## Histórico

Saiba como acessar o histórico de vendas realizas diretamente pelo app Veloce.

Abra o App Veloce na sua maquininha, realize o login e a**cesse o menu** lateral esquerdo, conforme imagem abaixo:





A tela do histórico mostra as vendas efetuadas pelo usuário e o total do mesmo. Ao configurar através do painel gerencial, também será possível realizar a visualização de vendas canceladas e seu motivo de cancelamento, vendas onde houveram rejeição na emissão da nota mostrarão o motivo pela qual a mesma foi rejeitada pela SEFAZ para que seja possível realizar a correção e uma nova tentativa de emissão.

=	¢ 🍨
Data inicial	Data final
02/10/2024	02/10/2024
N° do cupom	Filtrar
02/10/2024 10:57 Ouant, itens: 1	R\$0,01
Quant. iteris. i	



Quantidade:1		Total:R\$0,01
<	0	≡

Histórico de notas

Ao fazer um clique longo em cima do pedido, temos as opções:

- Reimpressão dos vales
- Transmissão e retransmissão de NFC-e
- Cancelamento do pedido
- Estorno do pagamento

×

Opções no histórico de notas

No histórico, você também tem a opção de retransmitir uma ou

mais notas, veja como.

Localize a(s) nota(s) que você deseja retransmitir na lista presente no histórico.

≡	φ 🔅
Data inicial	Data final
01/11/2021	09/11/2021
N° do cupom	Filtrar
<b>3780477</b> 09/11/2021 08:36 Quant. Itens: 1	R\$612,83
3780476 09/11/2021 08:35 Quant. Itens: 1	R\$10,00
3709120 05/11/2021 12:29 Quant. Itens: 1	R\$40,00
3709025 05/11/2021 12:12 Quant. Itens: 1 Motivo cancelamen no app	<b>R\$5,00</b> ito: teste de venda
3709012	
Quantidade:17	Total:R\$662,83

Lista de notas no histórico.

Para selecionar uma nota, arraste-a para direita. Você pode selecionar mais de uma nota para retransmissão, notas selecionadas ficarão em azul.

≡	φ 🧔
Data inicial	Data final
01/11/2021	09/11/2021
N° do cupom	Filtrar
<b>3780477</b> 09/11/2021 08:36 Quant. Itens: 1	R\$612,83
	3780476 09/11/2021 08:35 Quant. Itens: 1
<b>3709120</b> 05/11/2021 12:29 Quant. Itens: 1	R\$40,00
3709025 05/11/2021 12:12 Quant. Itens: 1 Motivo cancelamen no app	<b>R\$5,00</b> to: teste de venda
3709012	
Quantidade:17	Total:R\$662,83

Seleção de múltiplas notas.

Clique no botão <sup>I</sup> localizado no canto superior direito para confirmar a retransmissão, note que o número de notas selecionadas será mostrado no círculo em vermelho.

A seguinte telá se abrirá enquanto os dados da(s) nota(s) são enviados.

≡			(	3	Ð
Data inicial		Data final			
01/11/2021		09/11/	202	1	
N° do cupom				Filtr	ar
		•			
С	Enviando	dados da	nota		
					1
Quantidade:1	7	Т	otal:R	\$662	,83



Uma janela se abrirá confirmando a quantidade de notas devidamente retransmitidas e a quantidade de notas que não foram retransmitidas. Abaixo estarão os motivos para os erros, quando houver.





Voltando à tela de histórico, você pode notar que as notas retransmitidas com sucesso estarão marcadas em azul.



Listagem de notas com as notas retransmitidas em azul.

Atenção, notas canceladas (em vermelho) não podem ser retransmitidas, caso você tente realizar esta operação, a seguinte mensagem surgirá na sua tela.



Seleção de nota cancelada em vermelho.

≡			Ø	Φ
Data inicia	I	Data final		
09/11/	2021	09/11/20	21	
N° do cupo	om		Fil	trar
37 09 Qu M no	<b>780479</b> 0/11/2021 08:38 Jant. Itens: 1 otivo cancelament o app	to: teste de ve	enda	R\$2,00
M M M M	780478 9/11/2021 08:37 Jant. Itens: 1 ensagem: Erro no Iposto para o prod eck, por favor verif o produto.	cadastro do uto Cerveja L ique o cadas	.ong tro	R\$7,69
37 09 Qu M im CO	780477 0/11/2021 08:36 uant. Itens: 1 ensagem: Erro no nposto para o prod DCA COL_Nota cal	cadastro do uto CAMISET ncelada! por	- <sub>A</sub> R\$	612,83
Quant	idade:4	Tota	l:R\$63	0,52

## Mensagem com aviso de que a nota está cancelada.

Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech Fone: (51) 3108-0066 Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech Mande o seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech