi **devidamente cancelada**, uma mensagem de confirmação surgirá na parte inferior da tela.

Pasted-34.png

Esta é mais uma função para facilitar o seu dia a dia no App Veloce.

Em caso de dúvidas, contate nosso suporte. Boas vendas!