

Importação de pré-pedidos destinados a entrega

Agora a Veloce disponibiliza um novo módulo de importação de pedidos de venda! Ele possibilita a carga de dados através de arquivo Excel, em layout pré-definido, via painel do usuário Veloce, para que estes sejam destinados a entrega e cobrança a seus clientes.

Como funciona

- 1. Ativação do módulo: Você deverá ativar o módulo de importação de pedidos de venda nas configurações de sua empresa.**



Em seguida:



Pronto! O módulo está ativado.

- 2. Após o módulo ativado, você poderá realizar a importação de seus pedidos conforme mostra a seguir:**

Acesse o menu Configurações, Importação e clique em Importar Pedidos.



3. Selecione o arquivo, que contém os dados dos pedidos no layout indicado, através do botão “Escolher Arquivo”. Após a importação, caso o layout esteja na formatação correta, você será redirecionado para a página de Acompanhamento de pedidos, onde constarão todos os pedidos importados e seus dados individualizados.

4. Acompanhamento de Pedidos: Listagem.

Ao clicar no menu, “Acompanhamento de Pedidos”, você terá acesso a listagem de todos os pedidos que devem ser acompanhados, neste caso os pedidos, obtidos pela importação identificados pelo ícone: 

O ícone permanecerá em vermelho independentemente do status até que um entregador seja selecionado.



Cores do ícone de status do pedido:

- **Cinza:** pedido confirmado e recebido pelo estabelecimento para iniciar o processo de separação.
- **Amarelo:** pedido em separação ou em preparação, o entregador está aguardando para a retirada do pedido para sair para entrega.
- **Verde:** pedido saiu para entrega, o entregador já se encontra com o pedido, que está em rota de entrega e disponível para pagamento e emissão da nota fiscal.
- **Vermelho:** pedido realizado, mas que ainda não possui entregador definido para entrega

4.1 Ao clicar no código de cliente, CPF ou nome, você terá acesso a todos os dados daquele cliente.



Conforme a tela abaixo:



4.2 Clicando sobre o “Número do pedido”, você terá acesso a todas as informações dos pedidos, incluindo cliente e itens, conforme abaixo.



Tela de detalhe do pedido:

Nessa tabela também estão disponíveis diversos dados, como valor, desconto e quantidade de produtos.



4.3 Alteração de status de pedidos

Clicando sobre o status do pedido, você irá alterá-lo para refletir o estágio em que ele se encontra:



Status:



- Aberto: Pedido em fase de finalização pelo ponto de venda.
- Confirmado: Pedido foi confirmado pelo ponto de venda.
- Em andamento: Pedido em andamento, preparação, separação e etc..
- Disponível para entrega: Pedido separado e aguardando ser entregue.
- Em rota de entrega: Pedido em deslocamento. É neste estágio que o pedido aparece no smartPOS para o entregador. Somente pode selecionar este status se o pedido tem entregador atrelado.

4.4 Alteração de entregador

Clicando sobre o entregador, você poderá alterar o entregador,

isto se ele já não estiver em rota de entrega.

Lembre-se que o ícone de status sempre estará em vermelho até que um entregador seja selecionado.



Entregador: Como cadastrar: [Veja o artigo clicando aqui.](#)

4.5 Totalizadores

Ao final da página da listagem de acompanhamento de pedidos, estão demonstrados os valores totalizados.



A demonstração do fluxo no aplicativo pode ser visualizado no artigo: [Módulo Delivery](#)

5. Configuração de usuários

É possível através da configuração de usuários que seja concedida a permissão para que o entregador possa dar desconto ou exclua itens.

Para isso, escolha o usuário desejado e clique no ícone de edição, como abaixo:



A seguir, vá até o final da página de edição de usuário. Selecione a primeira opção para habilitar o cancelamento de pedidos e a segunda para habilitar que aquele usuário realize descontos em pedidos.



6. Envio de dados de login para o usuário.

Se desejar, clique no botão “Salvar e Enviar email ao

usuário”, para além de salvar as configurações, enviar um email automático para o usuário com suas informações (login e senha) de acesso ao painel.

