

Portal Colaborativo – Validação das Notas Manual

Como corrigir inconsistências das notas inválidas?

Este CAC tem como objetivo fornecer um guia passo a passo para a correção das inconsistências de notas fiscais inválidas no Portal Colaborativo.

Os pedidos da Grendene são enviados diretamente para o e-mail do fornecedor cadastrado no Portal Colaborativo. Para garantir a correta importação e validação das Notas Fiscais no sistema, é fundamental que o XML da Nota Fiscal e o PDF sejam encaminhados para o endereço de e-mail nfe@colabore.cc. Esse procedimento assegura que as informações sejam registradas corretamente no portal e evita possíveis inconsistências durante o processo.

Notificação de inconsistências por e-mail

Se houver divergências entre sua Nota Fiscal e o Pedido no Portal Colaborativo, você receberá um e-mail informando a inconsistência.

[Portal Colaborativo] Inconsistência na NF

CP Cac Portalcolaborativo
Cco: [REDACTED]

😊 Responder Responder a todos Encaminhar [Grid Icon] ...

Prezado(a) [REDACTED]

Identificamos o recebimento da Nota Fiscal abaixo, para o cliente GRENDENE S A MATRIZ, com a seguinte inconsistência:

NF - Série	Data Emissão	Chave NF-e	CNPJ Emissor	Nome	Inconsistência
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	52 - Código do Produto não confere com o enviado no Pedido
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	57 - Código do Produto não encontrado no Pricat

Disponibilizamos uma solução de complementação e ajuste da NF através do Portal Colaborativo. Este ajuste é para fins logísticos e não substitui a NF-e enviada por sua empresa que será utilizada para escrituração fiscal.



Caso tenha dúvidas, por favor, faça contato.

Obrigado,
Equipe Portal Colaborativo

Conheça:



Ajustar a Nota Fiscal pelo e-mail

No e-mail, clique no botão "Ajuste NF-e" para ser redirecionado ao Portal Colaborativo e corrigir as informações.



Complementação e ajustes da nota fiscal eletrônica para fins logístico.

Fornecedor: [REDACTED]
Número NF: [REDACTED]
Data de Emissão: [REDACTED]
Chave: [REDACTED]

Descrição do Erro

143 - Ordem de Compra não encontrada no Portal Colaborativo

Informação

Corrigir

Dúvidas? suporte@portalcolaborativo.com.br ou abra um ticket em nossa central de ajuda
Quer saber a relação de documentos enviados ao seu cliente e o status deles? Faça o cadastro de sua empresa em www.portalcolaborativo.com.br

Corrigir os campos no Portal Colaborativo: Após acessar o portal, clique em "Corrigir" para abrir os campos do pedido

que precisam ser ajustados.

Preencha as informações corretas e clique em **“Salvar”**.

veloce .portal

Complementação e ajustes da nota fiscal eletrônica para fins logístico.

Fornecedor: []

Número NF: []

Data de Emissão: []

Chave: []

Item	Descrição	Código do Produto	Número Ordem de Compra	Ordem Serviço
1	[]	[]	[]	[]

Voltar Confirmar

Atualize e confirme as correções

Faça as correções necessárias na NF e, em seguida, clique em **“Confirmar”** para salvar as alterações.

Correção diretamente pelo Portal Colaborativo

Se preferir, você pode corrigir suas Notas Fiscais diretamente no Portal Colaborativo.

- Acesse <https://portal.portalcolaborativo.com.br/>.
- No menu lateral, selecione:
- Minhas Vendas > Notas Fiscais > Listagem.



Filtrar e visualizar suas Notas Fiscais

Na aba de Listagem de Notas Fiscais, utilize os filtros disponíveis para localizar a NF que deseja corrigir:

- Fornecedor
- Período (de – até)
- Número da Nota Fiscal
- Status (Válido/Inválido)
- Mostrar NF dos últimos dois dias (opção disponível)

Listagem de Notas Fiscais

Fornecedor	Período de	Até	<input type="checkbox"/> Mostrar NF dos últimos 2 dias
<input type="text" value="Todos"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Nº Nota Fiscal	Status		
<input type="text"/>	<input type="text" value="Todos"/>		

Pesquisar

Verificar e corrigir Notas Fiscais inválidas

Ao filtrar pelas Notas Fiscais inválidas, elas aparecerão listadas.

- Clique em “Inválido” para visualizar a inconsistência a ser corrigida.

- Clique em “Corrigir” para abrir os campos editáveis.

10 registros por página

Número NF	CFOP	Emissão	CNPJ Origem	Origem	Destino	Unidade Destino	Recebido	Status	Data Geração ERP	
								Inválido (1)	-	✖
								Inválido (2)	-	✖
								Inválido (2)	-	✖

Listagem de Erros

Fornecedor: []

Número NF: []

Data de Emissão: []

Chave: []

Descrição do Erro	Informação
17 - Código/CNPJ da Transportadora Inválido	[]
57 - Código do Produto não encontrado no Pricat	[]

[Corrigir](#)

Atualize e confirme as correções

Faça as correções necessárias na NF e, em seguida, clique em “Confirmar” para salvar as alterações.

Listagem de Erros

Fornecedor: []

Número NF: []

Data de Emissão: []

Chave: []

GLN Transportadora
[]

Item	Descrição	Código do Produto	Número do Pedido	Ordem Serviço
1	-	[]	[]	
2	-	[]	[]	
3	-	[]	[]	
4	-	[]	[]	

[Voltar](#) [Confirmar](#)

Possíveis mensagens após confirmar as alterações

- Nota Fiscal ainda possui erros

Se a nota ainda estiver com erros, ela continuará inválida. Clique novamente em “**Inválido**” e revise as inconsistências apontadas.



- Erros corrigidos com sucesso

Se as correções forem aceitas, sua Nota Fiscal será considerada válida no Portal Colaborativo.



Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: (51) 3108-0066 / (51) 3307.6301

Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech