

Como ativar a obrigatoriedade de informar o CPF/CNPJ do cliente no Veloce Smart

Garanta a identificação do cliente na finalização do pedido

Observação: Para efetuar os passos a seguir é necessário estar conectado a uma conta com acesso as configurações.

1. Acesse o Painel Web no menu de configurações e em seguida o submenu de empresas.



2. Abra a aba Configurações da empresa em que deseja tornar obrigatória a identificação do cliente e marque a opção de **“Tornar obrigatória a solicitação dos dados dos clientes na conclusão da venda”**,

Dados básicos **Configurações** Venda online Integração

Geral

- Tornar obrigatória a solicitação dos dados dos clientes na conclusão da venda.
 - Solicitar cadastro com dados completo do cliente
 - Solicitar somente CNPJ/CPF ou Código do Cliente (cinco dígitos)

3. Após habilitar a funcionalidade será necessário selecionar uma das opções disponíveis:

- **Solicitar cadastro com dados completos do cliente:** o atendente deverá realizar o cadastro completo, incluindo Nome, CPF, endereço, e demais informações.

- **Solicitar somente CNPJ/CPF ou Código do Cliente (cinco dígitos):** apenas o CPF ou o Código do Cliente e o nome serão solicitados.

4. Após configurar, clique em salvar ao final da página.

Importante: Ao ativar essa funcionalidade, a inclusão dos dados dos clientes será obrigatória para todos os pedidos, não sendo possível prosseguir sem preencher essas informações. Dependendo da opção selecionada no passo 3 o atendente terá que informar todos os dados do cliente ou somente o CPF/CNPJ.

Observação: Para configurar as validações realizadas, ao optar pelo cadastro completo do cliente, leia o artigo: [Alterando as configurações de cadastro de clientes](#)

Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: (51) 3108-0066

Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech

Mande o seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech