

Configuração de dispositivos

Saiba como configurar seus dispositivos no Painel Web.

1. Acesse sua conta no painel.velocepos.com.br, clique no menu Configurações e selecione a opção Dispositivos, como na figura abaixo:



2. Clique no botão “Novo” no canto direito superior da página para cadastrar um novo dispositivo.



3. Na página seguinte, você irá configurar o novo dispositivo.

***Empresa:** comece escolhendo a qual empresa ele pertence



***Descrição Local:** Preencha com uma breve descrição do local/dispositivo para usar como identificação do mesmo nos relatórios.

Número lógico: Cadastre o número lógico do dispositivo (número de dispositivo exclusivo fornecido pela Cielo)



***Serial do dispositivo:** Digite os 20 números que correspondem ao número de série do seu dispositivo, facilmente encontrado na tela sobre do aplicativo.

Número caixa: Cadastre o número de caixa do dispositivo



***Token:** Você pode gerar um token para o seu dispositivo. Para isso, clique no botão Gerar token e no campo ao lado aparecerá o código do seu token, como abaixo. A seguir, selecione a caixa Habilitado, para habilitar esse token.



4. A seguir clique em Salvar, no fim da página:



5. Para editar um dispositivo já cadastrado:

Na página de Cadastro de Dispositivos, escolha o dispositivo que quer editar na listagem. A seguir clique no ícone de editar:



Você será direcionado novamente para esta página:

Dispositivo Cadastro

* Descrição Local: Primeiro acesso (preenchimento automático)

Número lógico

* Serial do dispositivo: 84d662e156daf2fd

Número caixa

Controlar número e série da NFC-e por dispositivo

Habilitado

Salvar

Nesta tela você poderá efetuar a escolha de controle das Notas Fiscais (NFC-e) por dispositivo, onde o número de série da nota fiscal, deverá ser único, a cada equipamento, conforme apresentado abaixo.

Dispositivo Cadastro

* Descrição Local: Primeiro acesso (preenchimento automático)

Número lógico

* Serial do dispositivo: 84d662e156daf2fd

Número caixa

Controlar número e série da NFC-e por dispositivo

* Número sequencial de emissão da NFC-e ou CF-e

* Série única da NFC-e ou CF-e do dispositivo

Habilitado

Salvar

Com esta opção ativada, o sistema ignora a configuração fiscal, informada para a empresa e começa a atuar por dispositivo.

Basta para isto, informar o número sequencial de início da emissão, e a série designada para este equipamento.

Após a configuração, clique em salvar, e sincronize o

dispositivo, para que estas configurações tenham efeito. Em alguns casos, você terá que deslogar e logar novamente no dispositivo, para que se consiga atualizar a nova configuração.

Erros comuns na emissão de nota:

- [204 – Duplicidade de NFC-e \[nRec:9999999999999999\]](#)
- [Rejeição 635: NFC-e com mesmo número e série já transmitida e aguardando processamento](#)