

# Histórico

Entre no app Veloce e clique no menu no canto superior esquerdo, como abaixo:



A tela do histórico mostra as vendas efetuadas pelo usuário e o total do mesmo. Ao configurar através do painel gerencial, também será possível realizar a visualização de vendas canceladas e seu motivo de cancelamento, vendas onde houveram rejeição na emissão da nota mostrarão o motivo pela qual a mesma foi rejeitada pela SEFAZ para que seja possível realizar a correção e uma nova tentativa de emissão.

Data inicial		Data final	
01/09/2020		16/10/2020	
Nº do cupom		<b>Filtrar</b>	
<b>213</b>	16/10/2020 14:28 Quant. Itens: 1	<b>R\$ 15,00</b>	
<b>212</b>	16/10/2020 14:27 Quant. Itens: 1	<b>R\$ 28,00</b>	

**Quantidade:2** **Total:R\$ 43,00**

## *Histórico de notas*

Ao fazer um clique longo em cima do pedido, temos as opções:





- Reimpressão dos vales
- Transmissão e retransmissão de NFC-e
- Cancelamento do pedido
- Estorno do pagamento



### *Opções no histórico de notas*

No histórico, você também tem a opção de retransmitir uma ou mais notas, veja como.



Localize a(s) nota(s) que você deseja retransmitir na lista presente no histórico.

Data inicial		Data final	
01/11/2021		09/11/2021	
N° do cupom		<b>Filtrar</b>	
	<b>3780477</b> 09/11/2021 08:36 Quant. Itens: 1	<b>R\$612,83</b>	
	<b>3780476</b> 09/11/2021 08:35 Quant. Itens: 1	<b>R\$10,00</b>	
	<b>3709120</b> 05/11/2021 12:29 Quant. Itens: 1	<b>R\$40,00</b>	
	<b>3709025</b> 05/11/2021 12:12 Quant. Itens: 1 Motivo cancelamento: teste de venda no app	<b>R\$5,00</b>	
<b>3709012</b>			
<b>Quantidade:17</b>		<b>Total:R\$662,83</b>	

*Lista de notas no histórico.*

Para selecionar uma nota, arraste-a para direita. Você pode selecionar mais de uma nota para retransmissão, notas selecionadas ficarão em azul.

☰





Data inicial Data final

01/11/2021 09/11/2021

---

N° do cupom Filtrar




**3780477**

09/11/2021 08:36

Quant. Itens: 1

**R\$612,83**




**3780476**

09/11/2021 08:35

Quant. Itens: 1

---




**3709120**

05/11/2021 12:29

Quant. Itens: 1

**R\$40,00**



**3709025**

05/11/2021 12:12

Quant. Itens: 1

Motivo cancelamento: teste de venda no app


**R\$5,00**

---

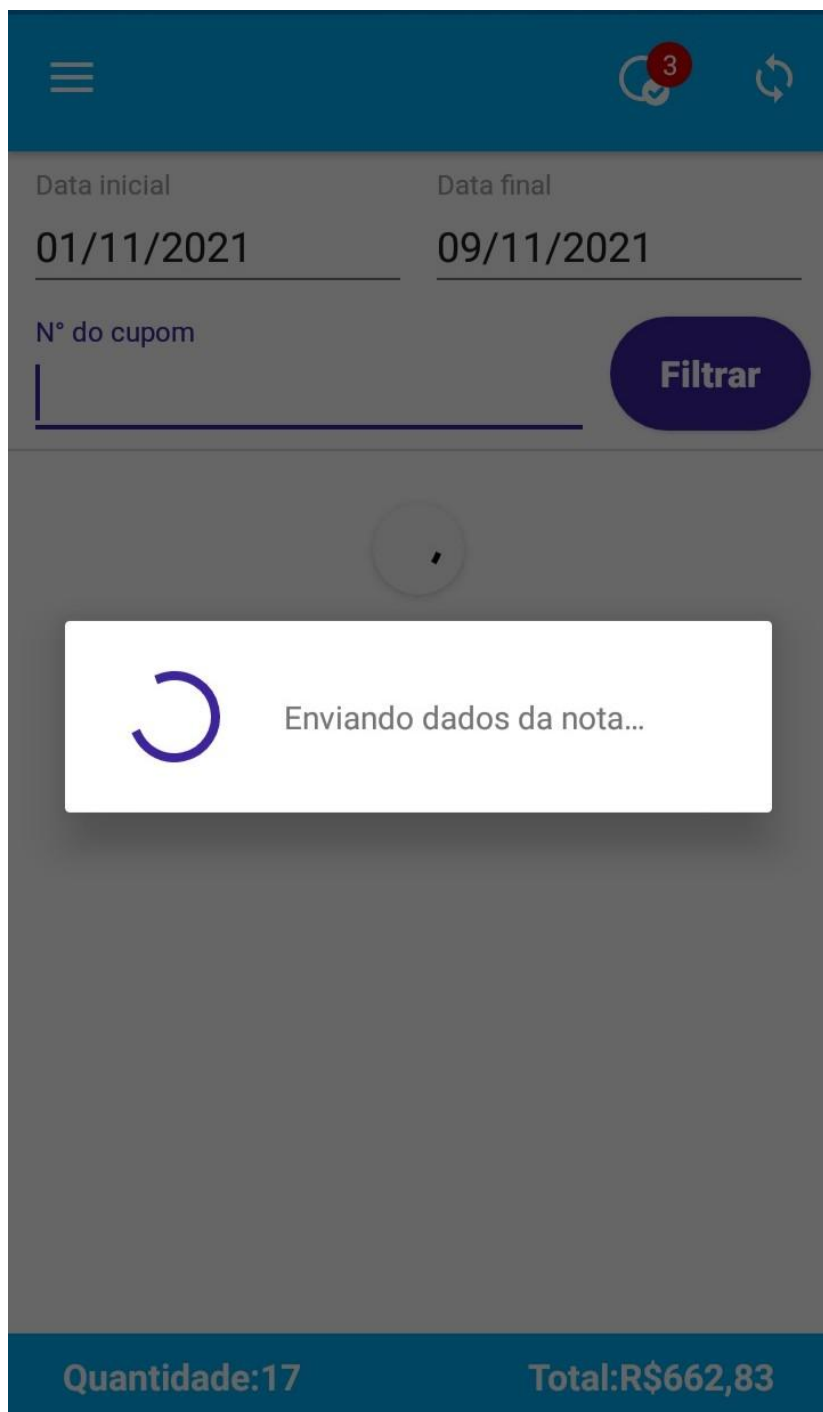
**3709012**

**Quantidade:17** **Total:R\$662,83**

*Seleção de múltiplas notas.*

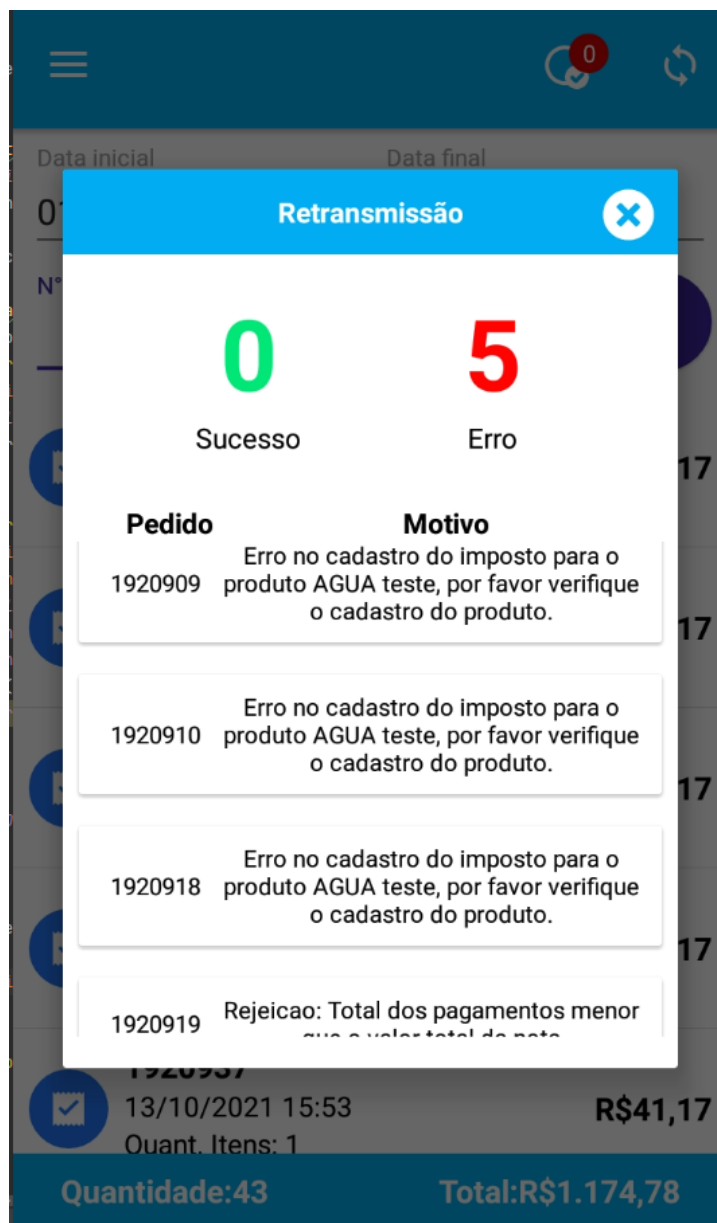
Clique no botão  localizado no canto superior direito para confirmar a retransmissão, note que o número de notas selecionadas será mostrado no círculo em vermelho.

