## Portal Colaborativo Confirmação de Entrega

Este CAC tem como objetivo orientar como deve ser feito a confirmação de entrega de um pedido.

## Pedidos com Confirmação de Entrega Pendente

Os pedidos com pendência de confirmação de entrega da Grendene são enviados diretamente para o e-mail do fornecedor cadastrado no Portal Colaborativo.

[Portal Colaborativo] Pedidos com Confirmação de Entrega Pendente



Em caso de dúvidas favor entrar em contato com o suporte do Portal Colaborativo através do telefone 51 3307 6301 ou e-mail suporte@portalcolaborativo.com.br.

Atenciosamente,

O Portal Colaborativo agradece a utilização deste serviço.

Equipe Portal Colaborativo.

Você pode confirmar as entregas diretamente no Portal Colaborativo seguindo os passos abaixo:

- 1. Acesse: <a href="https://portal.portalcolaborativo.com.br">https://portal.portalcolaborativo.com.br</a>.
- 2. No menu lateral, selecione:

• Minhas Vendas > Ordem de Compra > Confirmação de



Na aba de Confirmação de Entrega, utilize os filtros disponíveis para localizar o pedido que deseja corrigir:

- Cliente
- Período (de até)
- Status (Confirmada/Em aberto)

Os pedidos aguardando confirmação de entrega aparecerão com o Status "Em aberto". Clique no número do pedido para confirmar a sua entrega.

Numero Pedido	Tipo Operação 🌐	Faturamento	Entrega 🗍	Data Pedido 🌐	Status 🕼
134134					Em Aberto
134133					Em Aberto

Preencha as informações solicitadas e clique em Avançar até preencher todas as 3 abas: **Preenchimento, Validação e Confirmação**.

Confirmação da Data de Entrega o	de Pedido							х
Local:								
N° do Pedido:								
CNPJ: Inscrição Esta	adual:							
Endereço: AV.	Bairro: VOLTA GRAN	NDE						
Município:FARROUPILHA/RS								
1. Preenchimento		2. Validação	3. Confirmação	3. Confirmação				
Listagem dos Itens								
Os Ítens sinalizados em vermelho já foram alterad	os.							
Código - EAN	Num. Pedido	Descrição	Quantidade	Uni. Medida	Entrega Original	Entrega Fornecedor	Nova Data:	
					11/11/2024			
					11/11/2024			
				Preencher Todas		Repetir Data Informada		Avançar

Continuamos trabalhando incansavelmente para entregar soluções de ponta, focadas na satisfação e no sucesso de nossos usuários. Agradecemos a confiança e esperamos continuar sendo sua escolha preferencial.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech Fone: (51) 3108-0066 Visite também nossa base de conhecimento: <u>cac.veloce.tech</u> Mande o seu feedback ou sugestões: <u>contato@veloce.tech</u>