Rejeição 711: NF-e com contingência off-line – Como resolver?

Referência Fiscal — Códigos de Rejeição SEFAZ · 21/08/2026

Porquê?

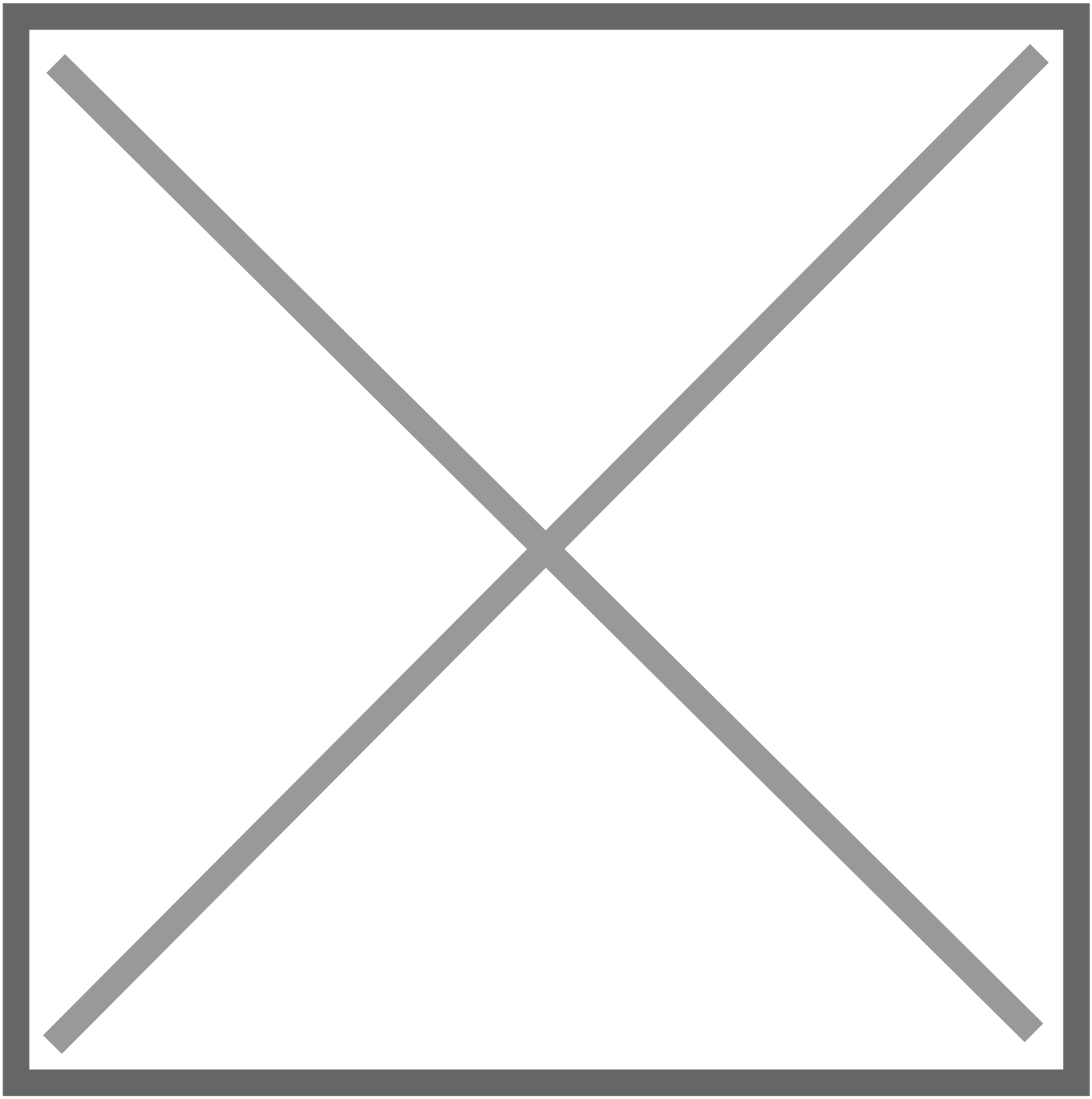
Quando uma NF-e (modelo 55) for emitida com Tipo de Emissão igual a “9 – Contingência off-line da NFC-e” será retornando a rejeição “711 – NF-e com contingência off-line”.

A contingência “off-line” é exclusiva para NFC-e (modelo 65).

Exemplo hipotético:

Foi emitida uma NF-e (modelo 55) em Contingência Off-line. Nessa situação, a NF-e será rejeitada pelo motivo 711

Veja regra do Sefaz:



Como resolver?

A Contingência Off-line não é permita para NF-e. Deve-se escolher outro Tipo de Emissão em Contingência, podendo ser:

- **1** – Emissão normal (não em contingência);
- **2** – Contingência FS-IA, com impressão do DANFE em formulário de segurança;
- **3** – Contingência SCAN (Sistema de Contingência do Ambiente Nacional);
- **4** – Contingência EPEC (Evento Prévio da Emissão em Contingência);
- **5** – Contingência FS-DA, com impressão do DANFE em formulário de segurança;
- **6** – Contingência SVC-AN (SEFAZ Virtual de Contingência do AN);
- **7** – Contingência SVC-RS (SEFAZ Virtual de Contingência do RS).

Fonte (Anexo):

- Manual de Orientação do Contribuinte (v. 6.00) – http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/exibirArquivo.aspx?conteudo=URCYvjVMIzI=