A seguinte telá se abrirá enquanto os dados da(s) nota(s) são enviados.








*Notas sendo transmitidas.*

Uma janela se abrirá confirmando a quantidade de notas devidamente retransmitidas e a quantidade de notas que não foram retransmitidas. Abaixo estarão os motivos para os erros, quando houver.



*Tela com informações do status da retransmissão.*

Voltando à tela de histórico, você pode notar que as notas retransmitidas com sucesso estarão marcadas em azul.

Data inicial		Data final	
01/01/2021		09/11/2021	
N° do cupom			<b>Filtrar</b>
	<b>1354401</b> 16/03/2021 11:40 Quant. Itens: 1	<b>R\$2,00</b>	
	<b>1354397</b> 16/03/2021 11:39 Quant. Itens: 1	<b>R\$2,00</b>	
	<b>1354385</b> 16/03/2021 11:36 Quant. Itens: 1	<b>R\$2,00</b>	
	<b>1050978</b> 20/01/2021 11:10 Quant. Itens: 1	<b>R\$15,00</b>	
	<b>1050974</b> 20/01/2021 11:09 Quant. Itens: 1	<b>R\$90,00</b>	
<b>Quantidade:50</b>		<b>Total:R\$849,20</b>	

*Listagem de notas com as notas retransmitidas em azul.*

Atenção, notas canceladas (em vermelho) não podem ser retransmitidas, caso você tente realizar esta operação, a seguinte mensagem surgirá na sua tela.

☰ 🔄 0 🔄

Data inicial: 09/11/2021      Data final: 09/11/2021

Nº do cupom: \_\_\_\_\_ Filtrar

---

**3780479**  
09/11/2021 08:38  
Quant. Itens: 1  
Motivo cancelamento: teste d  
no app

---

**3780478**  
09/11/2021 08:37  
Quant. Itens: 1  
Mensagem: Erro no cadastro do imposto para o produto Cerveja Long Neck, por favor verifique o cadastro do produto. **R\$7,69**

---

**3780477**  
09/11/2021 08:36  
Quant. Itens: 1  
Mensagem: Erro no cadastro do imposto para o produto CAMISETA COCA COLA MASC - GRADE, por **R\$612,83**

---

**Quantidade:4      Total:R\$630,52**

*Seleção de nota cancelada em vermelho.*



☰

Data inicial: 09/11/2021      Data final: 09/11/2021

---

N° do cupom: \_\_\_\_\_ Filtrar

**3780479**  
 09/11/2021 08:38  
 Quant. Itens: 1 R\$2,00  
 Motivo cancelamento: teste de venda no app

---

**3780478**  
 09/11/2021 08:37  
 Quant. Itens: 1 R\$7,69  
 Mensagem: Erro no cadastro do imposto para o produto Cerveja Long Neck, por favor verifique o cadastro do produto.

---

**3780477**  
 09/11/2021 08:36  
 Quant. Itens: 1 R\$612,83  
 Mensagem: Erro no cadastro do imposto para o produto CAMISETA COCA COL. Nota cancelada!

Quantidade: 4
Total: R\$630,52

*Mensagem com aviso de que a nota está cancelada.*

Em caso de dúvidas, contate o nosso suporte. Boas vendas!