


# Tickets – Validação de Ingressos

Neste post será explicado como realizar a validação de autenticidade dos ingressos vendidos em seu estabelecimento.


Primeiramente, deve-se acessar o painel gerencial e efetuar a criação de um usuário para realizar o login de acesso no validador. O processo de criação de usuários você encontra neste link [Cadastro de usuários](#)

Após a criação do usuário você deve realizar a instalação do VALIDADOR VELOCE SMART através da google play em seu telefone Android, link de visualização do app na loja [GooglePlay](#)


Após a instalação concluída, realizar o login com o usuário cadastrado 

Será visualizada a tela de histórico de validação, bem como os botões para realizar a validação através da leitura de QRCode impresso no comprovante, ou através do preenchimento do código impresso no voucher.



Após clicar em Leitura, será aberta a câmera do seu dispositivo para que seja realizada a leitura do QRCode, como demonstrado na tela abaixo: 

Após a leitura, será apresentada a seguinte mensagem: 

Uma vez realizada a leitura, o voucher não poderá ser utilizado novamente e caso seja efetuado uma nova tentativa de validação, apresentará a seguinte mensagem: 

Pronto, agora você já está apto a realizar a utilização do

## Validador Veloce Smart!

*Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!*

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? [suporte@veloce.tech](mailto:suporte@veloce.tech)

Fone: [\(51\) 3108-0066](tel:(51)3108-0066) / [\(51\) 3307.6301](tel:(51)3307.6301)

Visite também nossa base de conhecimento: [cac.veloce.tech](https://cac.veloce.tech)

Mande o seu feedback ou sugestões: [contato@veloce.tech](mailto:contato@veloce.tech)