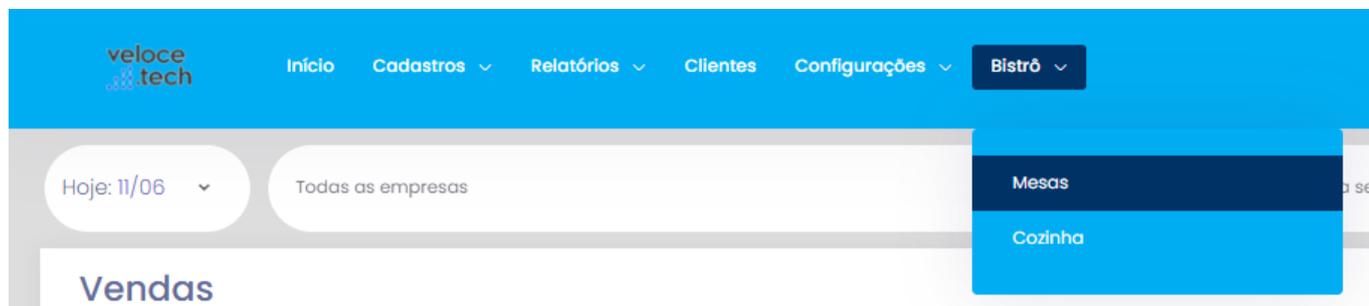


Bistrô – Como abrir uma mesa?

Para utilizar a opção de mesa no bistrô é necessário realizar o cadastro destas mesas no painel web:



Acessando o menu mesas e clicando em “Novo” para cadastrar uma nova mesa:



Após clicar em novo deve preencher as opções de cadastro:

* Empresa

52.519.712/0001-15 - 52.519.712 RODOLFO DE OLIVEIRA DA SILVA AMALFI COSTA

* Status

Disponível

* Número

* Descrição

* Quantidade ?

Salvar

Antes da abertura da mesa no aplicativo é possível determinar o status no painel web (após logar no aplicativo, o painel vai atualizar de acordo com o que está presente no aplicativo como status, não sendo possível colocar uma mesa como disponível se no aplicativo ela estiver como ocupada):

Mesa Lista

10 Registros por página

Buscar por:

Razão Social	Número sequencial de emissão da NFC-e ou CF-e	Descrição Local	Status	
LEONARDO CHAVES	1	teste	Disponível	  
LEONARDO CHAVES	2	teste	Disponível	  

