

# Como receber uma venda usando mais de uma forma de pagamento

A Veloce oferece uma forma mais flexível de receber pagamentos, permitindo que uma mesma venda seja quitada utilizando diferentes meios de pagamento.

Para habilitar essa funcionalidade, acesse [Configurações > Empresa](#), na área **Pagamentos**, e ative a opção:

**“Permitir que o pagamento de uma mesma venda seja realizado em múltiplas formas (cartão, dinheiro, Pix).”**

Com isso, será possível receber valores parciais e concluir a venda por meio de vários pagamentos até que o saldo seja totalmente quitado.

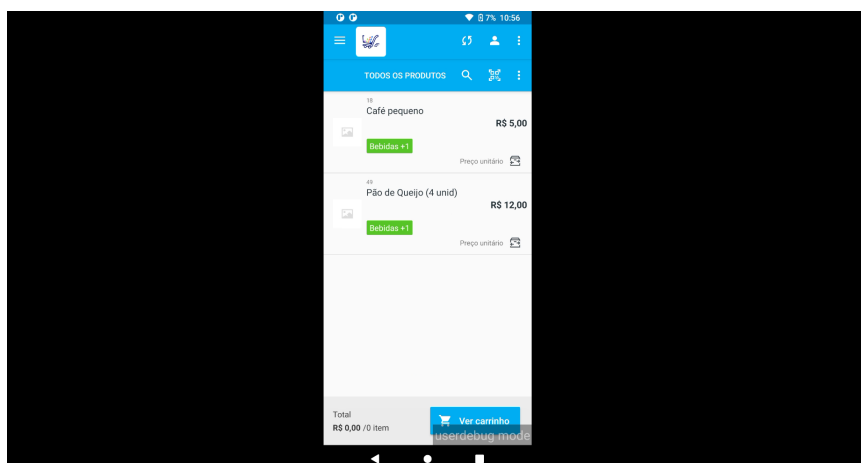
## Pagamentos

- ☐ Habilitar as vendas com pagamento por cartão de crédito e débito
- ☐ Habilitar as vendas com pagamento em dinheiro.
- ☒ Permitir que o pagamento de uma mesma venda seja realizado em múltiplas formas (cartão, dinheiro, Pix). Exemplo: receber metade do valor em dinheiro e metade em cartão, em dois cartões diferentes ou em cartão e Pix
- ☐ Habilita a possibilidade de venda vi
- ☐ Desativar a opção de conceder de: Permitir o pagamento múltiplo na venda
- ☐ Habilitar o pagamento com o SmartTef
- ☐ Habilitar o pagamento com pinpad (SiTef)
- ☐ Limitar o número de parcelas no pagamento por cartão de crédito

## Como funciona na prática?

Se o cliente desejar, por exemplo, pagar metade em dinheiro e o restante via PIX, basta realizar o primeiro pagamento. O valor pendente será exibido no ícone localizado acima do carrinho. Em seguida, selecione a próxima forma de pagamento

para quitar o saldo restante, concluindo a venda e gerando o demonstrativo ou a emissão da NFC-e.



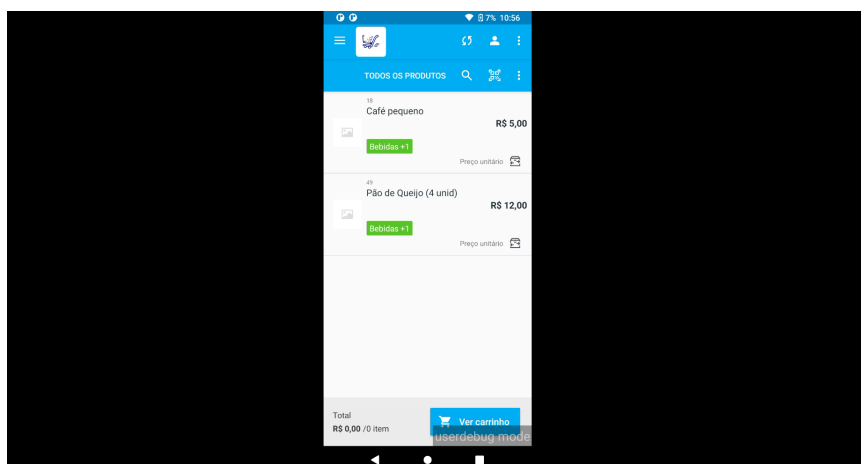
No vídeo, o primeiro pagamento foi realizado em dinheiro e o valor restante foi quitado o [PIX Veloce](#).

Veja o vídeo: [Como realizar um pagamento múltiplo](#)

## Como cancelar um pagamento parcial?

Caso seja necessário **cancelar** um dos pagamentos já realizados, acesse o ícone acima do carrinho – onde aparecem os valores pendentes – e toque no ícone de lixeira ao lado do pagamento parcial que deseja cancelar.

Uma janela de confirmação será exibida; ao confirmar, o valor daquele pagamento retornará ao total pendente, permitindo refazer o lançamento corretamente.











Veja o vídeo: [Como realizar o cancelamento de pagamento parcial](#)

**Atenção:** o cancelamento de pagamentos via PIX não realiza estorno automático. Para pagamentos feitos por cartão de crédito ou débito, a adquirente pode solicitar a senha do lojista ou supervisor. Caso você não tenha acesso a essa senha, será necessário contatar o suporte da sua adquirente. Lembre-se de que o estorno nesses casos também depende do banco emissor do cartão do cliente. O aplicativo apenas cancela o pedido; o estorno e o cancelamento do pagamento são processados diretamente no ambiente da adquirente.

## Onde visualizar esses pagamentos?

No [painel](#), em [Relatórios > Vendas > Listagem de Vendas](#), a venda aparecerá com um único número de pedido, porém com dois ou mais registros de pagamento, exibindo o subtotal e o total pago em cada forma utilizada.

Código	Referência	CPF	Data e Hora	Série/Número	Data e Hora	Chave/Status	Subtotal	Desconto	Total	
21412107	-		03/12/2025 10:49:33	- / -	-	-	22,00	0,00	11,00	   
21412107	-		03/12/2025 10:49:33	- / -	-	-	22,00	0,00	11,00	   

Continuamos trabalhando incansavelmente para entregar soluções de ponta, focadas na satisfação e no sucesso de nossos usuários. Agradecemos a confiança e esperamos continuar sendo sua escolha preferencial.

Precisa de ajuda? [suporte@veloce.tech](mailto:suporte@veloce.tech)

Fone: (51) 3307-6301

WhatsApp: (51) 3108-0066

Ou clique no link abaixo para iniciar a conversa diretamente:

📄 <https://wa.me/555131080066>