

Portal Colaborativo – Cancelar nota fiscal

Este CAC tem como objetivo orientar como deve ser feito o cancelamento de uma nota fiscal no Portal Colaborativo.

Cancelamento de Nota Fiscal

Os pedidos da Grendene são enviados diretamente para o e-mail do fornecedor cadastrado no Portal Colaborativo. Para garantir a correta importação e validação das Notas Fiscais no sistema, é fundamental que o XML da Nota Fiscal seja encaminhado para o endereço de e-mail **nfe@colabore.cc**. Esse procedimento assegura que as informações sejam registradas corretamente no portal e evita possíveis inconsistências durante o processo.

Caso seja necessário realizar o cancelamento de uma Nota Fiscal, o fornecedor pode optar por enviar o XML da nota de cancelamento por e-mail ou cancelar suas Notas Fiscais diretamente no Portal Colaborativo. Para isso, siga as instruções abaixo:

1. Acesse: <https://portal.portalcolaborativo.com.br>.
2. No menu lateral, selecione:
 - **Minhas Vendas > Notas Fiscais > Listagem.**

Continuamos trabalhando incansavelmente para entregar soluções de ponta, focadas na satisfação e no sucesso de nossos usuários. Agradecemos a confiança e esperamos continuar sendo sua escolha preferencial.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: [\(51\) 3108-0066](tel:(51)3108-0066)

Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech

Mande o seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech