

Guia de Uso – Delivery Certo – Grupo Pereira

⚠️ Atenção

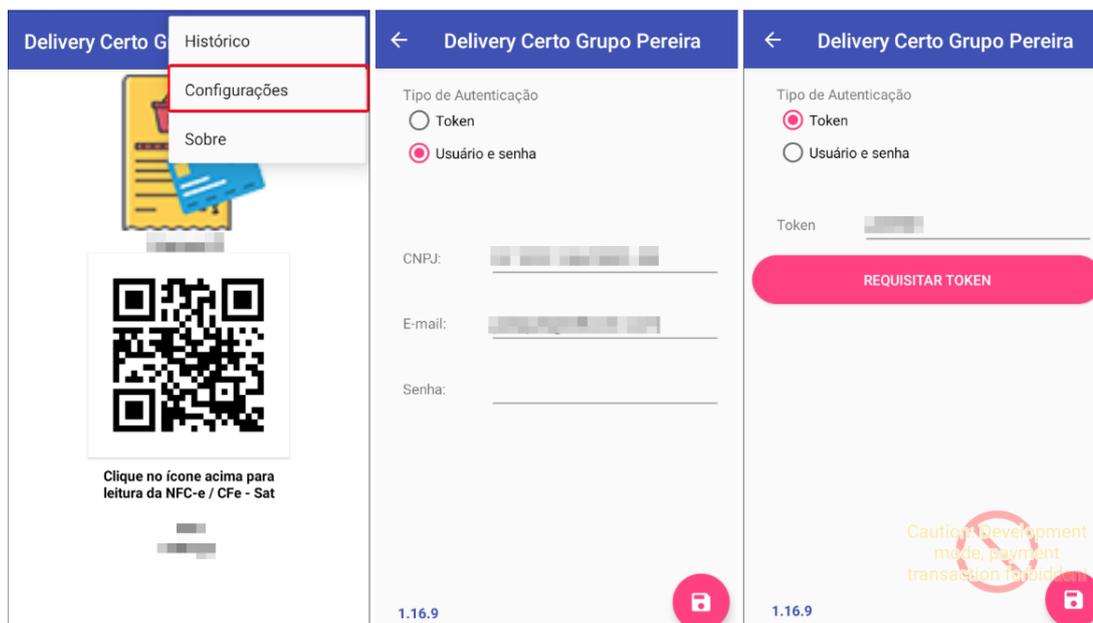
O download do aplicativo **Delivery Certo – Grupo Pereira** é feito somente após a **vinculação solicitada via Suporte**.

Entre em contato com o seu **Administrativo**, informando o **EC da maquininha**, para que a vinculação seja realizada.

Login

Ao clicar nos 3 pontinhos, no canto superior direito, terá acesso ao menu lateral. Para o próximo passo, clique em Configurações.

Para realizar o acesso ao APP, dentro do menu Configurações, informe o Token ou Login e Senha (Nessa última opção precisa informar o CNPJ da loja).



Realizando pagamento

Na tela inicial, ao ler QRCode, aparece a tela de confirmação com os dados da Nota e as opções Retirada (para a retirada no local, sem frete) ou Delivery (para entrega, com frete).



A tela de confirmação apresenta um cabeçalho azul com o texto "Confirmação". Abaixo, há um campo para "Nro NFCe/CFe:" com uma linha de separação vermelha. Segue um campo "Informar o valor (R\$):" com o valor "0.00" exibido. Abaixo disso, há um campo "Informar o PDV:" com uma linha de separação. Na base da tela, há três botões arredondados em cor rosa: "RETIRADA" com um ícone de caixa, "DELIVERY" com um ícone de caminhão e "CANCELAR" com um ícone de X.

Clicando na opção CARTÃO, aparece a tela com o SALDO a ser pago.



A tela de seleção do método de pagamento possui um cabeçalho azul com o texto "Selecione o método de pagamento". Abaixo, há dois botões arredondados em cor rosa: "CARTÃO" com um ícone de cartão e "CANCELAR" com um ícone de X.

