Como desabilitar um dispositivo que não está sendo utilizado?

Caso você não esteja utilizando um dispositivo, ou seu dispositivo foi trocado pela adquirente, evite cobrança desativando seu equipamento.

1) Para desativar um equipamento, faça seu login no https://painel.velocepdv.com.br

2) Acesse configurações, dispositivos:

3) Escolha na listagem o dispositivo que você ira desabilitar e clique em editar:

4) Em seguida, desmarque a opção “Habilitar”:

5) Seu dispositivo estará desabilitado e não será mais cobrado pelo Veloce.

Você não poderá mais utilizar o dispositivo, para habilitá-lo novamente, faça o mesmo processo porém habilitando o checkbox: