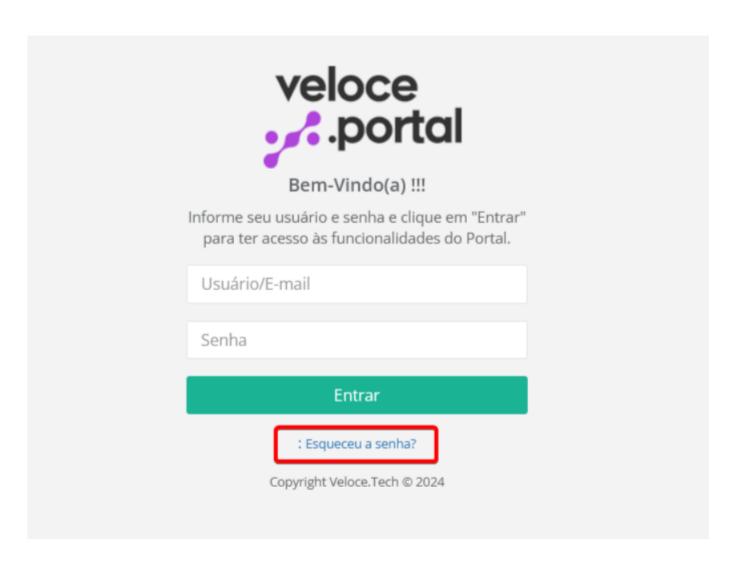
## Portal Colaborativo — Como recuperar senha no Portal Colaborativo

## Como recuperar minha senha no Portal Colaborativo

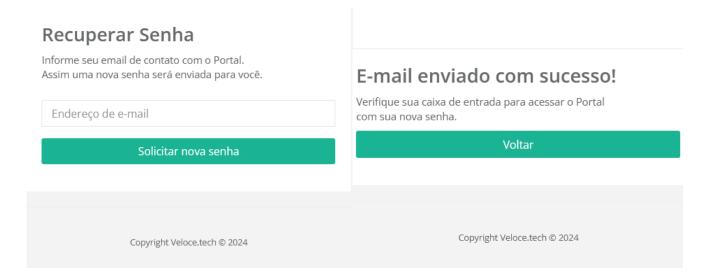
Este CAC tem como objetivo orientar como deve ser feito quando um usuário esquece sua senha.

## Esqueceu a senha?

 Acesse o <u>Portal Colaborativo</u> e na tela de login, clique na opção "Esqueceu a senha?".



• Insira o seu endereço de e-mail no campo indicado e clique em "Solicitar nova senha".



 Verifique sua caixa de entrada do e-mail informado. Você receberá um e-mail com uma nova senha. Caso não encontre o e-mail, verifique a pasta de spam ou lixo eletrônico.

## Recuperação de Senha - Portal Colaborativo

P	Portal Colaborativo - Veloce Portal < cac@velocetech.com.br >
	Para:
	Email de envio automático.
	Olá
	Uma nova senha foi solicitada para seu login:
	Nova Senha:
	Clique aqui para acessar o Portal Colaborativo.

Agora você pode fazer login novamente no portal com sua nova senha.

Continuamos trabalhando incansavelmente para entregar soluções de ponta, focadas na satisfação e no sucesso de nossos usuários. Agradecemos a confiança e esperamos continuar sendo sua escolha preferencial.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: (51) 3108-0066

Visite também nossa base de conhecimento: <a color de conhecimento cac.veloce.tech

Mande o seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech