Rejeição códigos comuns e seus respectivos motivos

Referência Fiscal — Códigos de Rejeição SEFAZ · 21/08/2026

Código Motivo

90 Rejeição: Processamento da NF-e interrompido (quantidade máxima de tentativas alcançada)

5001 Documento impresso em contingência.

5003 Falha de comunicação com módulo central.

5005 Falha de comunicação com a SEFAZ em decorrência de problemas na SEFAZ.

5010 O tempo limite de processamento da SEFAZ foi excedido.

5011 Rejeição: o lote foi rejeitado pela SEFAZ.

5012 Rejeição: O ID do lote presente no nome do arquivo não corresponde ao informado no seu conteúdo.

5013 Falha de comunicação: mensagem inválida ou corrompida.

5014 Rejeição: falha na conversão do arquivo.

5017 O usuário logado não tem acesso para esta filial.

5018 Rejeição: a nota não pode ser cancelada pois não está autorizada.

5019 Ocorreu uma falha ao aplicar a assinatura digital

5020 Substituição não permitida

5021 Envio de e-mail realizado com sucesso.

5050 Certificado não encontrado para o CNPJ informado.

5200 Evento não reconhecido.

5201 Rejeição: numero máximo de inutilização ultrapassado.

5207 Rejeição: CNPJ do emitente invalido.

5214 Rejeição: o tamanho da mensagem excedeu o limite estabelecido.

5215 Rejeição: arquivo com conteúdo inválido

5216 Rejeição: chave de acesso difere da cadastrada

5224 Rejeição: faixa inicial maior que final

5240 Rejeição: NF-e para o qual se deseja registrar o evento não está presente na base

5241 Rejeição: numero faixa utilizado

5242 Rejeição: NF-e não encontrada na base de dados da Oobj

5252 Rejeição: ambiente diverge do ambiente da NF-e

5256 Rejeição: NF-e inutilizada faixa

5999 Ocorreu um erro interno no sistema, reenvie o NF-e ou entre em contato com o Suporte Técnico

Fonte:

- Manual de Orientação ao Contribuinte (v. 6.00) – http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/exibirArquivo.aspx?conteudo=URCYvjVMIzI=