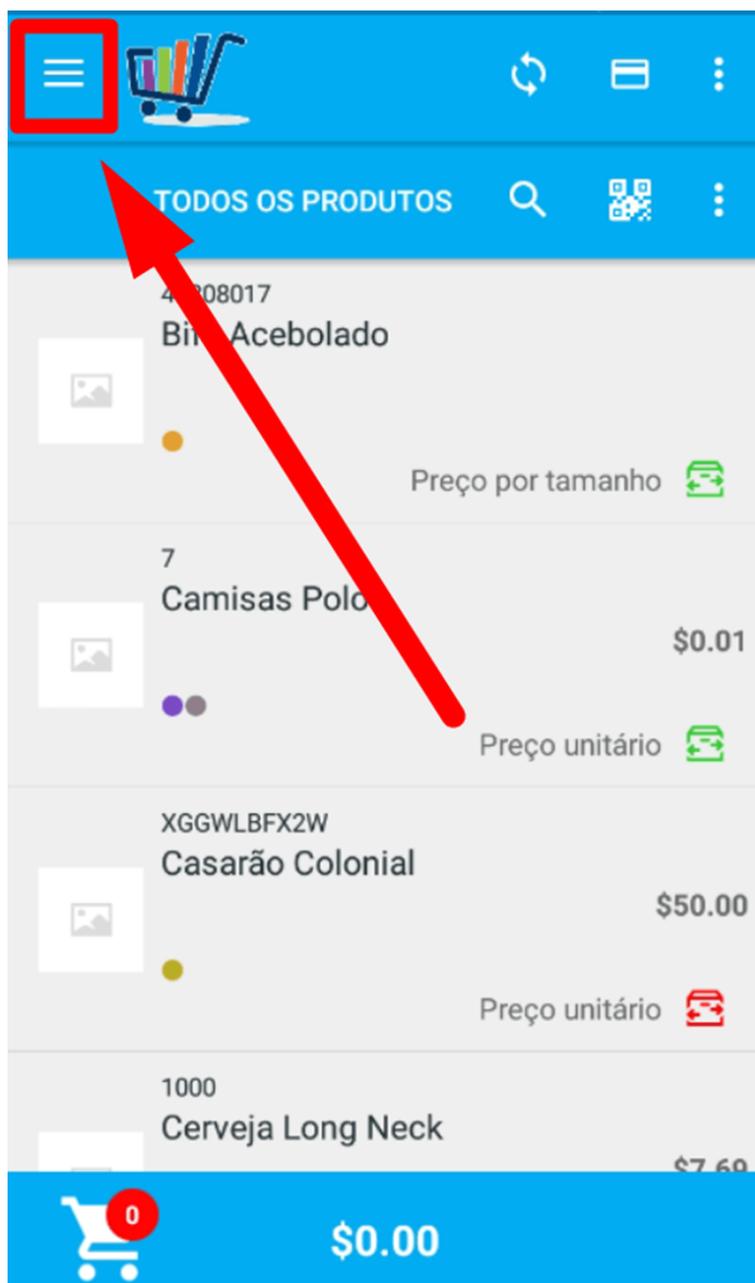


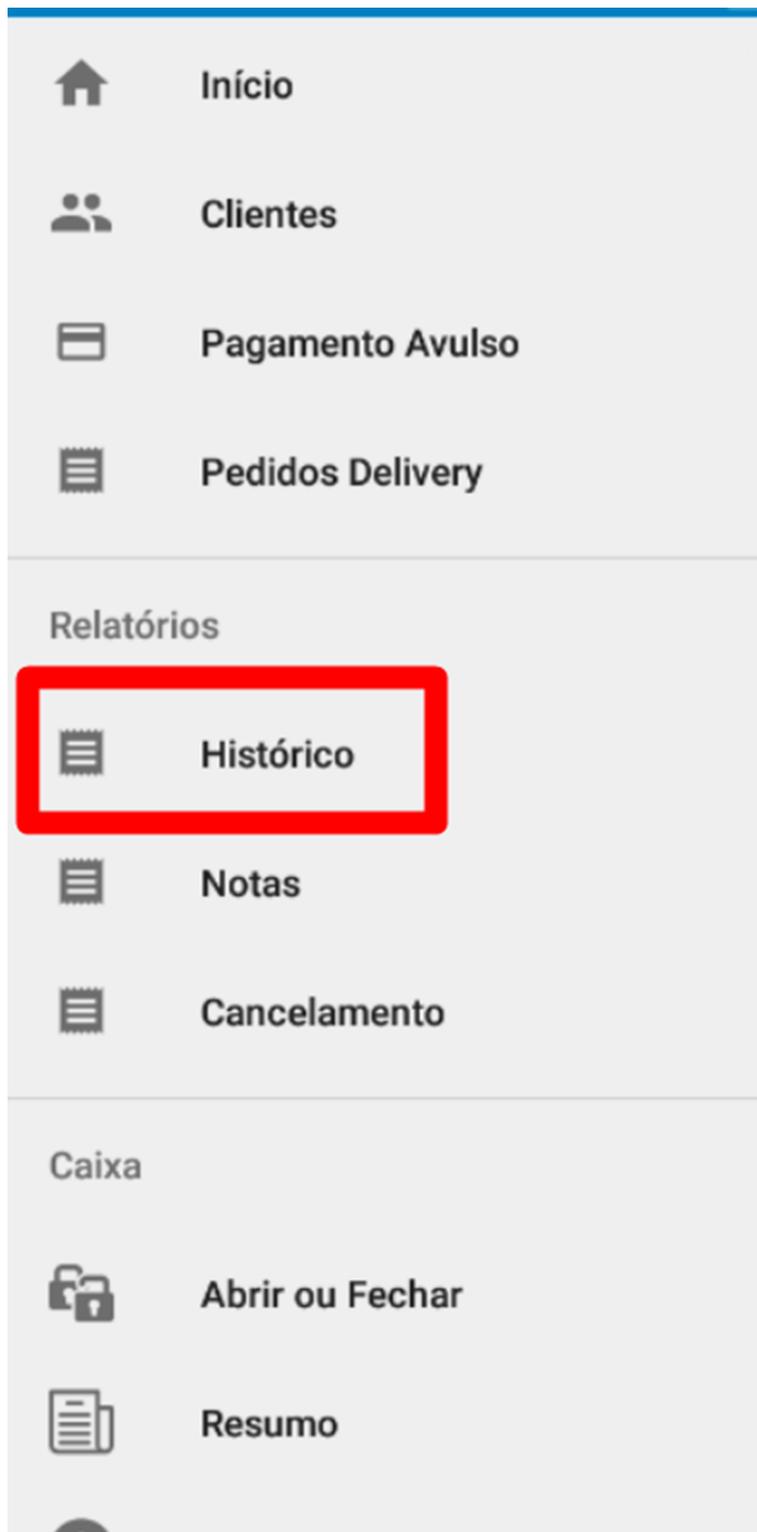
# Como cancelar pedidos no Veloce Smart

Aqui está o passo a passo para cancelar pedidos no Veloce Smart!

1. Acesse o menu lateral do aplicativo.



2. Acesse a opção **'Histórico'** e clique sobre ela.



3. Ao acessar o menu **'Histórico'**, é possível utilizar o filtro de data inicial e final ou o número do cupom para localizar o pedido que deseja cancelar. Após aplicar um dos filtros, clique em **'Filtrar'** para realizar a busca:



Data inicial

01/08/2023

Data final

08/11/2023

N° do cupom

Filtrar

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>17</b> 19/09/2023 08:07 Quant. Itens: 0	<b>\$5.00</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>16</b> 18/09/2023 17:37 Quant. Itens: 0	<b>\$10.00</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>15</b> 18/09/2023 17:30 Quant. Itens: 0	<b>\$10.00</b>

4. Após encontrar o pedido desejado, pressione e mantenha pressionado sobre o pedido por alguns segundos.

Data inicial: 01/08/2023

Data final: 08/11/2023

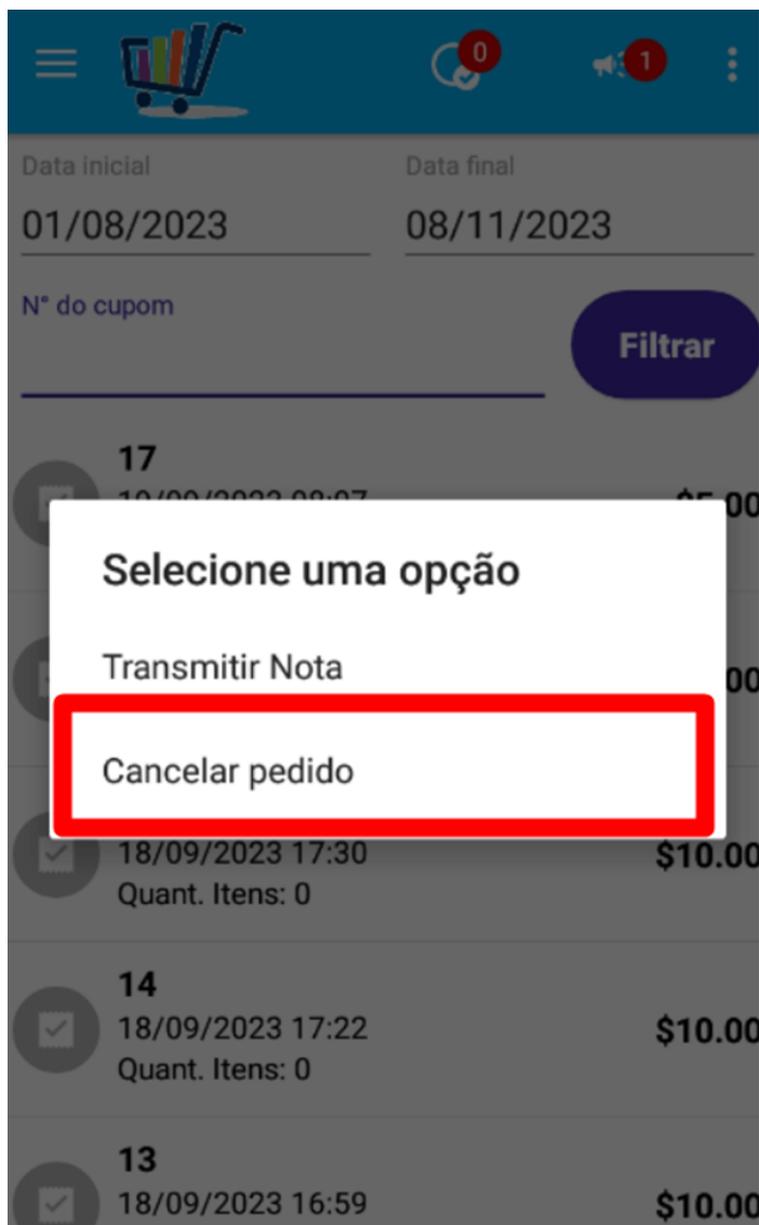
N° do cupom:

Filtrar

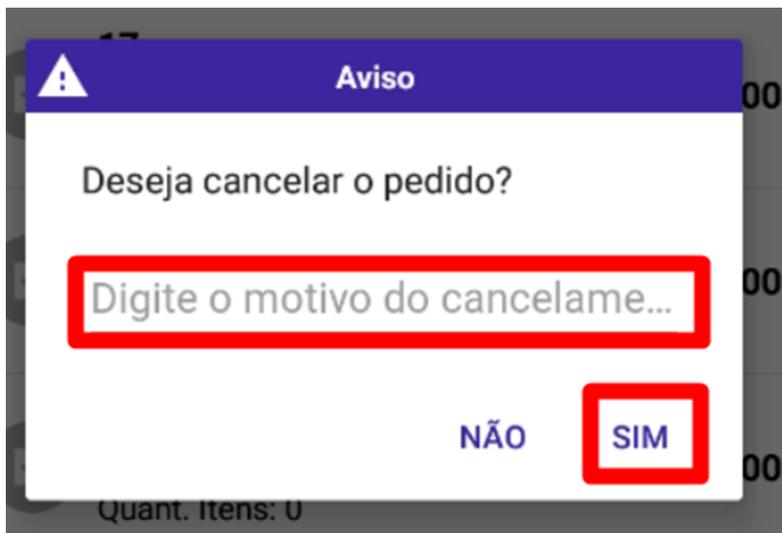
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>17</b> 19/09/2023 08:07 Quant. Itens: 0	\$5.00
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>16</b> 18/09/2023 17:37 Quant. Itens: 0	\$10.00
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>15</b> 18/09/2023 17:30 Quant. Itens: 0	\$10.00
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>14</b> 18/09/2023 17:22 Quant. Itens: 0	\$10.00
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>13</b> 18/09/2023 16:59 Quant. Itens: 0	\$10.00

Clique longo

5. Agora basta clicar sobre a opção **'Cancelar pedido'**:

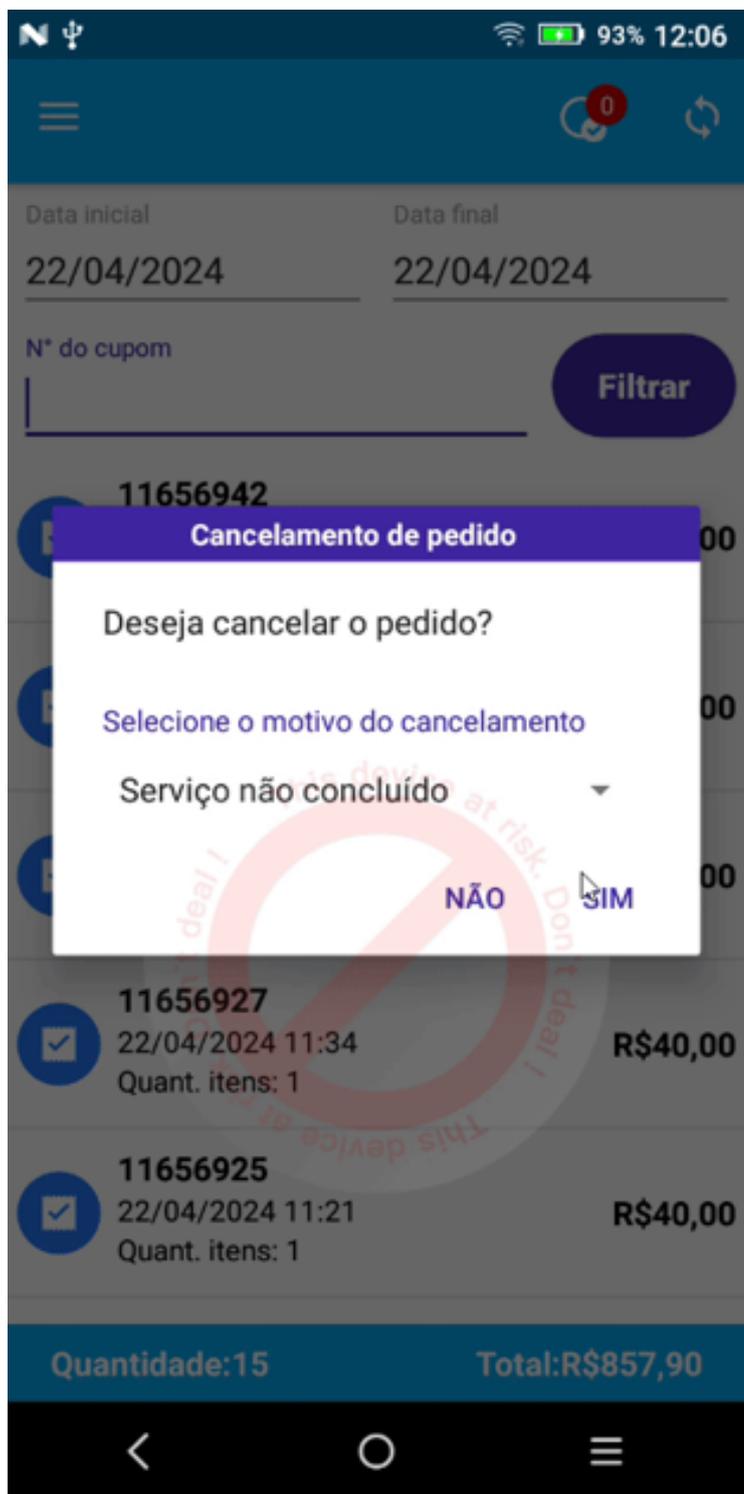


6. Para cancelar o pedido, é necessário inserir uma justificativa com pelo menos 15 caracteres, em seguida, clique em '**Sim**'.

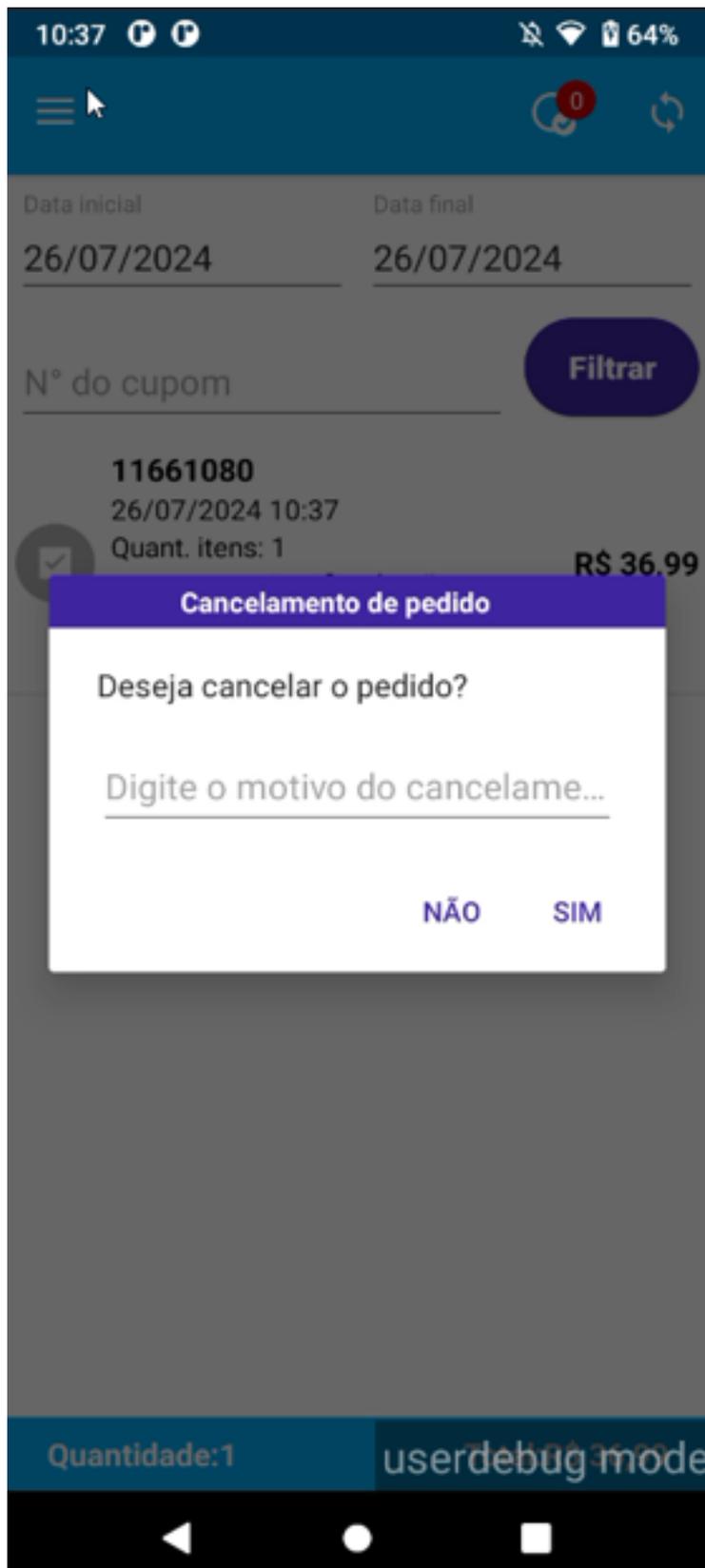


7. Para cancelamentos de NFSe, algumas prefeituras exigem a seleção de um motivo de cancelamento pré-definido pelo município.

**Atenção:** Caso a sua prefeitura exija motivos pré-definidos e essa funcionalidade não estiver disponível no seu aplicativo, entre em contato com nosso suporte para que possamos realizar as configurações necessárias.



Caso a prefeitura não exigir a seleção de um motivo pré-definido, será aberta um campo de texto para você digitar o motivo de cancelamento.



**Observação:** Para cancelar pedidos pagos com cartão, é necessário ter em mãos o cartão do cliente.

**Observação:** O prazo máximo para o cancelamento de uma NFC-e é

de até 30 minutos após a sua autorização, conforme a normativa SINIEF 07/18, de 05 de julho de 2018. Após este período, somente o pedido poderá ser cancelado e a nota permanecerá autorizada no SEFAZ.

**Observação:** Dependendo da adquirente utilizada, o cancelamento de um pagamento também possui um prazo mínimo. Leia o artigo: [Regras para cancelamentos nas adquirentes.](#)

*Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!*

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? [suporte@veloce.tech](mailto:suporte@veloce.tech)

Fone: (51) 3108-0066

Visite também nossa base de conhecimento: [cac.veloce.tech](http://cac.veloce.tech)

Mande o seu feedback ou sugestões: [contato@veloce.tech](mailto:contato@veloce.tech)