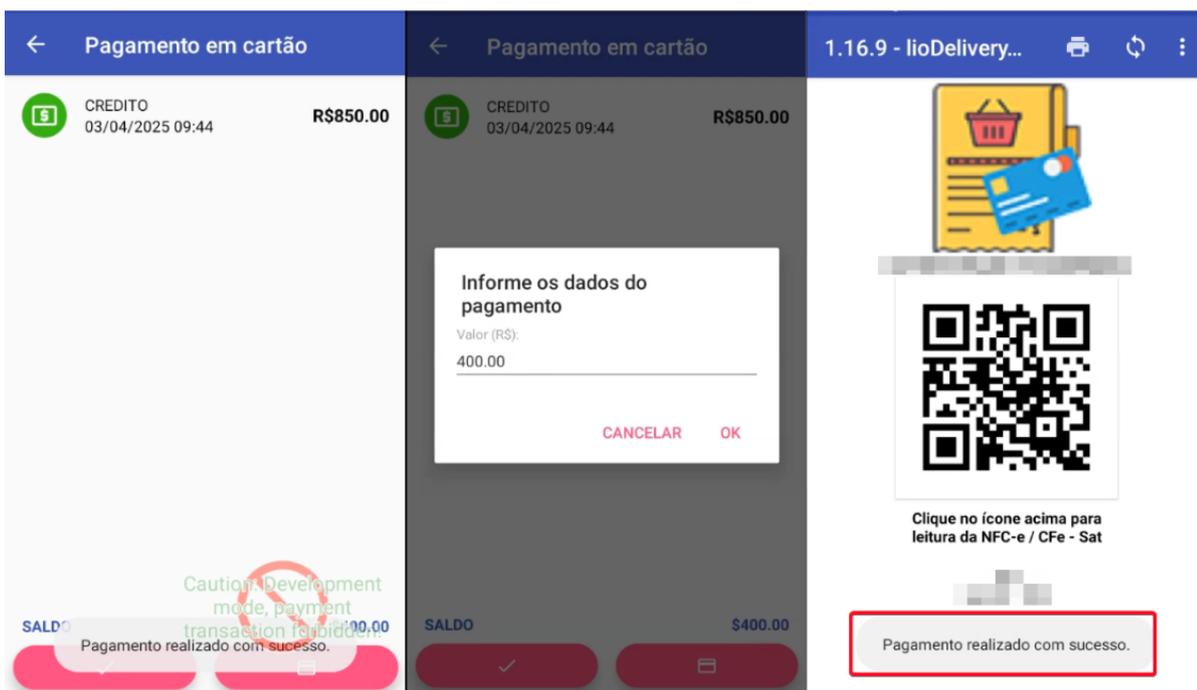
Clicando no botão com ícone de um cartão você poderá informar o valor total da nota, pagando em uma única vez ou então informar um valor menor para pagar com mais de um cartão.



Ao pagar um valor menor, os registros de pagamentos são listados na tela e o SALDO será atualizado para o valor restante.

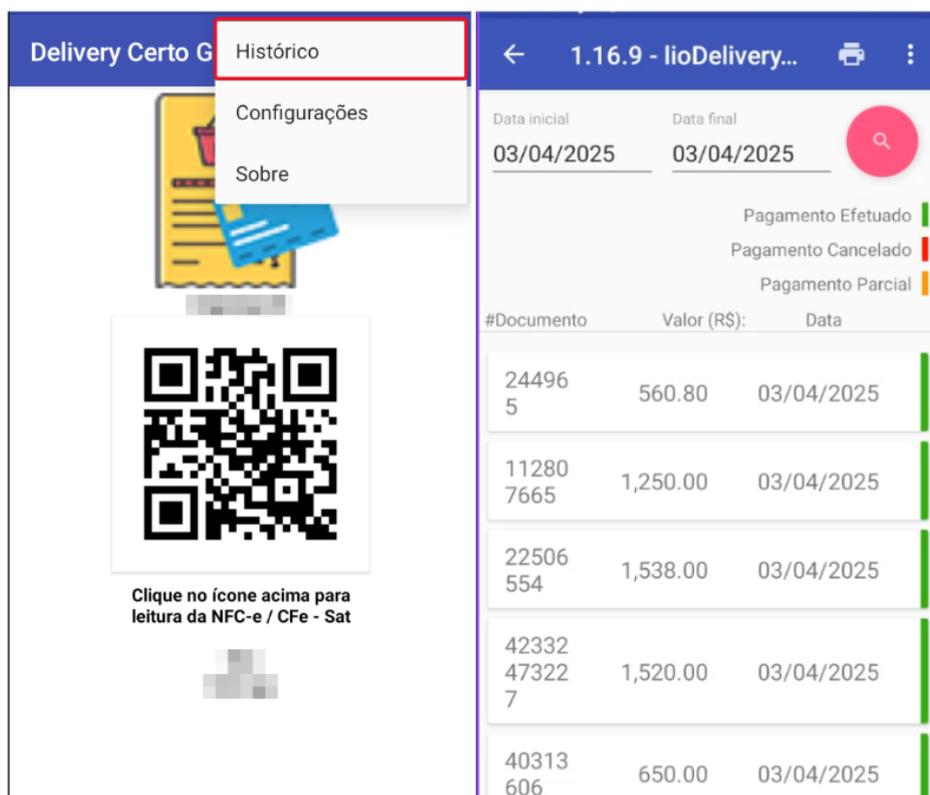
Se tentar voltar ou clicar em finalizar, é apresentada uma mensagem informando que o saldo foi pago parcialmente e ainda tem saldo pendente para pagamento.

Ao finalizar o pagamento, volta para a tela inicial do aplicativo.

