## Troca de senha, veja como realizar no Painel Web Veloce.

Olá! Neste post, você aprenderá como alterar a senha do seu usuário no Painel Web Veloce e o que fazer caso tenha esquecido sua senha de acesso.

## Como alterar a senha de um usuário

- 1. Acesse o Painel Web Veloce em https://painel.veloce.tech/.
- 2. Navegue até a página de configurações de usuários.

veloce Inicio Apps o Codostros o Relatórios o Cilentes	Configurações v	🔝 🛛 🙂 Empresa 🖄
Hoje: 30/01 🗸 Todas as empresas	Empresas Usuários	Ativar Atualização Automática     Útima atualização: 13#25min
Vendas	Perfil de usuário	Pagamentos
Não há dados disponíveis para as		Não há dados disponíveis para as datas selecionadas!
Top Produtos + Vendidos	Mensagens	Vendas

- 3. Você verá a lista de usuários cadastrados em suas empresas.
- 4. Localize o usuário cuja senha deseja alterar e clique no botão **"Trocar Senha"**. Utilize o campo de busca para agilizar o processo.
- 5. No campo de alteração de senha, digite a nova senha e confirme-a.

6. Clique no botão "Salvar" para concluir a alteração.

Pronto! A senha do usuário foi alterada com sucesso.

## Esqueceu sua senha? Veja como recuperar

Caso tenha esquecido sua senha de acesso ao painel, siga estes passos:

1. Na tela de login, clique em "Esqueci a senha".



Ac	cesse sua c	onta
Email		
Senha		Ø
<ul> <li>Lembre-me</li> </ul>		Esqueceu sua senha?
	Login	

2. Informe o e-mail cadastrado na conta.



## Esqueceu sua senha?

Digite seu email abaixo:

Um link para redefinição da senha será enviado para seu email.

Email

3. Você receberá um e-mail com as instruções para redefinir sua senha.

RT	Relacionamento Veloce Tech <relacionamento@veloce.tech>       ○       ←       ◇       ○       …         Para:       ○       ○       ✓       ◇       ○       …</relacionamento@veloce.tech>	
	Redefinição de Senha Olá,	
	Recebemos uma solicitação para redefinir a senha da sua conta. Para continuar o processo de redefinição, clique no link abaixo:	
	Clique aqui para redefinir a senha!	
Se o link não funcionar, copie e cole a URL abaixo para o seu navegador. https://painel.veloce.tech/login/redefinir_senha/adf17449-9af0-4807-8ddc-b5632278d159		
	Se você não solicitou essa alteração, pode ignorar este email. Obrigado!	

▲□ Importante: Certifique-se de que o e-mail informado está correto e que você tem acesso a ele. Se não encontrar a mensagem, verifique sua caixa de spam.

Dessa forma, você poderá redefinir sua senha com facilidade e continuar acessando o Painel Web Veloce sem problemas!

Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech
Fone: (51) 3108-0066
Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech