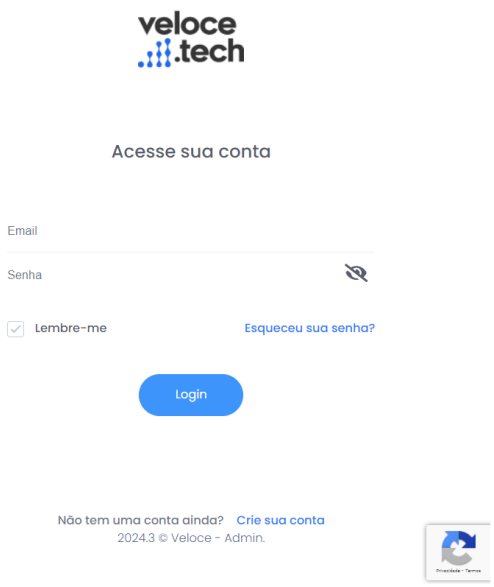
Menu Online de produtos e Drive In

Objetivo: O módulo de Cardápio Web possibilita que a empresa venda seus produtos online, e é facilmente habilitado via painel do usuário Veloce.

Como funciona:

1. Ativação do módulo Cardápio Web.

Para começar, acesse sua conta no painel.velocepos.com.br com login e senha cadastrados:



Vá no menu configurações e selecione Empresas:

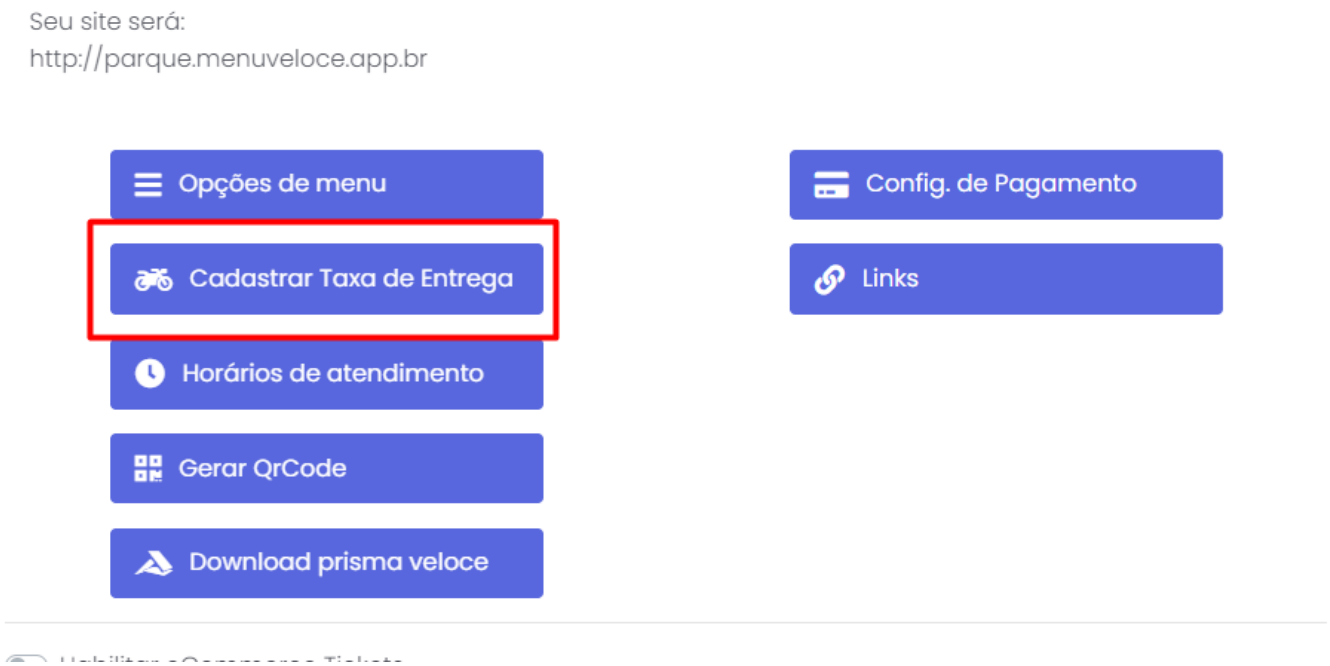
Clique no ícone para editar as configurações da sua empresa, como mostra abaixo:

Na página que vai aparecer, acesse a aba Venda Online e

habilite o módulo Cardápio Web, como mostra abaixo:

Nessa mesma aba, você pode configurar as opções para a venda online. Comece escolhendo o **nome que quer dar ao seu cardápio, como mostra no exemplo acima.**

1.2. A seguir, você pode determinar a taxa da entrega, como mostra a imagem:



Detalhe da tela de Cadastro de valores de entrega:

Escolha a taxa que desejar de acordo com cada distância percorrida, como acima, e depois clique em “Salvar”

1.3. Em seguida, configure os horários de atendimento da sua empresa:

Detalhe da tela de Horários de atendimento:

Escolha os horários de início e fim de atendimento e também os dias em que o estabelecimento estará fechado. Clique em “Salvar”.

1.4. Geração de QR Code:

Clique no botão Gerar QR Code, como abaixo:

Surgirá uma tela para que você escolha o tipo de QR Code que deseja:

QRCode Único: Gera um QRCode contendo a URL para seu Menu/Cardápio WEB, para a divulgação em suas mídias sociais e recebimento de pedidos pelos seus clientes.

QRCode Por Mesa: Gera um QRCode para cada mesa contendo a URL para o seu Menu/Cardápio Digital e o número da mesa

Assim que selecionar a modalidade desejada, clique em “Gerar QRCode”. O arquivo do QRCode será automaticamente baixado no seu computador para que seja realizado a impressão e distribuição do QRcode pelo seu estabelecimento.

1.5. Download de Prisma de mesa: Clique no botão, como mostra a imagem abaixo.

O prisma de mesa Veloce é um material a ser impresso e disposto em seu estabelecimento para divulgar o Menu Digital e promover o pedido através dele. Nesse prisma, você poderá colocar o QR Code gerado para o Menu Digital, além do passo a passo de como o cliente deve utilizá-lo.

2. A seguir, habilite que seus produtos sejam vendidos pelo Cardápio Web.

Para isso, acesse seus produtos cadastrados e vá nas configurações do produto que deseja acrescentar no Cardápio Web:

Acesse a aba “Complementares” e habilite o módulo para ativar a venda do produto pelo Cardápio Web, como abaixo:

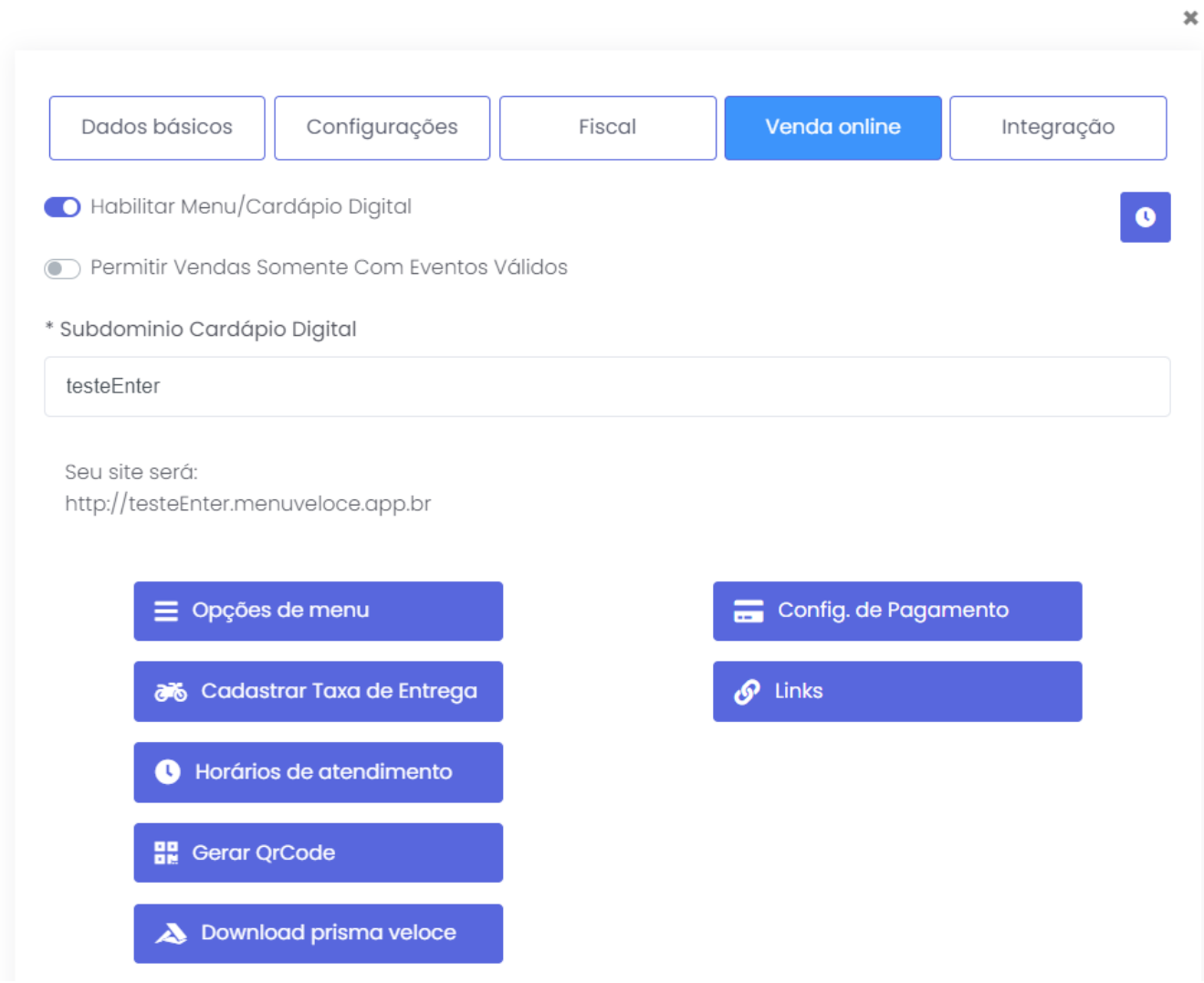
Faça esse procedimento com todos os produtos que deseja ter no Cardápio Web.

3. Acesse seu Menu Digital no painel:

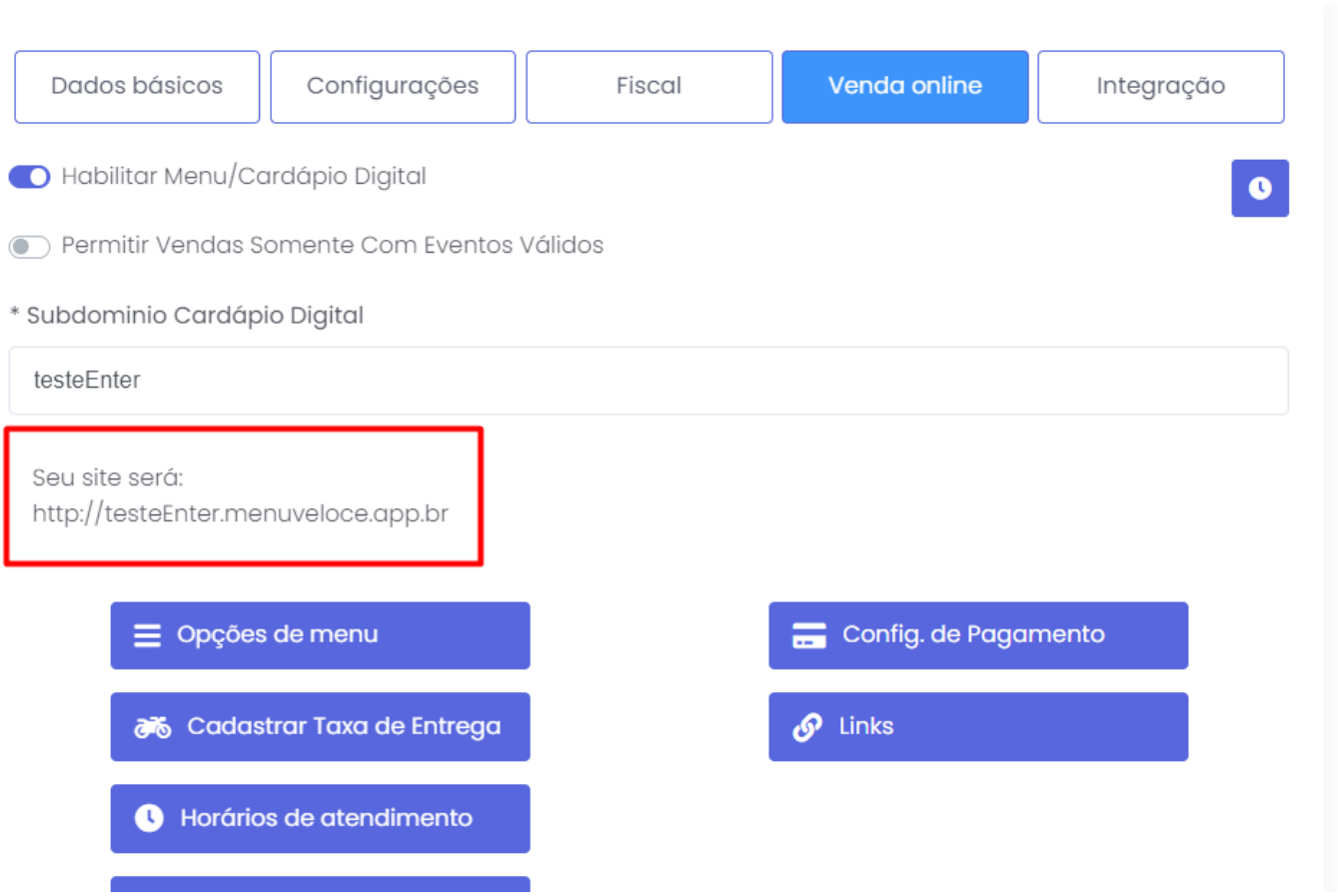
Vá no menu Configurações e escolha Empresas.

Clique no ícone para editar as configurações da sua empresa, como mostra abaixo:

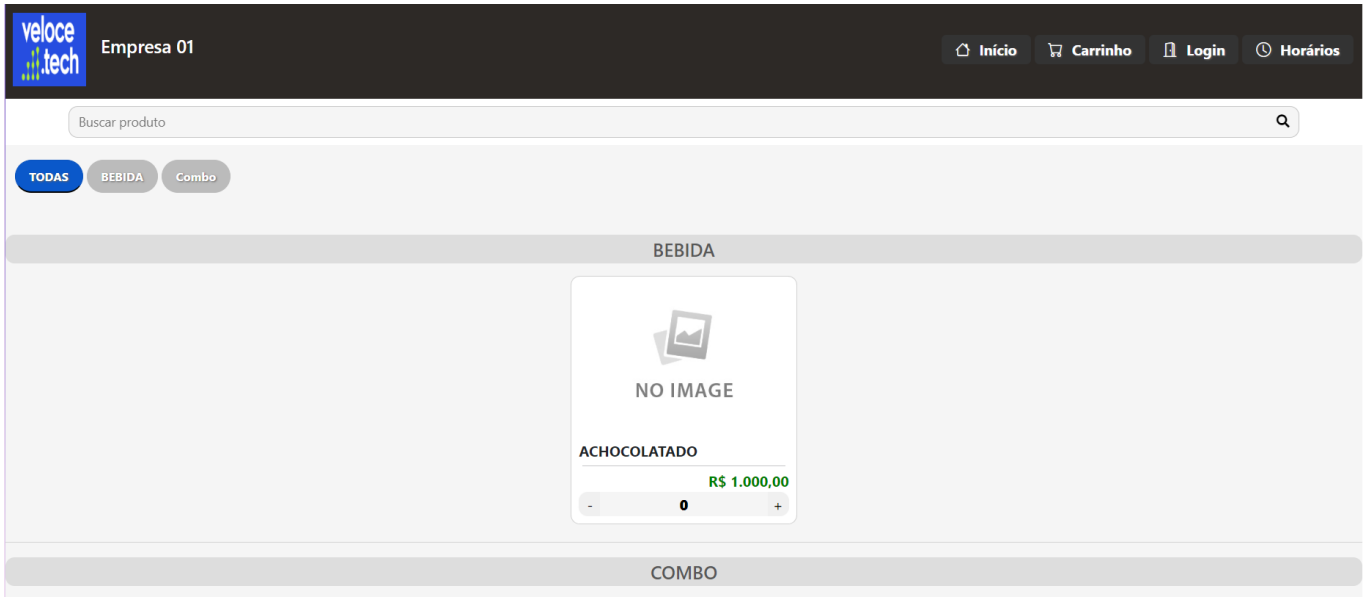
Selecione a aba Venda Online:



O link estará acima do botão de Cadastrar Taxa de Entrega.



Copie o link e cole no seu navegador.



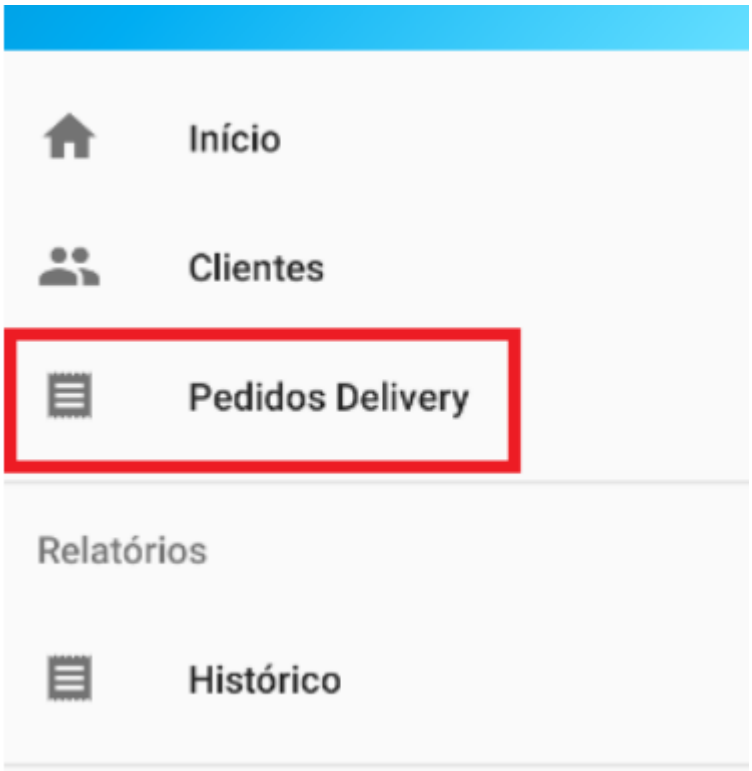
Menu Digital Painel

4. Menu Digital no App:

Acesse o aplicativo, com usuário e senha, clique no icone no lado superior esquerdo para visualizar o menu lateral do aplicativo e clique para visualizar a opção “Pedidos Delivery”,

Menu Digital Veloce

Acesse o App Veloce e no menu, clique em Pedidos Delivery, como mostra a imagem:



Você será direcionado a uma tela onde estarão todos os pedidos de Delivery realizados. Nesta tela, serão listados todos os pedidos realizados atravez das vendas pelo site, pelo Cardápio WEb, Importação de Pedidos Excel e Vendas Delivery. Onde você poderá realizar o acompanhamento como também atualizar o pedido, seus Status e também o entregador que realizará a entrega.

Pedidos Delivery

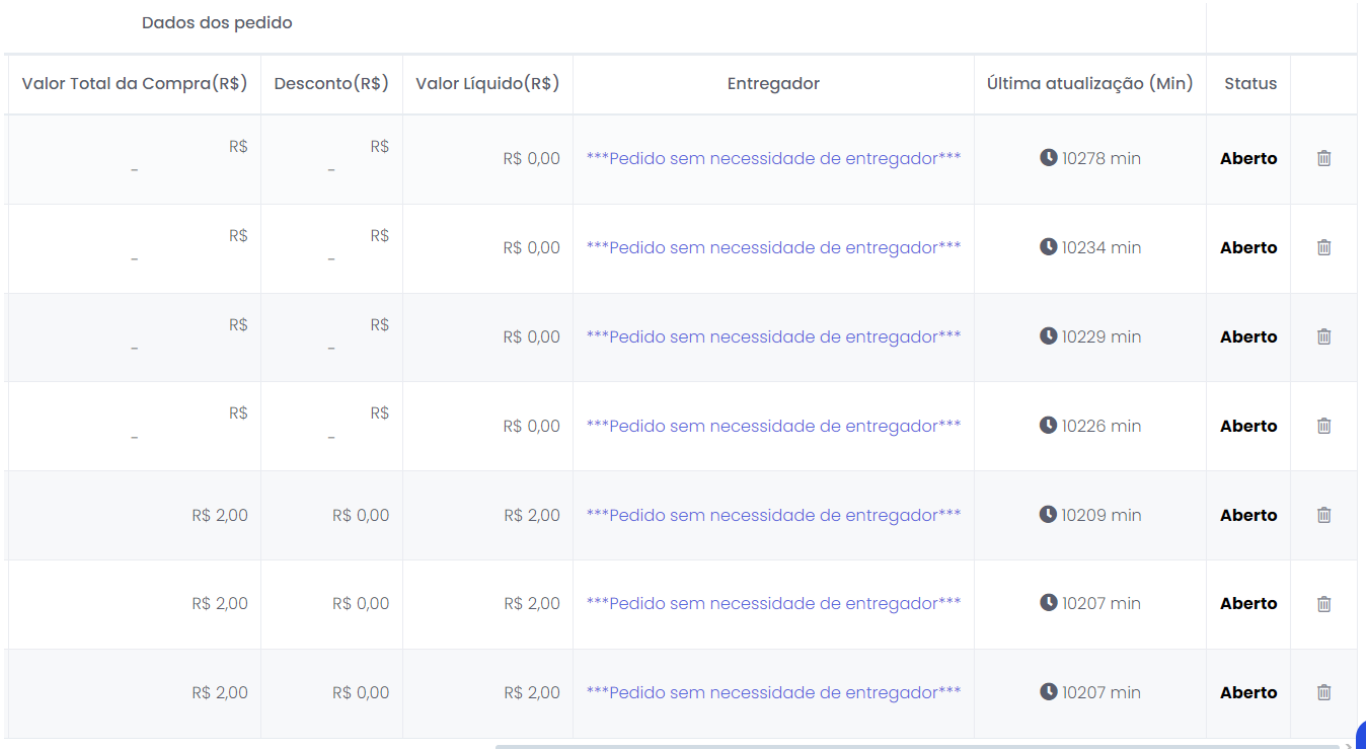
5. Acompanhamento de pedidos no Painel

Os administradores da conta podem ver e acompanhar o andamento dos pedidos através do Painel.

Para isso, é só acessar o menu Acompanhamento de Pedidos, como mostra a imagem:

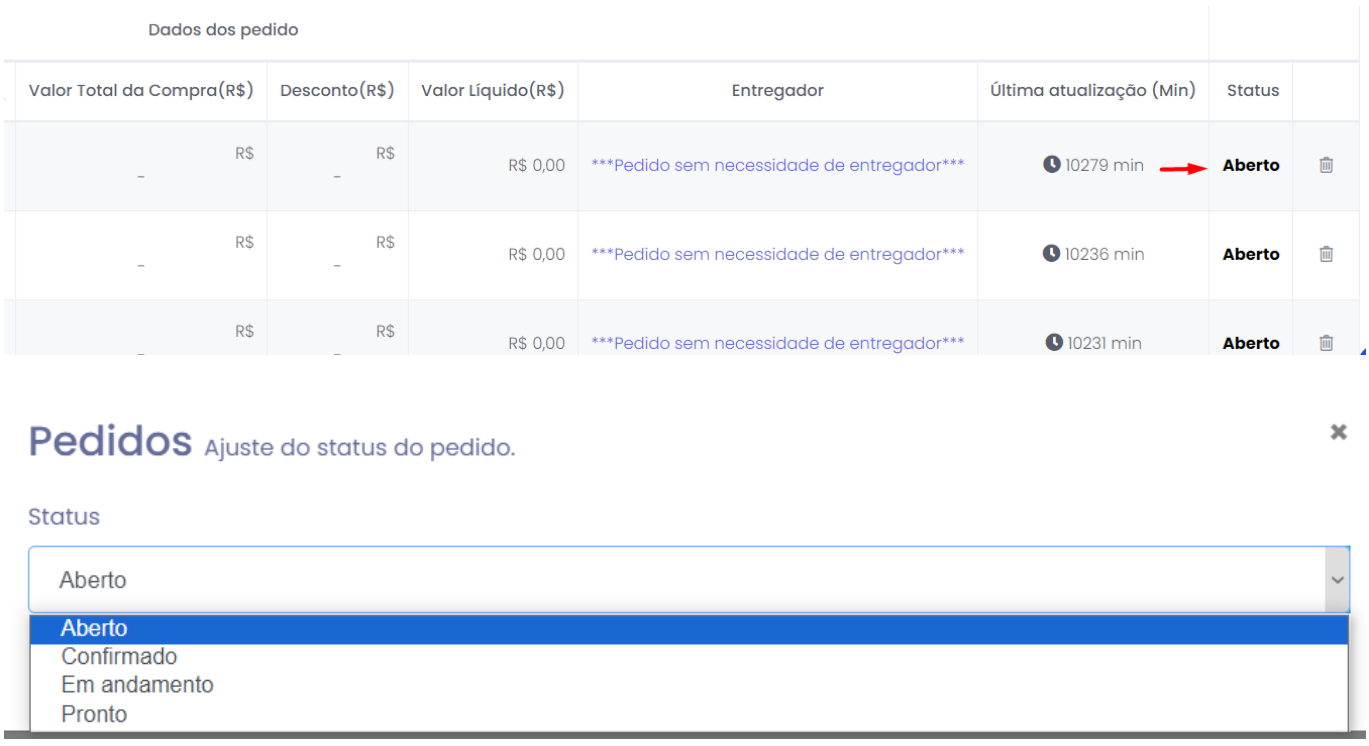
Você será direcionado para uma página onde constam todas as informações dos pedidos que a sua empresa já recebeu:
Podendo ser realizado o acompanhamento e atualização do entregador e status de andamento do pedido.

Identificação do cliente				Dados dos pedido					
te	CPF / CNPJ cliente	Nome Cliente		Número do Pedido	Referência do pedidos	Data	Valor Total da Compra(R$)	Desconto(R$)	Valor Líquido(R$)
	558.322.350-29	-		14376498	01429	03/06/2024 11:55:38.000000	R$ _	R$ _	R$ 0,00
	558.322.350-29	-		14376500	080000	03/06/2024 11:56:35.000000	R$ _	R$ _	R$ 0,00
	008.785.054-07	-		14377011	01422	03/06/2024 12:43:56.000000	R$ _	R$ _	R$ 0,00
	008.785.054-07	-		14377014	01245	03/06/2024 12:45:03.000000	R$ _	R$ _	R$ 0,00
	008.785.054-07	Siméia		14377141	01430	03/06/2024 13:04:25.000000	R$ 2,00	R$ 0,00	R$ 2,00
	008.785.054-07	Siméia		14377152	01431	03/06/2024 13:05:55.000000	R$ 2,00	R$ 0,00	R$ 2,00
	008.785.054-07	Siméia		14377156	01432	03/06/2024 13:06:14.000000	R$ 2,00	R$ 0,00	R$ 2,00



Página de Acompanhamento de Pedidos

E é possível também alterar o Status pelo Painel Web:



Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: (51) 3108-0066

Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech

Mande o seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech