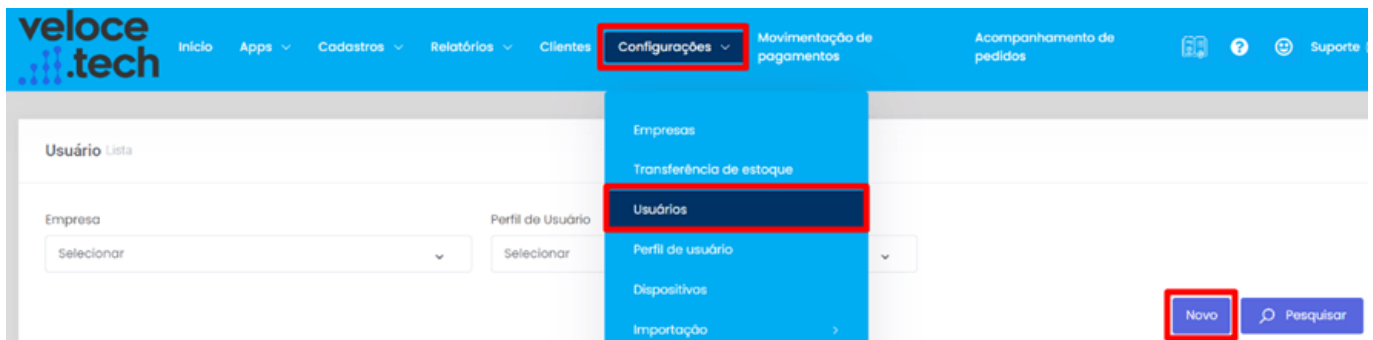


# Configurações / Usuários – Cadastrar Usuários

**Aqui está o passo a passo para cadastrar um novo usuário!**

1. Para cadastrar um novo usuário, siga os passos abaixo:
  - 1.1. Acesse sua conta em [painel.veloce.tech](https://painel.veloce.tech)
  - 1.2. Navegue até as configurações de usuários.
  - 1.3. Clique na opção de **Novo**.



2. Ao clicar na opção, uma nova janela será aberta, permitindo a inserção de todos os dados referentes ao novo usuário. Certifique-se de preencher os seguintes campos obrigatórios, que estão destacados com um asterisco (\*):

\* Empresa

Selecionar

\* Perfil de Usuário

Administrador

\* Email

Nome usuário (Apelido)

\* Senha

✓ 12 Caracteres

✓ Mínimo uma letra maiúscula

✓ Mínimo uma letra minúscula

✓ Mínimo um número

✓ Mínimo um símbolo

\* Nome Completo

2.1. Empresa (\*) – Se você possui mais de uma empresa cadastrada no seu sistema, você deve selecionar as empresas de acordo com empresas que o usuário deverá ter acesso.

2.2. Perfil de usuário (\*) – Acesse este link para ter mais informações sobre como funciona o perfil de usuário: [Perfil de usuário – Veloce.Tech – Central de Ajuda \(velocepos.com.br\)](https://velocepos.com.br/perfil-de-usuario)

2.3. Email (\*) – Insira seu e-mail de acesso para acessar o app e Painel Web

2.4. Nome de usuário (Apelido) (\*) – Inserindo este campo, você pode acessar o aplicativo ou painel com um apelido, se você cadastrou seu e-mail como [usuario@veloce.com](mailto:usuario@veloce.com), ao informar no campo apelido apenas **“usuario”**, você poderá acessar o aplicativo ou painel apenas com o apelido. Para mais informações, acesse

este link: [Como cadastrar um apelido e utilizar no Veloce - Veloce.Tech - Central de Ajuda \(velocepos.com.br\)](http://Como cadastrar um apelido e utilizar no Veloce - Veloce.Tech - Central de Ajuda (velocepos.com.br))

2.5. Senha (\*) – Crie a sua senha de acordo com os requisitos mínimos estabelecidos do sistema.

2.6. Nome Completo (\*) – Neste campo você insere seu nome completo.

**Observação: O e-mail informado não precisa ser um e-mail existente. Isso significa que, ao criar um usuário no sistema, você pode utilizar um endereço fictício da sua preferência, desde que termine com “.com”. Lembre-se que o e-mail é utilizado apenas para efetuar o login no aplicativo**

Email existente: [felipe@hotmail.com](mailto:felipe@hotmail.com)

Email não existente: [felipe.atendental@hotmail.com](mailto:felipe.atendental@hotmail.com)

3. Se você não deseja utilizar nenhuma das opções abaixo, clique em “Salvar” para finalizar o cadastro do usuário, na parte inferior da tela.

\* Senha

12 Caracteres

Mínimo uma letra maiúscula

Mínimo uma letra minúscula

Mínimo um número

Mínimo um símbolo

\* Nome Completo

Tel. Celular

CEP

Logradouro

Número

Complemento

Bairro

Cidade

Estado

Informações adicionais

Este usuário será comissionado pelas vendas?

Usuário autorizado a receber as comunicações administrativas e financeiras.  
(Boletos de cobrança, alertas de financeiros e etc)..

Salvar e Enviar e-mail ao usuário ?

Salvar

4. Ao final da janela, você pode selecionar algumas opções referentes ao usuário.

- Este usuário será comissionado pelas vendas?
- Permitir cancelamento de itens em pedidos delivery. ?
- Permitir desconto em itens em pedidos delivery. ?
- Usuário autorizado a receber as comunicações administrativas e financeiras.  
(Boletos de cobrança, alertas de financeiros e etc)..

Token para acesso de Api

Gerar token

Salvar e Enviar email ao usuário ?

Salvar

5. Se o Atendente for comissionado pelas vendas, marque a opção “Este usuário será comissionado pelas vendas?” e, em seguida, informe o percentual de ganhos por vendas. Ao clicar neste link, tem mais informações sobre esta funcionalidade: [Venda Comissionada – Veloce.Tech – Central de Ajuda \(velocepos.com.br\)](https://velocepos.com.br/central-de-ajuda/venda-comissionada-veloce-tech)

Este usuário será comissionado pelas vendas?

\* Percentual de comissão

6. Se o seu estabelecimento trabalha com Entregadores, você tem a opção de permitir que eles possam cancelar produtos e descontos nas entregas.

- Permitir cancelamento de itens em pedidos delivery. ?
- Permitir desconto em itens em pedidos delivery. ?

7. Além disso, você pode gerar o token de acesso para realizar consultas via API.

Token para acesso de Api

Gerar token

8. Por último, é possível enviar um e-mail contendo as informações de acesso ao usuário que está sendo cadastrado.

Token para acesso de Api

Gerar token

Salvar e Enviar e-mail ao usuário ?

Salvar

Após concluir o processo de cadastro de um novo usuário e clicar em “Salvar”, caso você queira editar as informações relacionadas a ele, basta acessar este link: [Configurações / Usuários – Como editar dados de usuários existentes – Veloce.Tech – Central de Ajuda \(velocepos.com.br\)](#)

*Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!*

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? [suporte@veloce.tech](mailto:suporte@veloce.tech)

WhatsApp: [\(51\) 3108-0066](tel:(51)3108-0066) / [\(51\) 3307.6301](tel:(51)3307.6301)

Visite também nossa base de conhecimento: [cac.velocepos.com.br](http://cac.velocepos.com.br)

Mande o seu feedback ou sugestões: [contato@veloce.tech](mailto:contato@veloce.tech)