## Configuração > Empresa | Ativar CPF/CNPJ obrigatório na venda

Garanta a identificação do cliente na finalização do pedido

**Observação:** Para efetuar os passos a seguir é necessário estar conectado a uma conta com acesso as configurações.

1. Acesse o <u>Painel Web</u> no menu de configurações e em seguida o submenu de empresas.



2. Abra a aba Configurações da empresa em que deseja tornar obrigatória a identificação do cliente e marque a opção de "Tornar obrigatória a solicitação dos dados dos clientes na conclusão da venda",

Dados básicos	Configurações	Venda online	Integração
Geral			
Tornar obrigatória a se	olicitação dos dados dos c	lientes na conclusão da venc	da.
	m dados completo do clier PJ/CPF ou Código do Clien		

- 3. Após habilitar a funcionalidade será necessário selecionar uma das opções disponíveis:
  - Solicitar cadastro com dados completos do cliente: o atendente deverá realizar o cadastro completo, incluindo Nome, CPF, endereço, e demais informações.
  - Solicitar somente CNPJ/CPF ou Código do Cliente (cinco dígitos): apenas o CPF ou o Código do Cliente e o nome serão solicitados.
- 4. Após configurar, clique em salvar ao final da página.

**Importante**: Ao ativar essa funcionalidade, a inclusão dos dados dos clientes será obrigatória para todos os pedidos, não sendo possível prosseguir sem preencher essas informações. Dependendo da opção selecionada no passo 3 o atendente terá que informar todos os dados do cliente ou somente o CPF/CNPJ.

**Observação:** Para configurar as validações realizadas, ao optar pelo cadastro completo do cliente, leia o artigo: <u>Alterando as configurações de cadastro de clientes</u>

Continuamos trabalhando incansavelmente para entregar soluções de ponta, focadas na satisfação e no sucesso de nossos usuários. Agradecemos a confiança e esperamos continuar sendo sua escolha preferencial.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: (51) 3307-6301

WhatsApp: (51) 3108-0066

Ou clique no link abaixo para iniciar a conversa diretamente:

https://wa.me/555131080066