Página 1 de 1

Anterior 1 Próximo

Mesa Alterar status



* Status

Disponível

Disponível

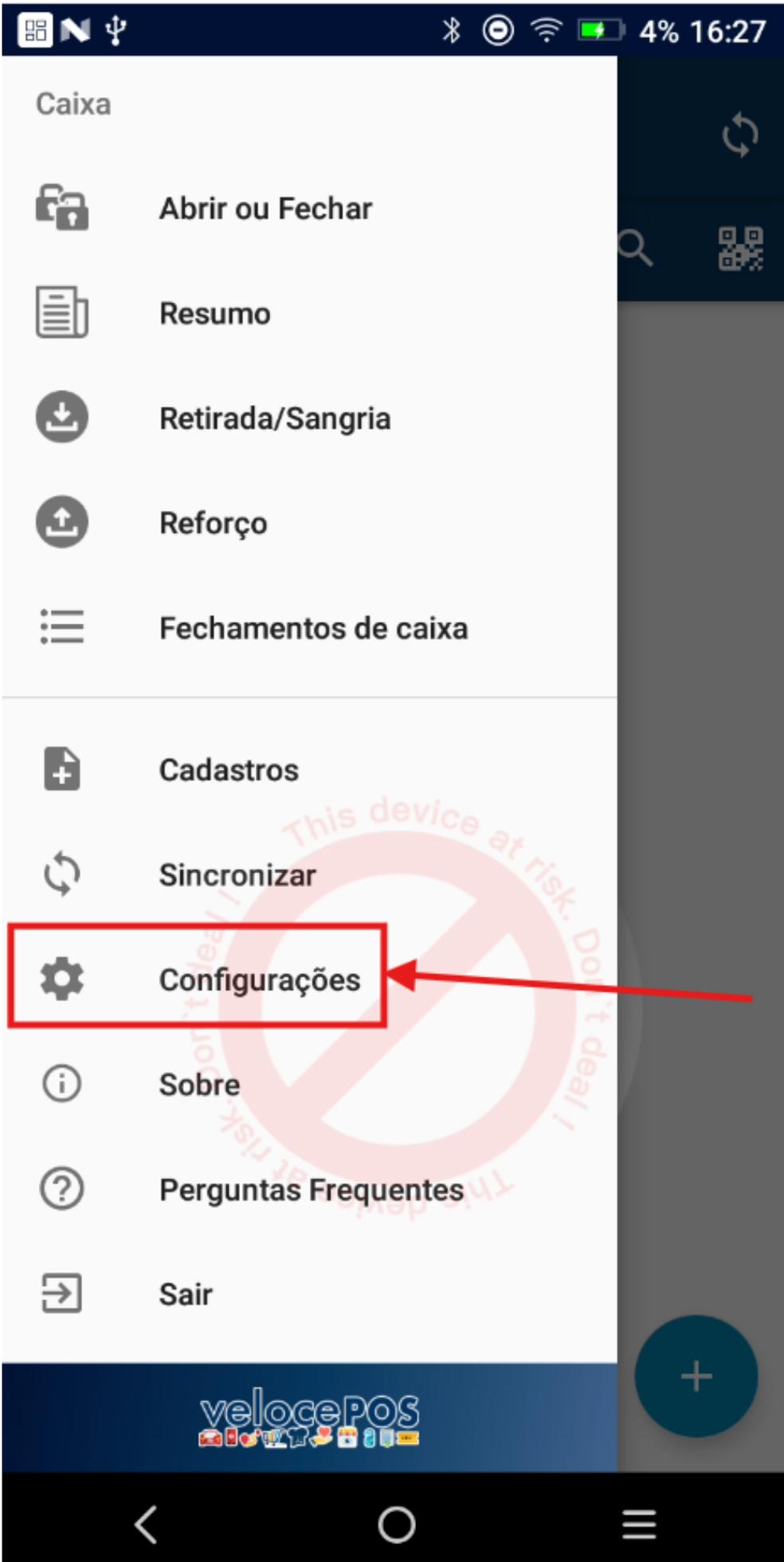
Ocupada

Reservada

Indisponível

Para ativar o uso da mesa no seu aplicativo Bistrô, você deve acessar o menu lateral do aplicativo e clicar em configurações:





Caixa



Abrir ou Fechar



Resumo



Retirada/Sangria



Reforço



Fechamentos de caixa



Cadastros



Sincronizar



Configurações



Sobre



Perguntas Frequentes



Sair

velocePOS



Após clicar em configurações vai abrir as opções do aplicativo e você deve selecionar a opção "Mesa":



4% 16:28

← Configurações

Número Caixa

Modo de operação

Comanda Mesa

Tipo de Leitor

Câmera Leitor Sem leitor

Tipo teclado

Teclado Moeda Teclado Numérico



Feito isto, as mesas cadastradas no seu painel web já devem aparecer na tela do seu aplicativo:



Bistro



1

teste



2

teste



-  Pedido Aberto
-  Pedido Preparando
-  Pedido Pronto
-  Pedido Retirado

-  Mesa Disponível
-  Mesa Ocupada
-  Mesa Reservada
-  Mesa Indisponível



Na tela do aplicativo tem uma legenda explicando o que seria cada situação da mesa:

Círculo vermelho é a mesa ocupada:

 **Mesa Ocupada**

Risco vermelho é pedido em aberto:

 **Pedido Aberto**

Assim para todos os status.

Para abrir uma mesa, é necessário clicar sobre a mesa e selecionar a quantidade de pessoas:



Bistro



1

teste



2

teste



-  Pedido Aberto
-  Pedido Preparando
-  Pedido Pronto
-  Pedido Retirado

-  Mesa Disponível
-  Mesa Ocupada
-  Mesa Reservada
-  Mesa Indisponível



Bistro



1

teste



2

teste



Qual quantidade deseja adicionar?

999

1

2

CANCELAR

CONFIRMAR

-  Pedido Aberto
-  Pedido Preparando
-  Pedido Pronto
-  Pedido Retirado

-  Mesa Disponível
-  Mesa Ocupada
-  Mesa Reservada
-  Mesa Indisponível

Após escolher a quantidade de pessoas o aplicativo vai criar uma comanda para cada pessoa (no exemplo foi selecionado a opção 2):



Bistrô



TODOS OS PRODUTOS



8

Cerveja



R\$29,00



Preço unitário

50

DEMO - Cappuccino



R\$15,00



Preço unitário

2

DEMO - Refrigerante



R\$39,00



Preço unitário

1

Sushi



R\$44,00



R\$0,00



Bistrô



TODOS OS PROD

8

Cerveja



50

DEMO - Cappuc



2

DEMO - Refrige



1

Sushi



Desconto



Cliente



Conferência



Comanda Num. 1

Qtd. pessoas: 1



Comanda Num. 2

Qtd. pessoas: 1



1

R\$2



Feito isto é possível escolher qual das comandas vai ser inserido o item e escolher qual das comandas vai imprimir a conferência ao clicar em “Conferência”:



Bistrô



TODOS OS PROD



Desconto



Cliente



Conferência

8

Cerveja



50

DEMO - Cappuc



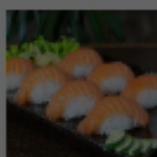
2

DEMO - Refrige



1

Sushi



R\$0



Comanda Num. 1

Qtd. pessoas: 1



Comanda Num. 2

Qtd. pessoas: 1



Bistrô



TODOS OS PROD



Desconto

8

Cerveja



Cliente

LEONARDO CHAVES

Quadra SQN 114, 874, Asa Norte,
Brasília, DF

**** Conferência ****

Data 07/05/2025

Cliente

Descrição	Qtde	Val Uni	Val Total
-----------	------	---------	-----------

Valor total R\$0,00

IMPRIMIR

OK

1

Sushi



R\$0



É possível adicionar novas comandas depois que a mesa já foi aberta também:



TODOS OS PROD



Desconto



Cliente



Conferência

8

Cerveja



50

DEMO - Cappuc



2

DEMO - Refrige



1

Sushi



R\$0



Comanda Num. 1

Qtd. pessoas: 1



Comanda Num. 2

Qtd. pessoas: 1



Comanda Num. 3

Qtd. pessoas: 1

É possível finalizar somente a comanda selecionada voltando a tela anterior e finalizar a venda, após isto aparecerá apenas as comandas restantes:



Bistrô



TODOS OS PROD



Desconto



DEMO - Cappuccino



Cliente



Conferência

2

DEMO - Refrigerante



1

Sushi



Comanda Num. 1

Qtd. pessoas: 1



Comanda Num. 2

Qtd. pessoas: 1

5

Água



Comanda Num. 3

Qtd. pessoas: 1



1

R\$2



Para finalizar a venda você vai selecionar qual das comandas deseja pagar após isso vai clicar no carrinho para ser direcionado as formas de pagamento:



Bistrô



TODOS OS PRODUTOS



DEMO - Cappuccino



R\$15,00

Preço unitário

2
DEMO - Refrigerante



R\$39,00

Preço unitário

1
Sushi



R\$44,00

Preço unitário

5
Água



R\$15,00

Preço unitário



R\$29,00

Para verificar a tela da cozinha você pode acessar o CAC [clikando aqui!](#)

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: (51) 3108-0066

Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech

Mande o seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech