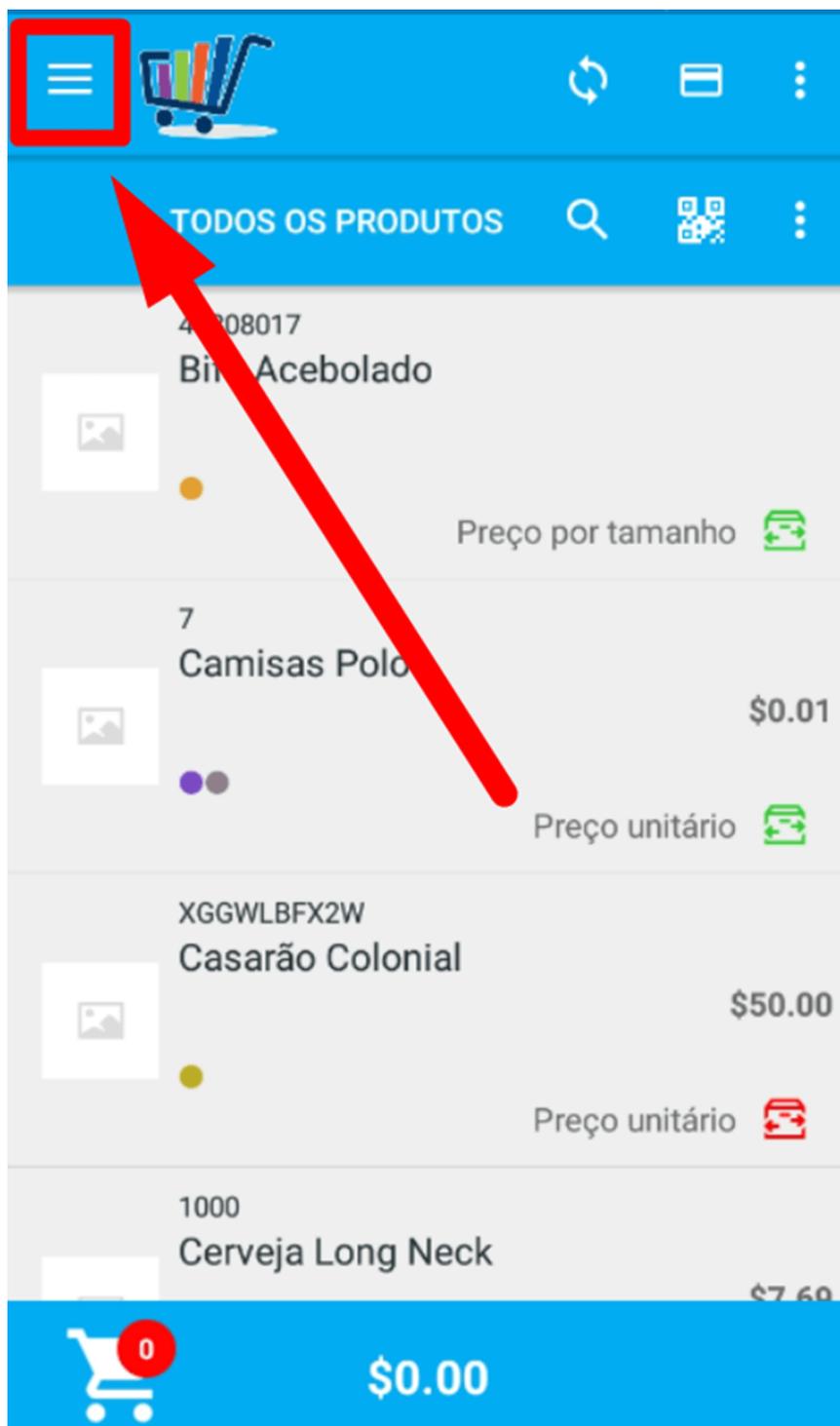


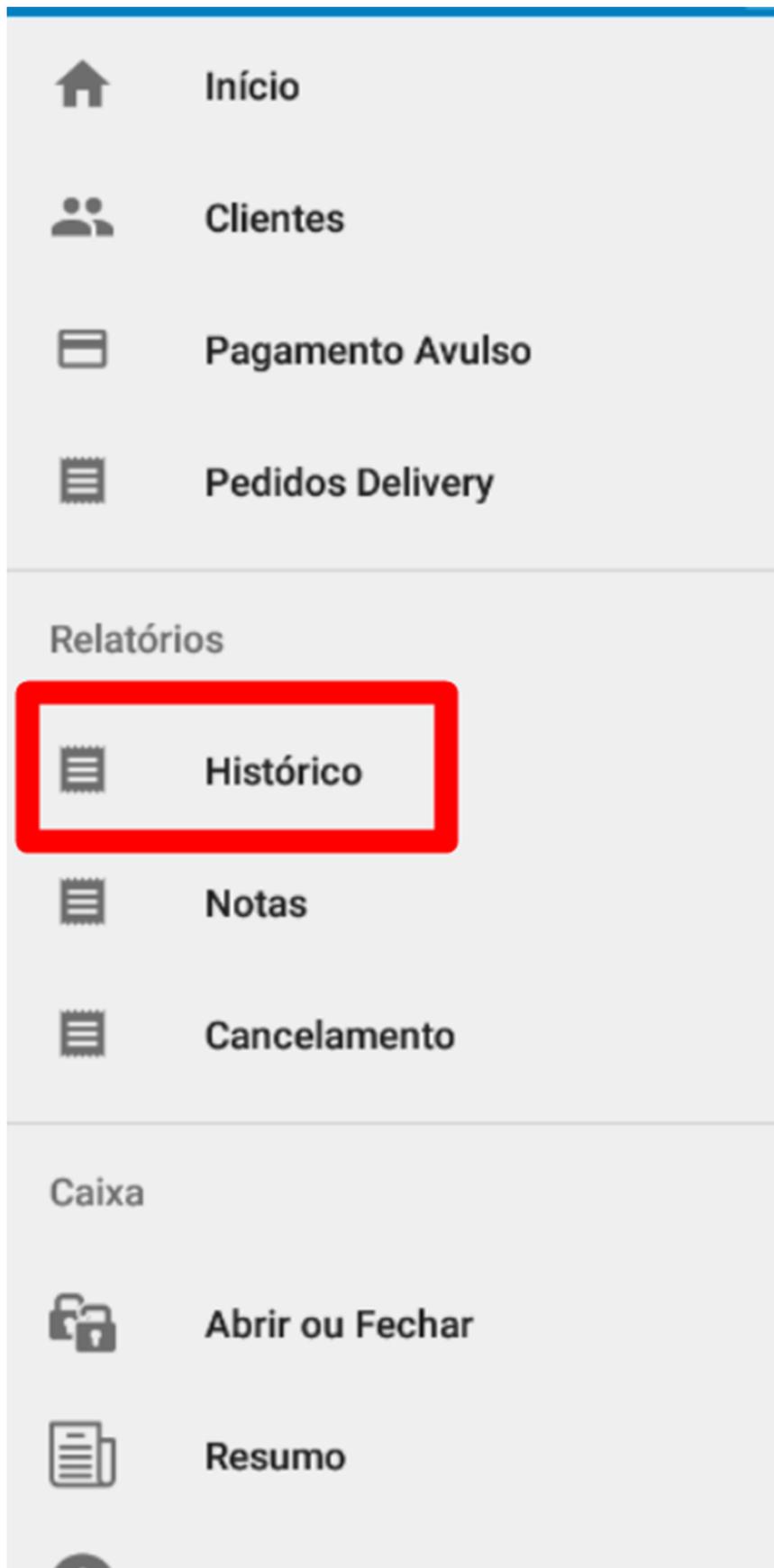
Guia de como Cancelar vendas nos Aplicativos (Veloce Multi)

Aqui está o passo a passo para cancelar pedidos nos aplicativos (Veloce Multi)!