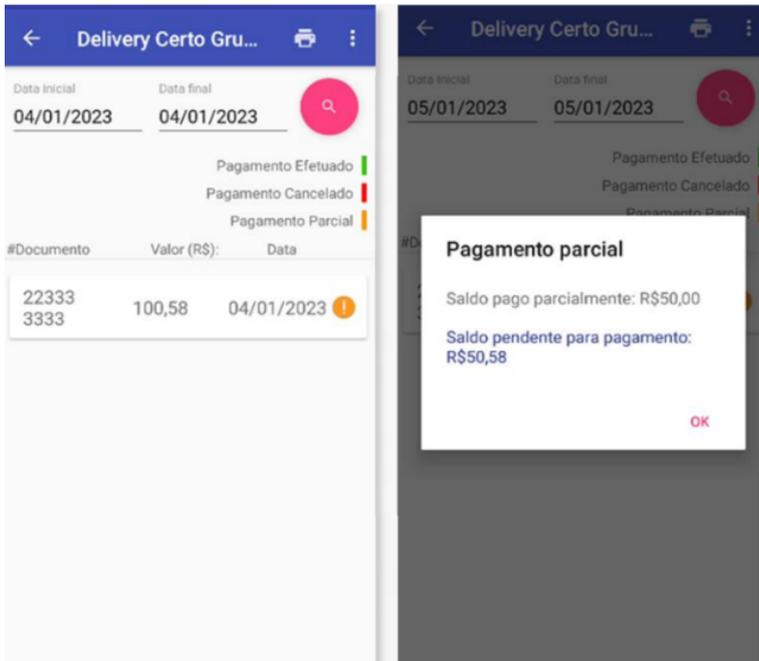


Visualizando o Histórico de Pagamentos

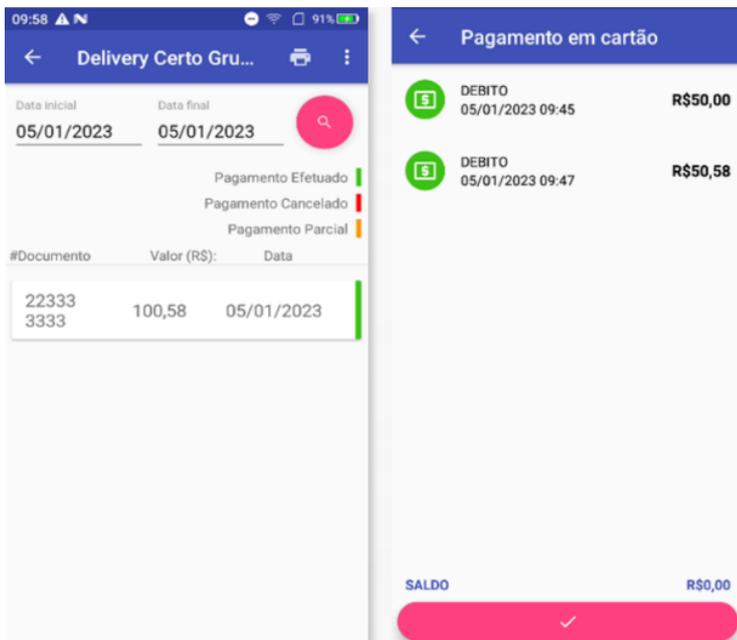
No menu lateral, visto no passo 2, a opção Histórico mostra todas as transações que foram realizadas no APP.



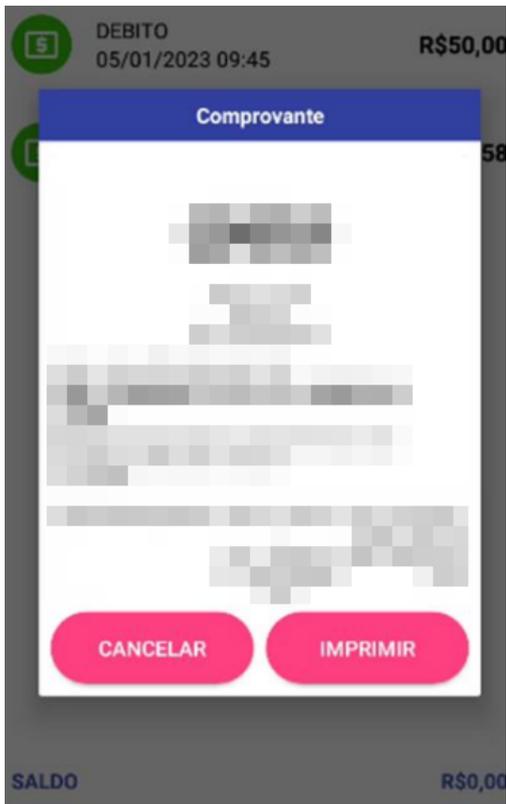
Quando é realizado um pagamento parcial, o card de pagamento fica sinalizado com a cor laranja. Ao clicar no botão com um ponto de exclamação “!”, aparecerá uma tela com o valor pago e pendente.



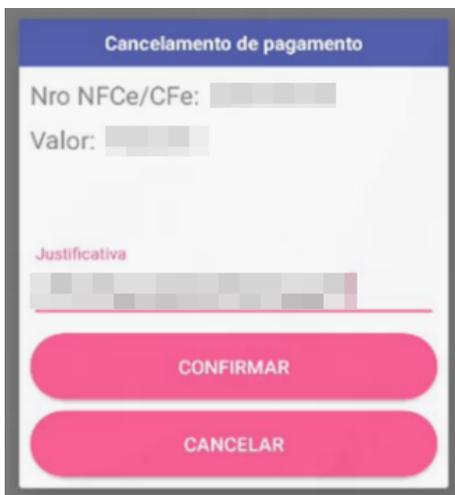
Quando o pagamento é total, aparece a sinalização na cor verde no card de pagamento. Clicando no card aparecem as transações realizadas.



Ao clicar na transação dentro do registro do pagamento, aparece o comprovante podendo ser impresso.



Clicar e segurar na transação abre o cancelamento do pagamento.



O vermelho indica as transações onde o valor total do pagamento foi cancelado.

#Documento	Valor (R\$):	Data
22333 3333	100,58	05/01/2023

Continuamos trabalhando incansavelmente para entregar soluções de ponta, focadas na satisfação e no sucesso de nossos usuários. Agradecemos a confiança e esperamos continuar sendo sua escolha preferencial.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: (51) 3307-6301

WhatsApp: (51) 3108-0066

Ou clique no link abaixo para iniciar a conversa diretamente:

☐ <https://wa.me/555131080066>