

# **Cancelei minha assinatura do Veloce, mas preciso recuperar os dados.**

Cancelei minha assinatura, mas preciso recuperar alguns dados, o que faço?

Para ter acesso novamente aos dados, sua conta deverá estar ativa. Você deverá encaminhar um email solicitando a reativação da conta.

A taxa de reativação da conta é de R\$360,00.

Se houver débito financeiro, deverá saldar os débitos.

Após 30 dias do cancelamento, não será mais possível reativar a conta.