

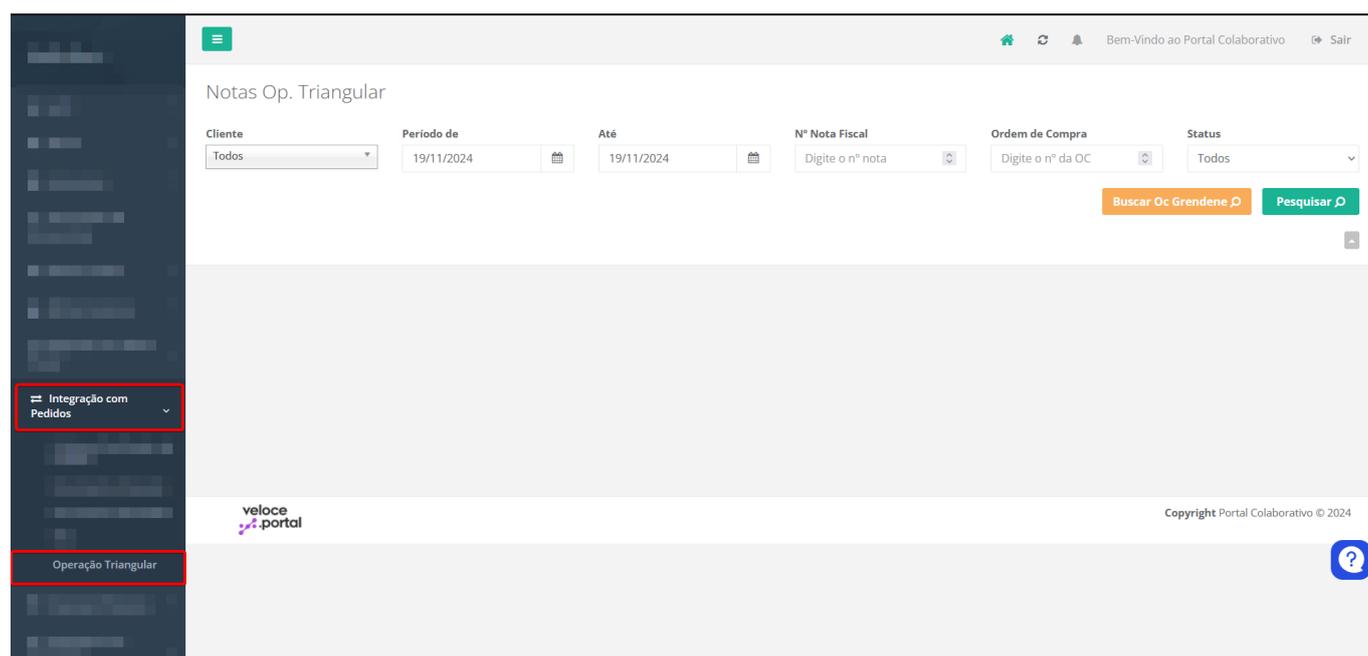
# Portal Colaborativo – Tela Inicial das Operações Triangulares

## Como consultar as Ordens de Compra no Portal Colaborativo

### O que é a Operação Triangular?

A Operação Triangular é um procedimento específico da Grendene que facilita o processo de venda entre clientes e suas empresas parceiras. Neste modelo, o cliente realiza uma venda para um parceiro comercial e, em seguida, encaminha um pedido à Grendene para que o processo siga adiante.

Na tela inicial do sistema, ao abrir a página, nenhum dado será exibido automaticamente. O objetivo é que o usuário utilize os filtros disponíveis para buscar e visualizar somente as informações necessárias.



1. **Cliente:** Esse filtro vem predefinido para exibir

informações de “todos” os clientes, mas é possível selecionar um cliente específico para focar a busca.

Notas Op. Triangular



A screenshot of a web application interface showing a filter for 'Cliente'. A dropdown menu is open, displaying the option 'Todos' (All). The background is blurred to show other parts of the interface.

- 2. Período:** Permite filtrar os pedidos com base na data. Utilize o campo “De” para selecionar a data inicial e o campo “Até” para definir a data final da busca.

Notas Op. Triangular



A screenshot of a web application interface showing two date filter fields. The first field is labeled 'Período de' and contains the date '19/11/2024'. The second field is labeled 'Até' and also contains the date '19/11/2024'. Both fields have a calendar icon to their right. The background is blurred.

- 3. Nº da Nota Fiscal:** Ideal para localizar pedidos já finalizados. Este filtro busca o pedido associado a um número de nota fiscal, que só será preenchido se uma nota já tiver sido emitida para o pedido em questão.

Notas Op. Triangular



A screenshot of a web application interface showing a filter for 'Nº Nota Fiscal'. The field is labeled 'Nº Nota Fiscal' and contains the placeholder text 'Digite o nº nota'. The background is blurred.

- 4. Ordem de Compra:** Filtra pela ordem de compra com base no número do pedido do cliente, facilitando a localização de uma ordem específica.

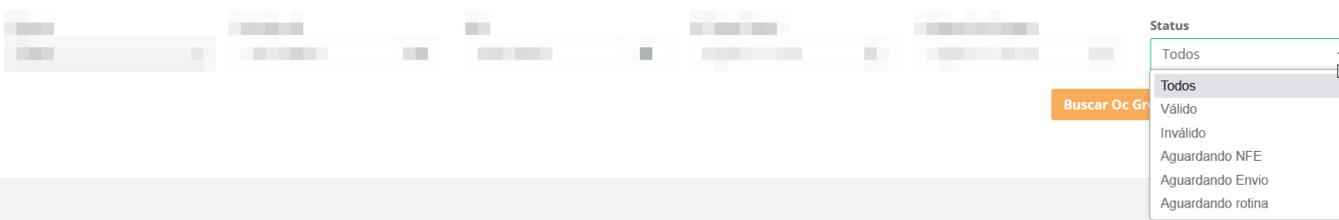
Notas Op. Triangular



A screenshot of a web application interface showing a filter for 'Ordem de Compra'. The field is labeled 'Ordem de Compra' and contains the placeholder text 'Digite o nº da OC'. The background is blurred.

- 5. Status:** Permite visualizar operações com status específicos. É especialmente útil para identificar e corrigir pedidos com status “inválido”.

Notas Op. Triangular



A screenshot of a web application interface showing a filter for 'Status'. A dropdown menu is open, displaying the following options: 'Todos', 'Válido', 'Inválido', 'Aguardando NFE', 'Aguardando Envio', and 'Aguardando rotina'. The background is blurred.

## Opções de Consulta e Atualização

Além dos filtros, há funcionalidades adicionais para otimizar a gestão de pedidos:

- **Busca OC Grendene:** Esta opção busca a ordem de compra na API da Grendene, ativando automaticamente o pedido e marcando-o como uma Operação Triangular, caso a API retorne essa confirmação.

Notas Op. Triangular



Também é possível utilizar o filtro “Ordem de Compra” para informar o número da ordem e, em seguida, clicar em “Buscar OC Grendene”. Dessa forma, o sistema busca especificamente essa ordem na API, validando e marcando o pedido como operação triangular, caso o retorno seja positivo.

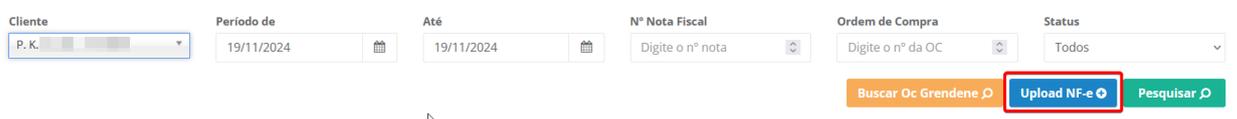
- **Reprocessar NF-e:** Essa opção aparece após a execução de uma busca, seja por todos os clientes ou um específico. O Reprocessar NF-e permite que o sistema valide novamente a ordem, útil para casos em que foram feitos ajustes nos dados de validação.

Notas Op. Triangular



- **Upload NF-e:** Disponível apenas quando um cliente específico está selecionado. Ao fazer o upload de uma nota fiscal, o sistema entenderá automaticamente que a nota pertence ao cliente escolhido.

Notas Op. Triangular



*Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!*

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

**Precisa de ajuda? [suporte@veloce.tech](mailto:suporte@veloce.tech)**

**Fone: (51) 3108-0066 / (51) 3307.6301**

**Visite também nossa base de conhecimento: [cac.veloce.tech](http://cac.veloce.tech)**