Como realizar o cancelamento de NFS-e

Aqui está o passo a passo realizar o cancelamento de NFS-e pelo aplicativo

Para cancelar pedidos no aplicativo, siga os passos abaixo:

 Acesse o menu lateral do aplicativo e após, selecione "Histórico" ou "Notas"

| | ii // | ¢ | 8 | : |
|---|--|-----------|---------------|-------------|
| | TODOS OS PRODUTOS | ٩ | 88 | : |
| | 4.008017 Bin Acebolado • Preç | o por tar | nanho | 5 |
| | 7 Camisas Polo | Preço u | \$ nitário | \$0.01 🔁 |
| | xggwlbfx2w Casarão Colonial | Drace | \$5 | 50.00 |
| | ¹⁰⁰⁰ Cerveja Long Neck | r reço u | (| 27 60 |
| 2 | \$0.00 | | | |

| ♠ | Início | | | |
|------------|------------------|--|--|--|
| | Clientes | | | |
| | Pagamento Avulso | | | |
| | Pedidos Delivery | | | |
| Relatórios | | | | |
| | Histórico | | | |
| | Notas | | | |
| | Cancelamento | | | |
| Caixa | | | | |
| 6 | Abrir ou Fechar | | | |
| | Resumo | | | |
| | | | | |

2. Ao acessar o menu 'Histórico', é possível utilizar o filtro de data inicial e final ou o número do cupom para localizar o pedido que deseja cancelar. Após aplicar um dos filtros, clique em 'Filtrar' para realizar a busca:



pressionado sobre o pedido por alguns segundos e, em seguida, selecione a opção 'Cancelar pedido'.



4. Agora basta clicar sobre a opção 'Cancelar pedido':

| ≡ | W | ø | *1 | : |
|------------|--|------------|--------|------|
| | | Data final | | |
| 01/08/2023 | | 08/11/2023 | | |
| N° do c | upom | | Filtra | ar |
| | 17 | | | - 00 |
| | Selecione uma | opção | | |
| | Transmitir Nota | | | 00 |
| | Cancelar pedido | | | |
| U | 18/09/2023 17:30 Quant. Itens: 0 | | \$1 | 0.00 |
| | 14 18/09/2023 17:22 Quant. Itens: 0 | | \$1 | 0.00 |
| | 13 18/09/2023 16:59 | | \$1 | 0.00 |

5. Para cancelar o pedido, é necessário inserir uma justificativa com pelo menos 15 caracteres, (em alguns casos, dependendo da cidade, terá opções setadas para selecionar) em seguida, clique em 'Sim'.



6. Ao cancelar, uma mensagem em tela irá aparecer:



Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: (51) 3108-0066

Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech Mande o seu feedback ou sugestões: <u>contato@veloce.tech</u>