Rejeição 712: NFC-e com contingência off-line para a UF – Como resolver?

Referência Fiscal — Códigos de Rejeição SEFAZ · 21/08/2026

Porquê?

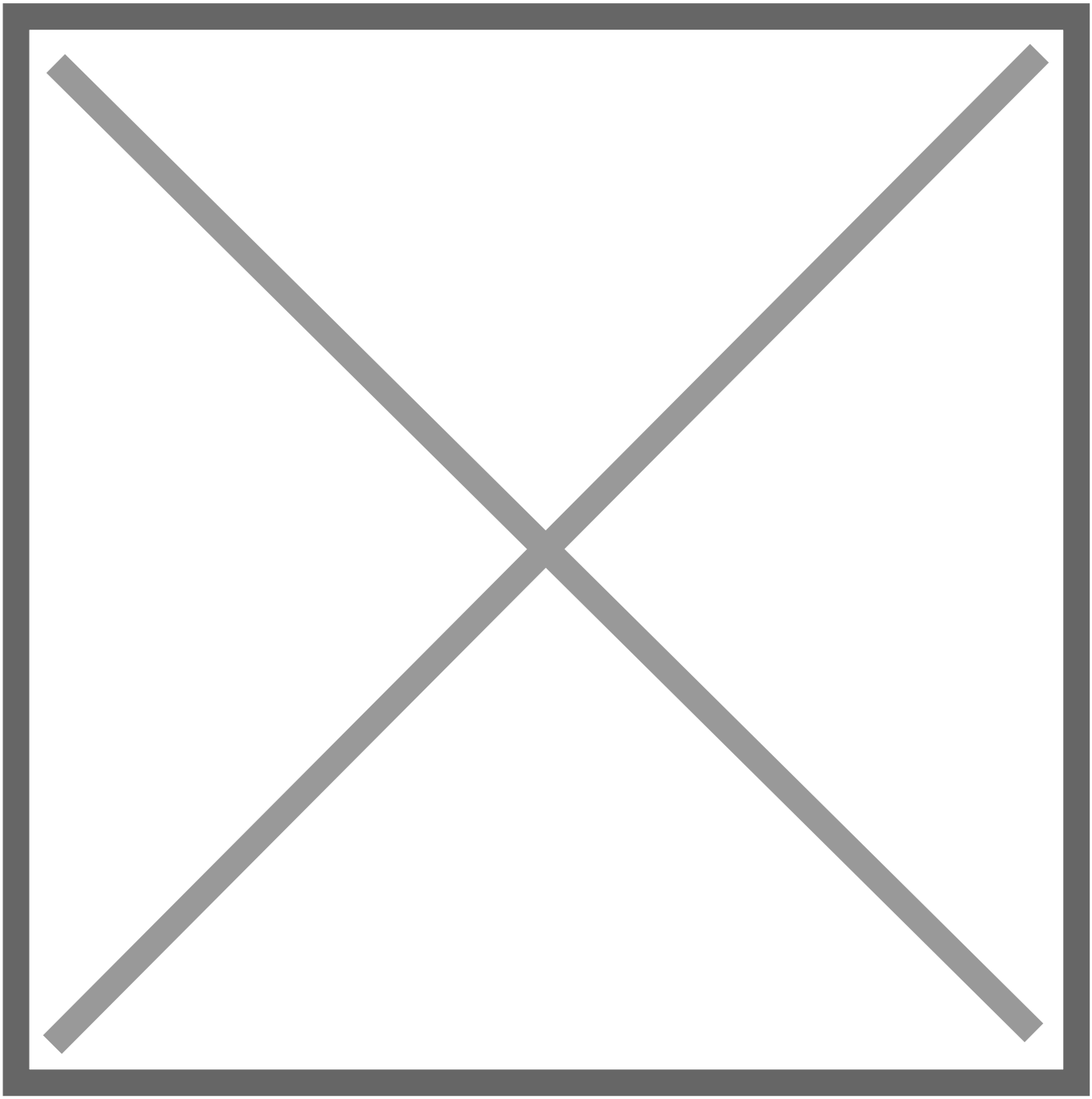
Quando for emitida uma NFC-e em contingência “9 – off-line” e a UF autorizadora não aceitar esse tipo de contingência, será retornado a rejeição “712 – NFC-e com contingência off-line para a UF”.

A Sefaz de São Paulo é um exemplo. A UF não aceita a contingência off-line.

Exemplo hipotético:

Foi emitida uma NFC-e no Estado de São Paulo em Contingência Off-line. Como o Estado não permite esse Tipo de Emissão, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 712.

Veja regra do Sefaz:



Como resolver?

Recomendamos que entre em contato com a Sefaz do seu Estado para saber quais os tipos de contingência estão disponíveis para a emissão de NFC-e.

Sabendo quais são os tipos de contingência aceitos pela Sefaz do seu Estado, altere o Tipo de Emissão da sua NFC-e e reenvie o documento a partir do seu Software Emissor.

Fonte (Anexo):

- Manual de Orientação do Contribuinte (v. 6.00) – http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/exibirArquivo.aspx?conteudo=URCYvjVMIzI=