Rejeição 372: Destinatário com identificação de estrangeiro com caracteres inválidos

Referência Fiscal — Códigos de Rejeição SEFAZ · 21/08/2026

Por quê?

Quando for emitida uma NFC-e com Destinatário no Exterior (idEstrangeiro) e este for preenchido com caracteres inválidos, será retornado a rejeição “372 – Destinatário com identificação de estrangeiro com caracteres inválidos”.

O campo idEstrangeiro permite o uso de **números**, **letras** (maiúsculas e minúsculas) e/ou caracteres do conjunto: **[:.+-/()]**.

Exemplo fictício:

Foi emitida uma NFC-e para Destinatário no Exterior com o idEstrangeiro preenchido com o seguinte código: **00005341_*674**. Como os caracteres _* não estão inclusos no conjunto determinado, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 372.

Veja regra do Sefaz:

R372

Como resolver?

Deve-se informar o código no campo idEstrangeiro, preenchendo-o de acordo com as especificações, utilizando apenas números, letras e o conjunto de caracteres determinado na regra de validação.

Removido os caracteres indesejados, basta reenviar a NFC-e para processamento.

Fonte (Anexo): Nota Técnica 2015/002 (v. 1.40)
– http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/exibirArquivo.aspx?conteudo=VNyyxYte6T4=