1. Para cancelar pedidos no aplicativo, siga os passos abaixo:
 - 1.1. Acesse o menu lateral do aplicativo.



1.2. Acesse a opção '**Histórico**' e clique sobre ela.



2. Ao acessar o menu **'Histórico'**, é possível utilizar o filtro de data inicial e final ou o número do cupom para localizar o pedido que deseja cancelar. Após aplicar um dos filtros, clique em **'Filtrar'** para realizar a busca:



Data inicial

01/08/2023

Data final

08/11/2023

N° do cupom

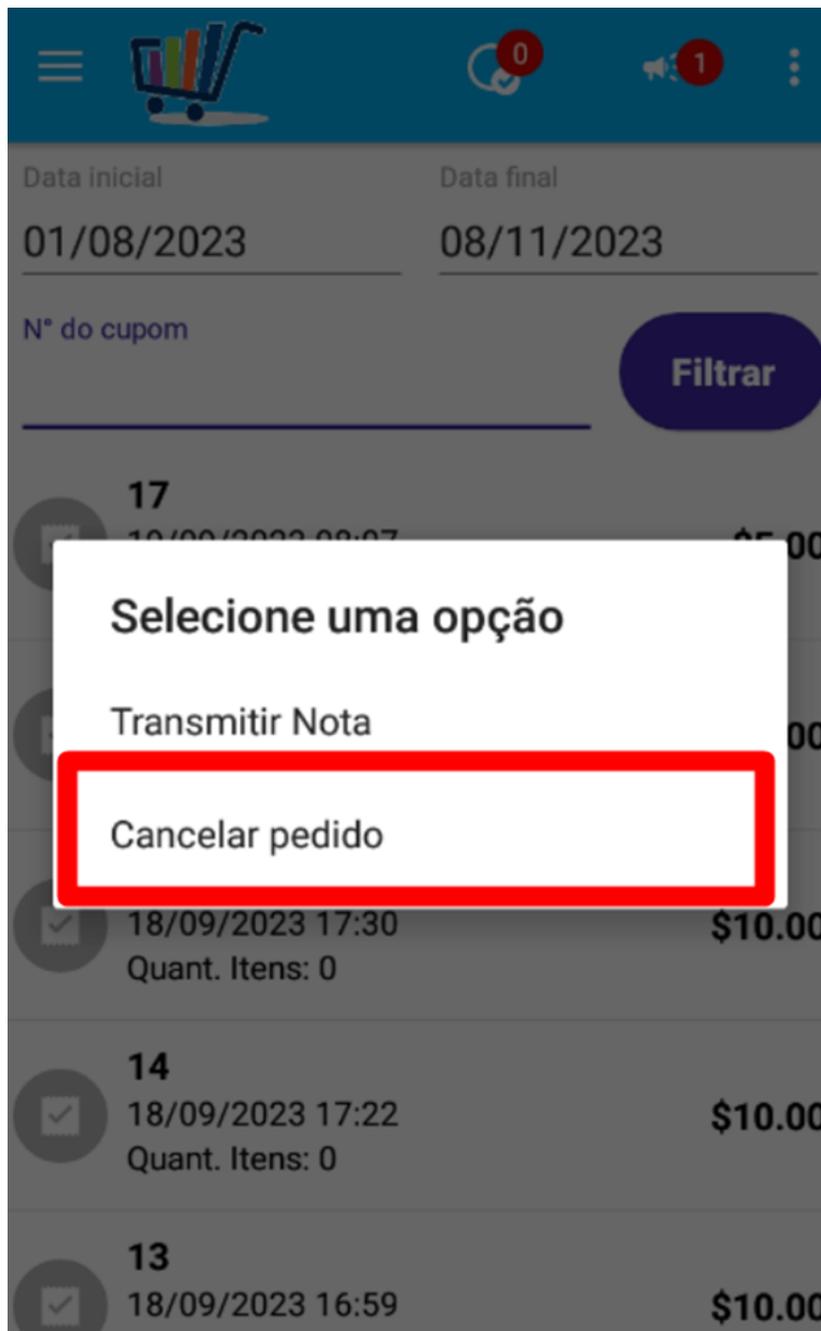
Filtrar

<input checked="" type="checkbox"/>	17 19/09/2023 08:07 Quant. Itens: 0	\$5.00
<input checked="" type="checkbox"/>	16 18/09/2023 17:37 Quant. Itens: 0	\$10.00
<input checked="" type="checkbox"/>	15 18/09/2023 17:30 Quant. Itens: 0	\$10.00

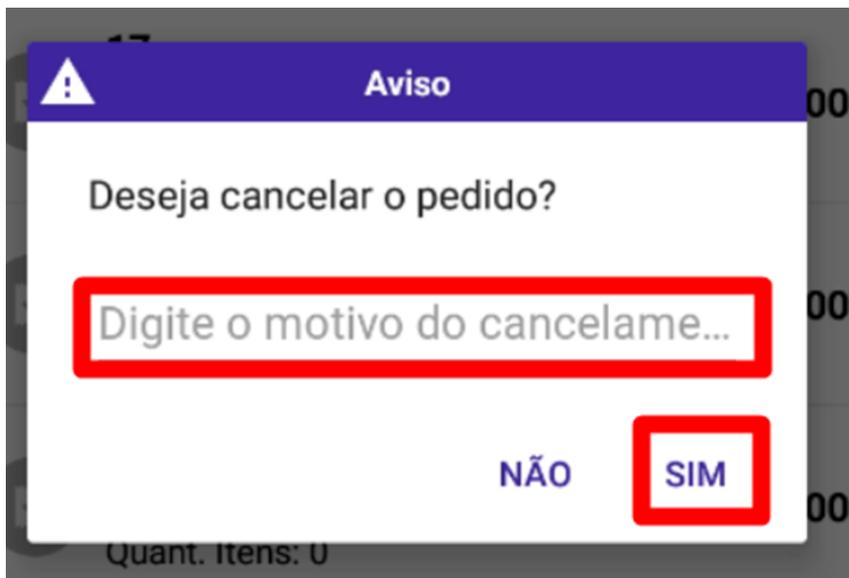
3. Após encontrar o pedido desejado, pressione e mantenha pressionado sobre o pedido por alguns segundos.

Data inicial	Data final	
01/08/2023	08/11/2023	
N° do cupom		
Filtrar		
<input checked="" type="checkbox"/>	17 19/09/2023 08:07 Quant. Itens: 0	\$5.00
<input checked="" type="checkbox"/>	16 18/09/2023 17:37 Quant. Itens: 0	\$10.00
<input checked="" type="checkbox"/>	15 18/09/2023 17:30 Quant. Itens: 0	\$10.00
<input checked="" type="checkbox"/>	14 18/09/2023 17:22 Quant. Itens: 0	\$10.00
<input checked="" type="checkbox"/>	13 18/09/2023 16:59 Quant. Itens: 0	\$10.00

4. Agora basta clicar sobre a opção **'Cancelar pedido'**:

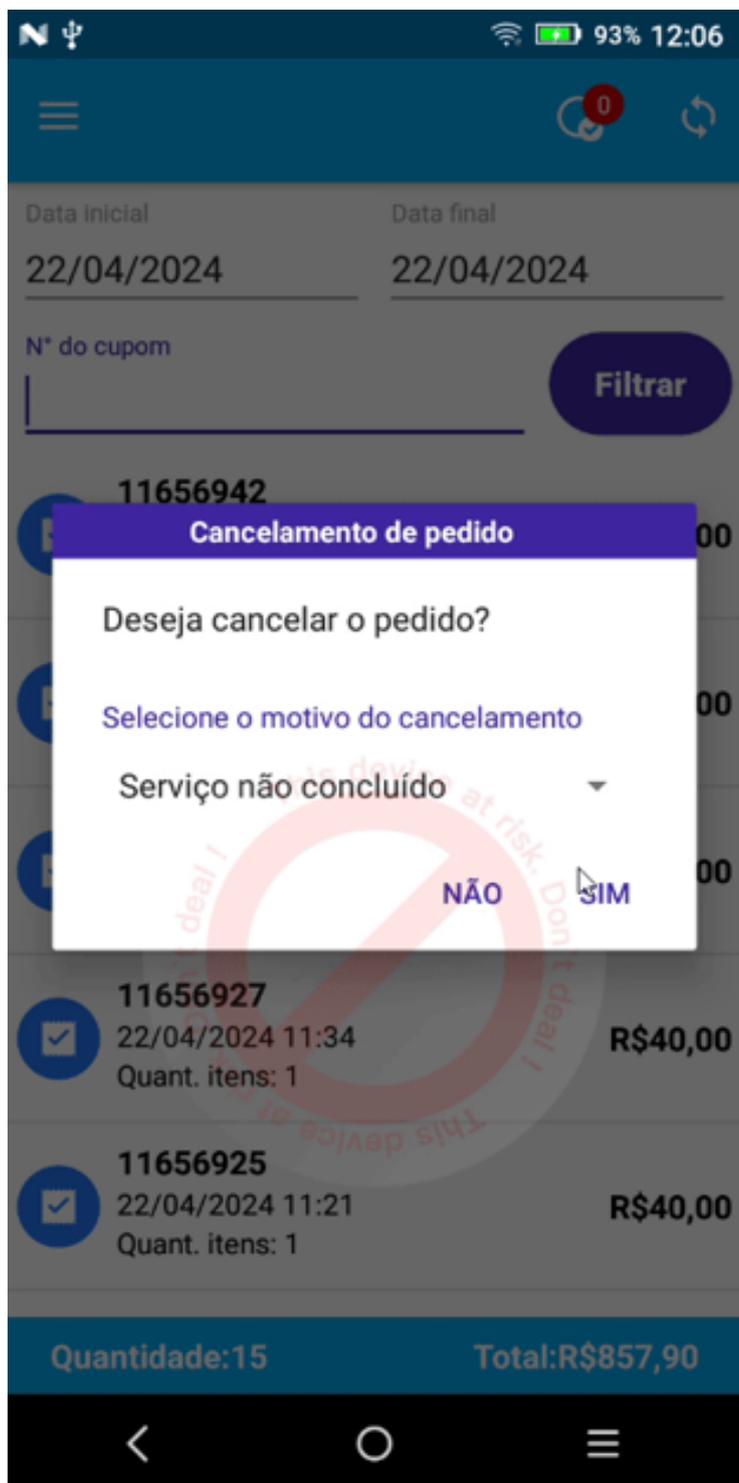


5. Para cancelar o pedido, é necessário inserir uma justificativa com pelo menos 15 caracteres, em seguida, clique em '**Sim**'.

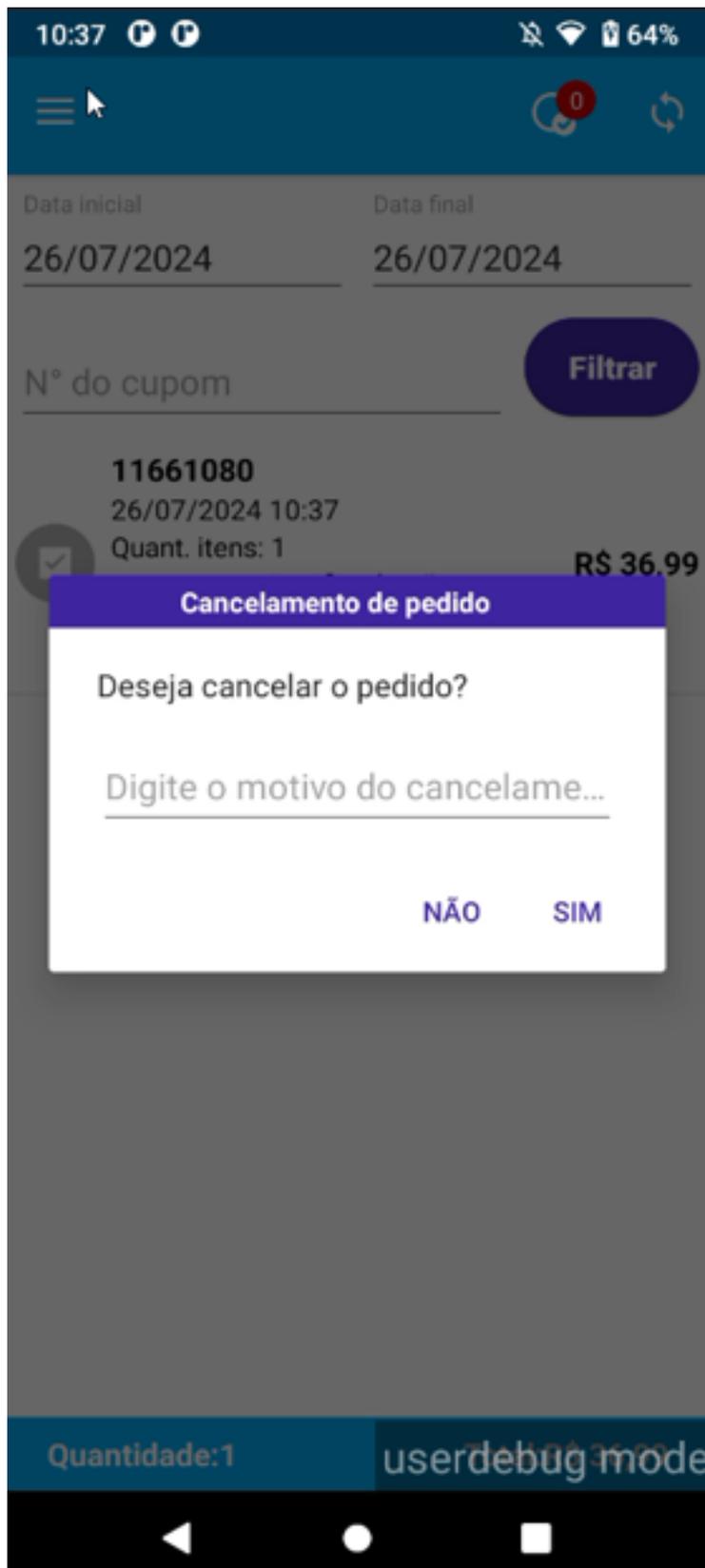


6. Para cancelamentos de NFse, algumas prefeituras exigem a seleção de um motivo específico pré-definido.

Caso a prefeitura exigir motivos pré-definidos e essa funcionalidade não estiver disponível, entre em contato com nosso suporte para que possamos incluir a opção necessária.



Caso a prefeitura não exigir a seleção de um motivo específico pré-definido, será aberta uma caixa para você digitar o motivo de cancelamento manualmente.



Observações sobre o cancelamento de pedidos: para cancelar pedidos pagos com cartão, é necessário inserir novamente o cartão do cliente na

maquininha para realizar o cancelamento. O prazo máximo para o cancelamento de uma NFC-e é de até 30 minutos após a concessão da autorização de uso, conforme a normativa SINIEF 07/18, de 05 de julho de 2018. Após este período, somente o pedido poderá ser cancelado e a nota permanecerá autorizada.

Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: (51) 3108-0066

Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech

Mande o seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech